

SDRUŽENÍ NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ o.s.

Sídlo: Drobného 301, 592 31
Nové Město na Moravě

IČ: 45659028

Tel.: 566 615 217

E-mail: sdruzeni@sdruzeninovemesto.cz

Bankovní spojení: KB; č. ú. 27-1297380247/0100

Ředitelka: Mgr. Ruth Šormová, tel.: 566 617 941,

mobil: 733 664 321,

E-mail: reditelka@sdruzeninovemesto.cz

EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Sídlo: Drobného 301, 592 31
Nové Město na Moravě

Tel.: 566 616 980

Mobil: 603 486 722

E-mail: ezop@sdruzeninovemesto.cz

OBČANSKÁ PORADNA

Sídlo: Vratislavovo náměstí 12 (poliklinika),
592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 616 121; 566 688 227

Mobil: 731 487 284; 733 510 693

E-mail: op@sdruzeninovemesto.cz

Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem

Zahradní 580, 593 01

Bystřice nad Pernštejnem,

tel.: 566 688 227

OSOBNÍ ASISTENCE

Sídlo: Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 615 217

Mobil: 733 747 069

E-mail: oa@sdruzeninovemesto.cz

RANÁ PÉČE

Sídlo: Drobného 301, 592 31
Nové Město na Moravě

Tel.: 566 617 939

Mobil: 739 035 430

E-mail: ranapece@sdruzeninovemesto.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Sídlo: Drobného 301, 592 31
Nové Město na Moravě

Tel.: 566 617 940

Mobil: 739 957 800

E-mail: sas@sdruzeninovemesto.cz

Pracoviště Bystřice nad Pernštejnem

Zahradní 580, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem

tel: 566 688 227

vydalo Sdružení Nové Město na Moravě o.s. v roce 2013

schválila Valná hromada Sdružení Nové Město na Moravě o.s.

dne 26.4.2013

grafická úprava Kateřina Rossí, www.trzil-rossi.cz

tisk Tiskárna UNIPRESS s.r.o., www.unipress-zr.cz

náklad 400 kusů

SDRUŽENÍ NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ o.s.



VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2012



POMÁHÁME TAM, KDE JE TŘEDA...



ZAČÍNÁME	2
PŘEDSTAVUJEME SE	2
(poslání, co děláme, organizační schéma, kde působíme, struktura, lidé)	
OHlížíME SE ZA ROKEM 2012	3
(stručný přehled, kalendárium)	
EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	4
EZOP - PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE	7
OBČANSKÁ PORADNA	9
OSOBNÍ ASISTENCE	11
RANÁ PÉČE	12
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI	14
DOBROVOLNICTVÍ	15
EKONOMIKA A FINANCOVÁNÍ	17
PODPŮRNÉ AKTIVITY	18
(projekty, fundraising, propagace, vztahy s veřejností)	
PODĚKOVÁNÍ	20
JAK MŮŽETE POMOCI	21
CO JE PŘED NÁMI V ROCE 2013	22
VEŘEJNÝ ZÁVAZEK	22



Začínáme

Vážení čtenáři,

s radostí předkládáme další výroční zprávu Sdružení Nové Město na Moravě o.s.

Při její přípravě jsme se snažili shrnout informace o tom nejdůležitějším, co se s našimi klienty, s námi a kolem nás v roce 2012 událo, a vše vám přiblížit textem i obrazem. Uvědomujeme si přitom, že nedokážeme v plnosti postihnout pestré dění, jehož jsme se mohli účastnit. Slova, obrázky ani fotografie nedokážou detailně popsat naše zážitky, dojmy, emoce a vztahy – tedy to, co k událostem, číslům a statistickým přehledům neodmyslitelně patří, co jim dává jedinečnost a smysl. Snad se nám ale podařilo vyjádřit to podstatné.

Chceme vám poděkovat za zájem, přízeň i podporu, a přejeme, aby vás listování i čtení v naší výroční zprávě bavilo a těšilo!

Simeona Zikmundová, předsedkyně
Ruth Šormová, ředitelka

Představujeme se

POSLÁNÍ

Podporujeme děti, mládež i dospělé v nepříznivé životní situaci, a to prostřednictvím sociálních služeb, které respektují jedinečnost každého člověka, jsou profesionální a diskrétní. Nabízíme také preventivní

STRUKTURA

Sdružení má své individuální členy, kteří se jedenkrát ročně scházejí při Valné hromadě a rozhodují o zásadních otázkách činnosti a hospodaření, mj. volí Radu a Revizní komisi.

Rada Sdružení k 31.12.2012:

JUDr. Siemona Zikmundová (předsedkyně)

Marie Scheibová (místopředsedkyně)

Ing. Jaromír Černý, Ing. Hana Janů, Mgr. Marie Štouračová (členové)

Revizní komise Sdružení k 31.12.2012:

Ivana Chudárková, Kamila Košíková, Mgr. Jana Lišková
Rada řeší průběžně koncepční záležitosti, každodenní chod organizace řídí ředitelka. V roce 2012 se Rada sešla ke svému jednání třikrát.

LIDÉ

Ve sdružení působí především kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách, pracují zde však i další lidé – např. lektori preventivních programů, ekonom, projektový manažer či koordinátor dobrovolnictví; velkou pomocí jsou také dobrovolníci. Jména všech, kdo působili v jednotlivých službách a programech, naleznete v příslušných kapitolách této výroční zprávy.

Zázemí a podporu těmto „pracovníkům v přímé péči“ tvořili i další členové týmu:

Mgr. Ruth Šormová, ředitelka

Mgr. Jana Lišková, zástupkyně ředitelky, projektová manažerka

Helena Kamenská, ekonomka-účetní-personalistka

Alena Jarošová, účetní - administrativní pracovnice

Eva Jurmanová, uklízečka

Jindřich Vondrák, technický pracovník

CO DĚLÁME

Naše občanské sdružení má za sebou téměř 15 let činnosti v oblasti sociálních služeb, a to v Novém Městě na Moravě i v širším regionu. Od svého vzniku v roce 1998 se rozvinulo a prošlo mnoha proměnami.

V současné době poskytujeme 5 registrovaných sociálních služeb:

EZO-P-NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI
A MLÁDEŽ
OBČANSKÁ PORADNA
OSOBNÍ ASISTENCE
RANÁ PÉČE
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY
PRO RODINY S DĚTMI

Realizujeme také

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE
DOBROVOLNICKÉ PROGRAMY

a dobrovolnické programy. Poskytujeme otevřené a pravdivé informace, chceme být přirozenou součástí života místní komunity.

Potřebujeme různorodou podporu a vážíme si jí!

ORGANIZAČNÍ SCHEMA SDRUŽENÍ NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ o.s.

OHlížíME SE ZA ROKEM 2012

STRUČNÝ PŘEHLED

— v prvním pololetí jsme se potýkali s omezením finanční podpory ze strany státu (MPSV ČR, MŠMT ČR) i města Nové Město na Moravě, v ohrožení se ocitly zejména Programy primární prevence a sociální služby Občanská poradna a Osobní asistence; obtížnou finanční situaci jsme nakonec překonali a zvládli jsme (jí navzdory) zachovat všechny poskytované služby v dosavadním rozsahu

— ve Sdružení působilo v průběhu roku v rámci pracovního poměru **28 zaměstnanců** (průměrný přepočtený počet na plný pracovní úvazek byl 17 zaměstnanců), další 4 pracovali na základě dohody o pracovní činnosti a 17 na základě dohody o provedení práce

— pomáhalo nám průměrně **20 dobrovolníků**, kteří nám věnovali **935 hodin** svého času

— různým způsobem jsme **podpořili 2362 osob** (sociální služby jsme poskytli cca 1175 lidem, preventivní programy 1187 žákům)

— náš **provoz stál 6 663 444 Kč**, podařilo se nám **získat finanční prostředky v celkové výši 6 800 694 Kč**

— prošli jsme úspěšně 2 finančními kontrolami a 1 finančním auditem

— 22 zaměstnanců absolvovalo celkem **101 vzdělávacích aktivit** (kurzy, metodická vedení, stáže), věnovali jim celkem **852 hodin**

— zabývali jsme se kvalitou poskytovaných služeb, mj. prostřednictvím **supervize (193 hodin pro 17 pracovníků)**, každá z registrovaných služeb získávala zpětnou vazbu od uživatelů pomocí dotazníkového šetření „hodnocení spokojenosti se službou“

— věnovali jsme se propagaci, fundraisingu a práci s veřejností

— **pořádali jsme řadu akcí a aktivit pro uživatele služeb i pro veřejnost – podrobněji se s nimi můžete seznámit v kalendáriu v této kapitole a v kapitolách jednotlivých služeb a programů i v kapitole „podpůrné aktivity“**



KALENDÁRIUM

- 13.4. Valná hromada členů Sdružení
- 18.4. představení Sdružení Sociální komisi města Nové Město na Moravě
 - 23.4. účast na Krajské konferenci neziskových organizací, pořádané KOUS Vysočina
- 15.5. získáváme finanční podporu Kraje Vysočina pro Programy primární prevence
- 1.6. zahajujeme veřejnou sbírku pro Ranou péči
- 20.6. zahajujeme projekt DMS pro Ranou péči
- 23.6. prezentace Sdružení na Nova Civitas
- 26.6. Kraj Vysočina podpořil služby Občanská poradna a Osobní asistence
- 21.7. benefiční koncert Berkshire Youth Orchestra + Berkshire Youth Brass Band
- 1.9. zavádíme možnost dárčovství elektronickou formou prostřednictvím projektů darujme.cz a darujspravne.cz
- 19.9. – Konference k Individuálnímu projektu Kraje Vysočina – prezentace služeb EZOP a SAS
- 4.10. předání finančního daru společností Proact Czech Republic s.r.o. při konferenci Proact Storage Vision 2012 v Třeboni
 - 8.10. Festival sociálních služeb ve Žďáru nad Sázavou
- 12.10. společné vzdělávání pracovníků Sdružení – Timemanagement
- 3.11. Benefice 3-3-3: tato akce se – k naší radosti – těšila velkému zájmu veřejnosti, její součástí byl dobročinný jarmark, módní přehlídka šperků a oděvů a večerní benefiční koncert Báry Hrzánové & Condurango
- 2.12. prezentace Sdružení při Adventním dobročinném jarmarku
- 31.12. závěr dvouletého projektu Nadace Sirius „Roztáhnout křídla... rozvoj Rané péče na Vysočině“





EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

motto:

NEJENÍ MOUDRÝ TEN, KDO VÍ MNOHO,
ALE TEN, KDO VÍ, ČEHO JE TŘEBA."

Ezop

Poslání

EZOP – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Novém Městě na Moravě poskytuje zázemí dětem a mládeži ve věku 6 – 20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženy. Nízkoprahový klub je bezpečným místem pro trávení volného času, zábavu, podporu a odbornou pomoc. Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

Co nabízíme – představujeme se

Když jde někdo „do EZOPu“, má pravděpodobně na mysli nízkoprahový klub. Je to místo, kde děti a mladí lidé najdou podporu, pomoc a zázemí (mohou tu mluvit se sociálními pracovníky o starostech i radostech svého života, najít odbornou pomoc s hledáním řešení konkrétní situace a podporu při školní přípravě, využívat prostory a volnočasového vybavení, účastnit se různých jednorázových akcí a programů). Pracovníci působí také v terénu. V rámci tzv. streetworku poskytují dětem a mladým lidem sociální službu v době a na místech, kde se obvykle pohybují a tráví svůj volný čas. Službu poskytujeme anonymně a bezplatně.



Kalendárium aneb co se dělo v EZOPu v roce 2012

únor

- konají se tematické programy s názvem: Zewl je náš lev!!
- jedeme lyžovat do Nového Jimramova



březen

- společně s uživateli chystáme barmanský seminář a přespávačku

duben

- pořádáme přespávačku a tematické programy o bezpečí na ulici

červenec

- 16.-22.7. se 11 uživatelů účastní letního tábora Údolí Ydu Nandu



září

- rozbíháme „streetwork online“, kdy komunikujeme s uživateli služby i zájemci o službu prostřednictvím sociálních sítí
- v rámci Týdne nízkoprahových klubů, který organizuje Česká asociace streetwork, pořádáme akci STREETMIX (bubnování, žonglování, hudební pouť od pravěku po současnost, malování triček, graffiti, workout a večerní koncert v rytmu reggae a hip hopu) – jejím cílem bylo ukázat, co vše se dá dělat na ulici a co zajímá cílovou skupinu naší služby. Chtěli bychom ze STREETMIXu udělat tradici a podobnou akci opakovat každoročně.



říjen

- začíná nová dílna pro uživatele: Dramaták
- pořádáme Drakiádu a tematický program „sex a porno“

listopad

- probíhá tematický program „Je doma bezpečno?“

prosinec

- končí Dramaták, uživatelé projevují zájem o taneční dílnu
- v týdnu před vánoci v klubu pečeme cukroví, zdobíme vánoční stromek, rozbalujeme dárky a do klubu dostáváme novou taneční podložku, pastelky, pingpongové míčky, náhradní hráče ke stolnímu fotbalu a hrazdu na posilování



... a během celého roku

- náš pracovní tým se obměnil a stabilizoval
- aktivně jsme se účastnili setkání Pracovní skupiny NZDM NUTS II JV i její terénní podskupiny
- zapojili jsme se třetím rokem do výzkumu, mapujícího prostředí nízkoprahových klubů v ČR, kde uživatelé služby hodnotí spokojenost se službou
- pracovali jsme na metodických materiálech služby, především na programu MaSO (program, kdy mladší přechází mezi starší)
- věnovali jsme se „akčním plánu“ pro klub mladších (analýza, hledání nových možností a změn)
- připravovali jsme se na plánovaný Rozvojový audit
- zahájili jsme přípravy na zvukovou izolaci klubových prostor

Ptáme se druhých: „Co by se stalo, kdyby tu EZOP nebyl?“

„nedělala bych nic, jen zevlila a byla pořád venku na ulici
• to si zkus, aby EZOP nebyl • vykradl bych banku, aby byly peníze • šel bych za hejtmanem nebo starostou, aby dali peníze • nebudeme mít co dělat a komu se svěřovat
• byla bych naštvaná a brečela bych • dělala bych stejný věci jako teď, ale vše bez klubu - ach jo • nechci, aby EZOP skončil, mám ho ráda“
(na otázku odpovídali uživatelé služby v době, kdy hrozilo, že z finančních důvodů bude nutné služby EZOPu omezit nebo ukončit)



Lidé v EZOPu

Sociální pracovník, vedoucí služby:

Hana Kincová

Sociální pracovník:

Mgr. Lenka Čajanová (od ledna)

Mgr. Petra Svobodová (od srpna)

Mgr. David Vykydal

Pracovník v sociálních službách:

Jan Heiland (od června)

Během roku 2012 ve službě dále působili:

Ing. Vlastimil Růžička (do června)

Michaela Sýkorová, DiS. (do února)

Čísla a témata roku 2012

- službu jsme poskytovali 89 uživatelům, z toho 19 novým
- měli jsme otevřeno 186 dnů
- uspořádali jsme 18 jednorázových akcí a 15 komunit
- pracovali jsme s 29 zájemci v tzv. prvokontaktu (19 z nich se stalo uživateli služby)
- nízkoprahový klub: 2376 kontaktů, 150 dnů v roce
- individuální schůzky mimo otevírací dobu klubů využilo 43 uživatelů
- podporu při přípravě na vyučování využívalo 8 uživatelů, proběhlo 31 setkání
- streetwork: 38 šetření v terénu (102 hodin), 908 kontaktů
- streetwork online (od září): proběhl 35x (63 hodin), 482 kontaktů
- případová práce: 603 výkonů, nejčastější témata = škola, konflikty, návykové látky, životní styl a zdraví (např. sebepoškozování, hubnutí)
- skupinová práce: 254 výkonů, nejčastější témata = fungování v klubu, partnerské vztahy, trávení volného času

EZOP - PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

motto:

„PREVENCE JE LEPŠÍ NEŽ LÉČBA.“

peruánské přísloví

Poslání preventivních aktivit

Posilování a upevňování pozitivních postojů a motivace ke zdravému životnímu stylu (zdravé sebevědomí, sociální schopnosti a dovednosti, odpovědnost za své chování a jednání). Skrze zvyšování ochranných faktorů osobnosti, snižování faktorů rizikových, poskytování informací a zkvalitňování klimatu třídy působíme preventivně v oblasti rizikového chování. Pouze jedinec s rozvinutou osobností, s vírou v sebe sama a své schopnosti dokáže rozpoznat nebezpečí tohoto chování a bránit se mu.

Úplný text „veřejného závazku“ (poslání, cíle, zásady a cílová skupina preventivních programů) naleznete na konci této výroční zprávy.

Co nabízíme – představujeme se

Ve třídách 1. a 2. stupně ZŠ, víceletých gymnázií a středních škol realizujeme programy v rozsahu 2 nebo 3 vyučovacích hodin, vždy pod vedením dvojice lektorů.

Programy mají pestrý obsah i názvy, např.:

Čeho je moc, toho je příliš! — Drogy bez nás/kolem nás/v nás — Jako ty — Zdravá třída — Kdo je jinej, není divnej — Nedej se! — Kyberbezpečí — Já jsem já, ale kdo to vlastně je? — Od intimity k sexu — Někoho chci následovat a někoho musím poslouchat — Láska, sex a něžnosti — Mediální hygiena — Předsudky nejsou dobré úsudky — Pravidla a zákon na internetu — Kdy je sex (ne)bezpečný? — Nejsem divnej, když jsem jinej — Máma co říct!!! — Zdravíčko, sousede! — Adamová a Evi — Normy a problémy — Často vám někdo říká, co máte a nemáte dělat? — Pozor, manipulace! — Sex po síti aneb Jsem mladá, krásná, žádoucí — Klídek, o sebe se



postarám — Nejde jen o rány...

Programy se zaměřují na specifickou prevenci rizikových jevů, např.:

- šikana, agrese, záškoláctví
- předsudky, intolerance, diskriminace, xenofobie, rasismus
- kyberšikana, netolismus (závislost na virtuálních drogách)
- manipulace, závislost, užívání návykových látek
- rizikové sexuální chování, předčasný sexuální život, kybersex
- poruchy příjmu potravy, sebepoškozování
- delikvence a kriminalita
- násilí, týrání a zneužívání

Programy se věnují širokému spektru témat, např.:



přátelství, spolupráce, vzájemná pomoc

- různost lidí kolem nás, tolerance, respekt, mezilidské vztahy
- závislost, návykové látky, alkohol, tabák, drogy
- virtuální realita a komunikace, bezpečné chování na internetu a na sociálních sítích, obrana proti manipulaci
- sebepoznání, sebepřijetí, sebeúcta, sebevědomí
- vztah k vlastnímu tělu a zdraví
- komunikační strategie a dovednosti
- vztahy partnerské i sexuální, hranice a práva ve vztahu, komunikace, očekávání a vztahy chlapců a dívek, proměna přátelství v partnerský vztah, intimita, pornografie
- práva a povinnosti, odpovědnost, autorita
- rizika manipulace – sekty, reklama, virtuální svět, politika...



Kalendárium aneb co se dělo v Programech primární prevence v roce 2012

leden

- programy ohrožuje nedostatek financí, omezujeme počet programů i pracovní úvazky

duben

- nově začínáme s realizací programů pro první stupeň ZŠ

květen

- Rada Kraje Vysočina schvaluje dofinancování našich preventivních programů

červen

- se školními metodiky prevence hodnotíme spolupráci v tomto školním roce
- připravujeme nabídku programů na nový školní rok

srpen

dochází k obměně pracovního týmu

září

- účastníme se konference „Vzdělávání v primární prevenci“ o krok dál
- znovu se zapojujeme do Pracovní skupiny prevence rizikového chování

listopad

- jsme zařazeni do pilotního certifikačního šetření, v němž chce MŠMT ČR otestovat nový způsob certifikace Programů primární prevence, připravujeme potřebné dokumenty

prosinec

- připravujeme žádost o finanční podporu z krajského projektu na 1.pololetí roku 2013
- úspěšně absolvujeme pilotní certifikační šetření, ve kterém ztrácíme pouze 2 body ze 246 v obecné části a dosahujeme plného počtu bodů v části speciální

Řekli o preventivních programech...

„Třída byla po celou dobu zaujata programem a pracovala, což se stává málokdy. Líbilo se mi naprosté nasazení a zaujetí obou lektorek i to, že se maximálně vcítily do klimatu třídy. Program byl originální svou náplní i metodami a byl do detailů připraven.“ (pedagogové)
„Chtěl bych, aby byl program delší. Jste supéér. Mohlo by to trvat celý den. Nic bych na programu neměnila, bylo to úžasné.“ (děti)



Lidé v Programech primární prevence

Vedoucí programů (vedoucí EZOPu):

Hana Kincová

Koordinátorka a lektorka programů:

Mgr. Petra Svobodová (do ledna a od srpna)

Lektorka programů:

Mgr. Ivona Čermáková

Během roku 2012 ve službě dále působili:

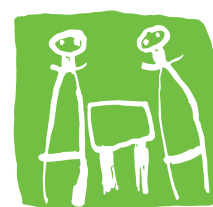
MgA. Markéta Popelová Nečasová (do června)

Ing. Vlastimil Růžička (do června)



Číslo roku 2012

- počet programů: 58 (33 dvouhodinových a 25 tříhodinových)
- počet škol 12 (11 základních škol a 1 střední škola)
- počet tříd: 50 (43 v základních školách, 7 na středních školách)
- počet žáků: 1187
- časová dotace: 141 hodin



OBČANSKÁ
PORADNA

motto:

„RADĚJI KLOPÝTAT PO SPRÁVNÉ CESTĚ,
NEŽ VYKRAČOVAT SI MIMO NI PEVNÝM
KROKEM.“

sv.Augustín

Poslání

Občanská poradna je ambulantní, popř. i terénní službou odborného sociálního poradenství. Poskytuje rady, informace a pomoc uživatelům služby, informuje je o jejich právech, povinnostech, možnostech řešení a dostupných službách. Pomáhá lidem najít řešení jejich problémů a hájit jejich oprávněné zájmy. Podporuje uživatele služby tak, aby zvládli řešit problémy vlastními silami.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

Co nabízíme – představujeme se

Poskytujeme odborné sociální poradenství - sociální službu, která pomáhá těm, kdo potřebují pomoci řešit problém, který se týká některé z poradenských oblastí. Občanská poradna navrhuje možnosti řešení a uživatel sám rozhoduje o tom, zda a jak některou z nich využije. Zájemci se mohou na pracovníky poradny obracet osobně, telefonicky nebo e-mailem, službu poskytujeme anonymně a bezplatně.

Kalendárium aneb co se dělo v Občanské poradně v roce 2012

leden

- dozvídáme se o snížení finančních zdrojů, následující měsíce jsou dobou úsporného provozu a mnoha jednání, služby uživatelům však neomezujeme

únor

- dochází k personální změně v týmu

březen, duben

- 3 přednášky k tématu „finanční gramotnost“ pro žáky 1.ZŠ v Novém Městě na Moravě a Gymnázia v Bystřici nad Pernštejnem



červen

- koncem měsíce máme konečně jasnou informaci o financování služby v tomto roce, Kraj Vysočina naší Občanskou poradnu podpořil

srpen

- stěhování poradny do nových prostor

říjen

- 3 přednášky o „základech pracovního práva“ pro žáky 1.ZŠ v Novém Městě na Moravě

prosinec

- přednáška k tématu „ochrana spotřebitele“ pro seniory v Domě s pečovatelskou službou Novoměstských sociálních služeb
- přednáška na téma „úvěrové poradenství“ pro studenty VOŠ sociální v Brně

Řekli o Občanské poradně...

„Beseda měla opět výbornou úroveň a žáci získali velmi cenné rady v oblasti finanční gramotnosti“ (účastník besedy – pedagog) • „Dozvěděl jsem se informace, které



jsem potřeboval.“ (uživatel služby) • „Pracovnice poradny byly vstřícné a ochotné, podrobně mi vysvětlily můj problém, dostal jsem dobrou radu.“ (uživatel služby)



Lidé v Občanské poradně

Sociální pracovník-občanský poradce (vedoucí služby):

Ivana Chudárková

Sociální pracovník-občanský poradce:

Mgr. Martina Skalníková (od února)

Během roku 2012 ve službě dále působila:

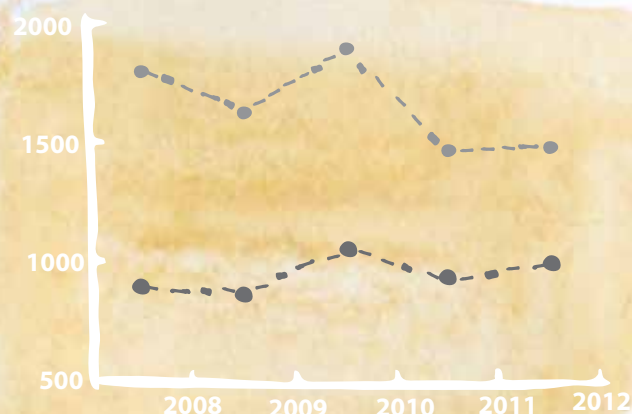
Mgr. Martina Vodrážková (do ledna)

Čísla a témata roku 2012

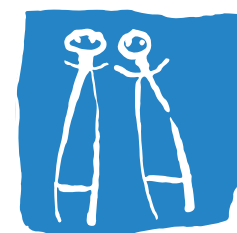
- zodpověděli jsme celkem 1483 dotazů (739 v Novém Městě na Moravě a 744 v Bystřici nad Pernštejnem) - ve srovnání s rokem 2011 stoupl počet dotazů o 1%
- služeb využilo celkem 995 uživatelů (496 v Novém Městě na M. a 499 v Bystřici n.P.) - oproti roku 2011 bylo uživatelů o 7% více
- opakovaně poradnu navštívilo 97 uživatelů - oproti roku 2011 bylo opakovaných uživatelů o 70% víc
- nejčastěji se dotazy týkaly:
 - pracovní právní problematika (19,4%)
 - finanční a dluhová problematika (16,1%) – oproti roku 2011 relativní nárůst o 2%, absolutní nárůst o 15%
 - občanské soudní řízení (14,2%) – oproti roku 2011 relativní nárůst o 2%, absolutní nárůst o 15%
 - rodina a mezilidské vztahy (10,1%)
 - pojištění (9,2%) – oproti roku 2011 relativní pokles o 2%, absolutní pokles o 20%
 - majetkoprávní vztahy a náhrada škody (8,7%) – oproti roku 2011 relativní pokles o 1%, absolutní pokles o 12%
 - ochrana spotřebitele (7,2%)
 - bydlení (4,8%)
 - sociální dávky (4,7%) – oproti roku 2011 relativní nárůst o 2%, absolutní nárůst o 75%

Občanská poradna 2008 – 2012

	Počet uživatelů služby	Počet dotazů
2008	887	1806
2009	861	1637
2010	1058	1896
2011	932	1470
2012	995	1483



Benefice 3-3-3: do této akce pro veřejnost se v listopadu 2012 zapojili pracovníci všech služeb i dobrovolníci



OSOBNÍ
ASISTENCE

motto:

„ČLOVĚK ČLOVĚKU JE V ŽIVOTĚ
PŘÍSTŘEŠÍM.“

irské přísloví

Poslání

Posláním osobní asistence je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou nebo zcela omezenou soběstačnost z důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnosti uživatele. Jedná se o komplex služeb dle individuálního požadavku uživatele, které zahrnují zejména pomoc při péči o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

Co nabízíme – představujeme se

Osobní asistence je určena dospělým lidem, kteří potřebují pomoc druhých vzhledem k nemoci, stáří či zdravotnímu handicapu. Naší snahou je, aby služba přispěla ke zvýšení samostatnosti uživatelů, aby jim umožnila vést – navzdory obtížím – plnohodnotný a důstojný život. Při poskytování služby prosazujeme princip partnerství. Konkrétní podoba, průběh služby a její časová dotace je zcela individuální. Službu osobní asistence poskytujeme za úhradu.

Kalendárium aneb co se dělo v Osobní asistenci v roce 2012

leden

- dozvídáme se o snížení finančních zdrojů, následující měsíce jsou dobou úsporného provozu a mnoha jednání, služby uživatelům však neomezujeme

červen

- koncem měsíce máme konečně jasnou informaci o financování služby v tomto roce, Kraj Vysočina naši Osobní asistenci podpořil

prosinec

- dochází k personální změně v týmu

... a během celého roku

- službu jsme poskytovali většímu počtu klientů
- pracovnice služby se účastnily zajímavého vzdělávání a absolvovaly různá pracovní i supervizní setkání

Řekli o Osobní asistenci...

„Osobní asistenci využívám již více než deset let a vzhledem k mému špatnému zdravotnímu stavu pro mne představuje v podstatě jediné možné řešení mé složité životní situace. Kdyby tato služba z nějakého důvodu přestala najednou fungovat, způsobilo by mi to

jen těžko popsatelné problémy, protože jsem zcela závislý na pomoci jiných lidí a najít za ni adekvátní náhradu by bylo pro mě takřka nemožné. Proto jsem opravdu rád, že osobní asistence, jak ji zajišťuje Sdružení Nové Město na Moravě, existuje a jsem za ni velmi vděčný.“

(Mgr. Martin Sobotka, uživatel služby)

„Přijměte prosím naše upřímné poděkování za vzornou péči poskytovanou v rámci služby osobní asistence pro naši 90-ti letou maminku. Díky citlivému přístupu a laskavé péči prožívá maminka klidné a spokojené stáří. Naproti tomu nám, nejbližším členům rodiny, je umožněno vykonávat své povolání s vědomím, že i v naší nepřítomnosti je o maminku dobře postaráno. Přejeme, aby vaše zařízení i v budoucnu dobře prospívalo, neboť se jedná o službu, která je pro společnost velmi potřebná a nenahraditelná.“

(dcera uživatelské služby osobní asistence s rodinou)

Lidé v Osobní asistenci

Sociální pracovník (vedoucí služby):

Marie Scheibová

Osobní asistent - organizační zástupce:

Kamila Košíková

Osobní asistent:

Eva Jurková (od prosince)

Ludmila Kotovicová

Jana Melicharová

Hana Trödlarová

Během roku 2012 ve službě dále působily:

Kateřina Procházková (do listopadu)

Teřana Moskvina (do ledna)

Anna Ondráčková (červen – září)

Milena Uhlířová, DiS. (srpen – listopad)

Čísla roku 2012

- službu jsme poskytovali 5 uživatelům
- službu jsme poskytovali v Novém Městě na Moravě, Žďaru nad Sázavou, Jiříkovicích a Svratce
- celkem jsme poskytli 9416 hodin služby





RANÁ
PÉČE

motto:

„SPRÁVNĚ VIDÍME JEN SRDCEM.
CO JE DŮLEŽITÉ, JE OČÍM NEVIDITELNÉ.“

Antoine de Saint-Exupéry

Poslání

Raná péče je sociální služba poskytující odbornou pomoc a podporu rodinám dětí se zdravotním postižením nebo jejichž vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních). Jejím posláním je zvyšovat kvalitu jejich života a eliminovat riziko sociální izolace.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

Co nabízíme – představujeme se

Raná péče je služba pro rodiny s dětmi v „raném věku“, tj. od narození do 7 let, jejichž vývoj je ohrožen důsledkem různých vlivů (mentální, tělesné nebo kombinované postižení, předčasné narození apod.). Pomáháme rodičům rozpoznávat potřeby i možnosti dítěte, rozumět jim a využívat je ve výchově i vzdělávání. Nabízíme podněty k rozvoji schopností dítěte. Poskytujeme konzultace v rodinách, poradenství, konzultace s psychologem, práci speciálními technikami a metodami (např. speciální výukové PC programy, koncept bazální stimulace). Pořádáme jednorázové akce (víkendový pobyt, kluby rodičů, výlety, besedy, přednášky, tematická a tvořivá setkání), umožňujeme bezplatné zapůjčení hraček, pomůcek a literatury.

Kalendárium aneb co se dělo v Rané péči v roce 2012

únor

- personální změna v týmu

březen

- Velikonoční tvoření (tvůrčí dílna pro rodiny)

květen

- Ubrouskování (tematický klub rodičů)

červen/červenec

- „Po stopách lesních strašidylek“ (víkendový pobyt pro rodiny)

srpen

- „Počítač pomocníkem“ (přednáška o speciálním softwaru a počítačovém příslušenství pro děti se



specifickými potřebami)

říjen

- Adeli koncept (přednáška pro rodiny, lékaře, rehabilitační pracovníky i laickou veřejnost se zástupci ADELI MEDICAL Centra se sídlem v Piešťanech)

listopad

- „Zachraňte Edwardse...“ (beseda s manželi Sladkowskými o životě s dítětem s postižením)



- Vánoční tvoření (tvůrčí dílna pro rodiny)

- Raná péče získala Garanci kvality od Asociace pracovníků v rané péči



prosinec

- „Dřív než přijde Ježíšek“ (vánoční besídka pro rodiny)
- již od října probíhají „Vodní radovánky“ (plavání pro rodiče s dětmi)
- ukončení dvouletého projektu „Roztáhnout křídla...“, který podpořila Nadace Sirius



... a během celého roku

- práce pomocí konceptu „bazální stimulace“
- příprava na práci s konceptem „snoezelen“ (multisenzorická stimulace)
- spolupráce s psychologkou

Řekli o Rané péči...

„Chtěla bych pracovníkům Rané péče poděkovat, že za námi jezdily. Byli jsme s jejich prací naprosto spokojeni...“ Moc děkujeme za dobrou práci, výběr hraček a citlivý přístup k celé rodině. Pracovníci Rané péče pomohou a poradí. Zjistí, když něco potřebujeme a nevíme si s tím rady. Neodsuzují nás. Popovídají si, berou nás prostě jak ostatní zdravé lidi.“

(vyjádření rodičů)

Lidé v Rané péči

Sociální pracovník (vedoucí služby):

Mgr. Ivana Laštovičková

Sociální pracovník:

Bc. Veronika Hamříková (od února)

Během roku 2012 ve službě dále působila:

Michaela Sýkorová, DiS. (do února)



Číslo roku 2012

- službu jsme během celého roku poskytovali 23 rodinám
- ke dni 31.12. byl počet uživatelských rodin 17
- během roku jsme pracovali se 4 novými zájemci o službu a přibylo 5 nových uživatelů služby
- proběhlo celkem 312 kontaktů (114 telefon, 106 e-mail, 92 pošta)
- uskutečnili jsme 374 výkonů (144 konzultací v rodině, 2 poradenství, 4 PC poradenství, 32 výkonů při pobytové akci a 192 jiných – např. jednorázové akce, depistáže apod.)





SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

motto: „KDE JE VŮLE KE ZMĚNĚ,
TAM JE CESTA...“

Poslání

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, poskytované v terénu nebo ambulantně, pomáhají zmírnit nebo omezit negativní důsledky, ke kterým dochází při vývoji dětí z rodin nacházejících se v nepříznivé sociální situaci. Podporují rodiny v jejich snaze o změnu této situace a zdravý vývoj dětí.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

Co nabízíme – představujeme se

Pomáháme rodinám s dětmi ve věku do 18 let, které nedokážou nebo nemohou vlastními silami řešit obtížnou životní situaci (výchova dětí, vztahové a komunikační problémy, nezaměstnanost, etnická a kulturní odlišnost apod.). Hlavním cílem je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí. Služba vychází z individuálních potřeb a přání rodiny; poskytuje ji zdarma sociální pracovník, který zpravidla 1x týdně dochází přímo do domácnosti uživatele, nebo poskytne službu ambulantně (v kanceláři). Nabízíme podporu rodičovských kompetencí, pomoc s organizací času a praktického chodu domácnosti, podporu dětí v přípravě do školy, zprostředkování kontaktů (odborníci, zájmové kroužky, dobrovolníci), pomoc při hledání zaměstnání a při vyřizování běžných záležitostí, základní sociální poradenství.

Kalendářium aneb co se dělo v SAS v roce 2012

leden

- dokončení kurzu Rodinné poradenství

únor

- představení služby v rodinné a manželské poradně „Psychocentrum“ ve Žďáru nad Sázavou.

květen

- školení „Formy práce s rodinou“, pořádané Asociací rodinných poraden
- setkání s pracovníky SAS o.s. Střed v Třebíči

listopad

- další pracovní setkání s pracovníky SAS o.s. Střed v Třebíči

prosinec

- prezentace služby na Klubu maminek v novoměstském Domě dětí a mládeže
- předání letáků, informací a kontaktů v Azylovém domě Ječmínek a v Pedagogicko psychologické poradně Žďar nad Sázavou

... a během celého roku

- depistáž
- spolupráce s odbory sociálně právní ochrany dětí městských úřadů



Řekli o SAS...

„Pracovník aktivizační služby podporuje rodinu v tíživé situaci. Jeho chování může dobře sloužit jako vzor nápodoby. Rodina vidí, že tento člověk s nimi zůstává i přes emočně vypjaté situace, a navíc se snaží pomoci rodině hledat nové možnosti, nebo se podívat na situaci z různých úhlů pohledu. Na pracovníka tohoto typu služby jsou kladeny velké nároky na emoční stabilitu, altruismus, sebedůvěru atd. Proto je vhodné, když se mu dostává např. supervizní podpora, aby nedošlo k předčasnému 'vyhoření'.“ (Mgr. Lenka Palečková, psycholožka pedagogicko-psychologické poradny ve Žďáře nad Sázavou)

Lidé v SAS

Sociální pracovník (vedoucí služby):

Mgr. David Vykydal

Čísla roku 2012

Nové Město na Moravě

- celkový počet rodin: 4
- aktuální počet rodin ke dni 31.12.2012: 2
- průměrný počet uživatelů (rodin) za rok: 2,57
- celkový počet kontaktů: 270

Bystřice nad Pernštejnem

- celkový počet rodin: 4
- aktuální počet rodin ke dni 31.12.2012: 3
- průměrný počet uživatelů (rodin) za rok: 2,08
- celkový počet kontaktů: 261



DOBROVOLNICTVÍ

motto:

„DOBROVOLNÍCI NEJSOU PLACENI
- NE PROTO, ŽE JSOU BEZCENNÍ, ALE
PROTO, ŽE JSOU K NEZAPLACENÍ.“

Poslání

Propagace a podpora myšlenky dobrovolnictví, systematická práce se skupinou dobrovolníků, kteří pomáhají v sociálních službách nebo nepřímou, podpůrnou prací pro Sdružení.

Co nabízíme – představujeme se

- Realizujeme Všeobecné dobrovolnictví a Pět P – oba programy jsou držiteli Akreditace MV ČR.
- Zajišťujeme dobrovolníky pro naše sociální služby a jejich uživatele, případně pro další zájemce, kteří to potřebují.
- Spolupracujeme se středními školami, jinými institucemi i jednotlivci.
- Soustavně pečujeme o dobrovolníky a podporujeme je (nábor, výcvik, setkávání, supervize apod.).
- Snažíme se dostat dobrovolnictví do podvědomí veřejnosti, informovat o dobrovolnických aktivitách.



- Dobrovolníci u nás působí především ve službách EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Raná péče a Sociálně aktivizační služby, kromě toho se věnují různým podpůrným aktivitám, především při přípravách akcí pro veřejnost.

- Našimi dobrovolníky jsou především studenti středních škol, ale patří mezi ně lidé všech věkových skupin, včetně seniorů.

Kalendářium aneb co se dělo v Dobrovolnictví v roce 2012

Dobrovolnictví prošlo v roce 2012 významným rozvojem – počet dobrovolnických hodin i počet dobrovolníků se de facto zdvojnásobil, přibýlo jednotlivých aktivit. Jen pomalu se naopak daří obnovit program PětP, pro který stále hledáme nové zájemce z řad dětí i dobrovolníků.



únor

- nábor, distribuce informačních plakátů, skupinový výcvik, setkání dobrovolníků

březen

- nábor, skupinový výcvik dobrovolníků

duben

- tvořivé odpoledne, setkání dobrovolníků

červen

- 2x tvořivé odpoledne, víkendová akce pro dobrovolníky Nový Jimramov, účast na Nova Civitas a na pobytové akci Rané péče

září

- setkání dobrovolníků, víkendový pobyt pro dobrovolníky Tři Studně, účast na akci EZOPu Streetmix



říjen

4x tvořivé odpoledne

listopad

pomoc při Benefici 3-3-3

prosinec

nábory, předvánoční setkání dobrovolníků

Řekli o dobrovolnictví...

„Dobrovolnictví mi přineslo mnoho nových dobrých přátel a mnoho skvělých zážitků a zkušeností. To, že jsem se přidala do dobrovolnictví, беру jako velký přínos do života. Je to taková 'má druhá rodina'. Do dobrovolnictví jsem se přihlásila proto, že to pro mě bylo něco nového a zajímavého. Připadalo mi dobré, vyplnit svůj volný čas aspoň někdy něčím užitečným. Na dobrovolnictví nechodím pracovat, ale odpočinout si. Ukázalo mi smysl života.“ (dobrovolníci o sobě)

Dobrovolnictví je dobrá věc. Vloni jsem jela na jednorázovou akci se dvěma dětmi bez manžela, protože nemohl. Sama bych to těžko zvládla, dobrovolníci pomohli. Dcera si hodně oblíbila Kamila a když ho potkáme, tak se s námi zastaví na kus řeči. Je dobré, že dobrovolníci hlídají děti třeba při tvořivých dílnách, maminky přijdou na jiné myšlenky.“ (rodina – uživatel služby Raná péče)

Lidé v Dobrovolnictví

Koordinátorka dobrovolnictví:

Zuzana Šafaříková, DiS.

Dobrovolníci:

Michal Adámek ■ Kristýna Badalíková ■ Klára Čejková
Monika Hájková ■ Jan Heiland ■ Natálie Horká ■ Lucie Humlíčková ■ Kamil Janulek ■ Eva Králová ■ Petra Křivánková ■ Natálie Marková ■ Kateřina Měcháčková
Radim Merta ■ Veronika Mihóková ■ Hana Michálková
Zuzana Pelikánová ■ Michal Pertl ■ Jana Pokorná ■ Jana Pokorná ■ Adéla Sedláčková ■ Marie Vágnerová ■ Kateřina Vodičková ■ Lukáš Vráblík ■ KLUB SENIORŮ Nové Město na Moravě



Číslo roku 2012

• Dobrovolníci během roku celkem: 23 + Klub seniorů (v roce 2011: 12 + Klub seniorů)

• Průměrný počet dobrovolníků: 20 (v roce 2011: 10)

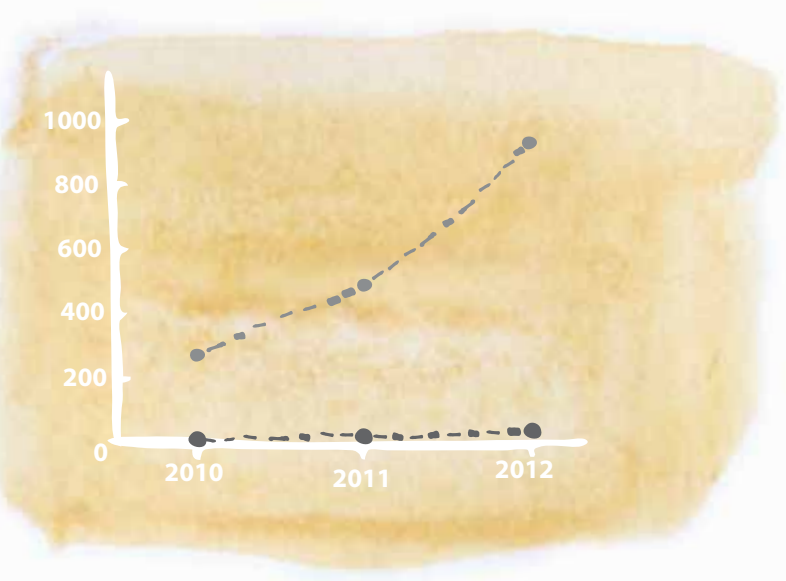
• Počet dobrovolníků k 31.12.2012: 20 + Klub seniorů (k 31.12.2011: 9 + Klub seniorů)

• Počet dobrovolnických hodin: 935 (v roce 2011 to bylo 488,5 hodiny)



Dobrovolnictví 2010 – 2012

	počet dobrovolníků	počet dobrovolnických hodin
2010	12	273
2011	17	489
2012	28	935



EKONOMIKA A FINANCOVÁNÍ

Naše hospodaření je založeno na principu vícezdrojového a transparentního financování.

Jako nestátní nezisková organizace získáváme prostředky k financování jednotlivých služeb a programů z mnoha různých zdrojů – v roce 2012 pro nás byly základem dotace z ESF OP LZZ, státního rozpočtu ČR a Kraje Vysočina. Tyto finanční prostředky dále doplňovaly dotace měst a obcí, granty nadací, sponzorské příspěvky, dary firem i jednotlivců, výtěžky veřejné sbírky a různých benefičních aktivit.

Během roku jsme pro náš provoz čerpali finanční prostředky z 18 zdrojů, které jsme dále ještě členili v rámci jednotlivých služeb a programů.

V roce 2012 proběhly dvě **finanční kontroly**: v břez-

nu ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, v červenci ze strany Krajského úřadu Kraje Vysočina (kontrola plnění podmínek smlouvy o zajištění sociálních služeb EZOP - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle veřejných zakázek – Individuální projekt ESF OP LZZ, za období 1.1.-31.12.2011). **Při provedených kontrolách nebyly zjištěny žádné závady nebo nesrovnalosti.**

Od listopadu 2012 do ledna 2013 probíhal **finanční audit dvouletého projektu „Roztáhnout křídla...“**, v rámci kterého byla Nadací Sirius v letech 2011 a 2012 finančně podpořena služba Raná péče. Dle zprávy auditora je účetní evidence projektu správná, důvěryhodná a ověřitelná a způsobily výdaje projektu byly vynaloženy v souladu s uzavřenou smlouvou. **Závěrečný výrok auditora: bez výhrad.**

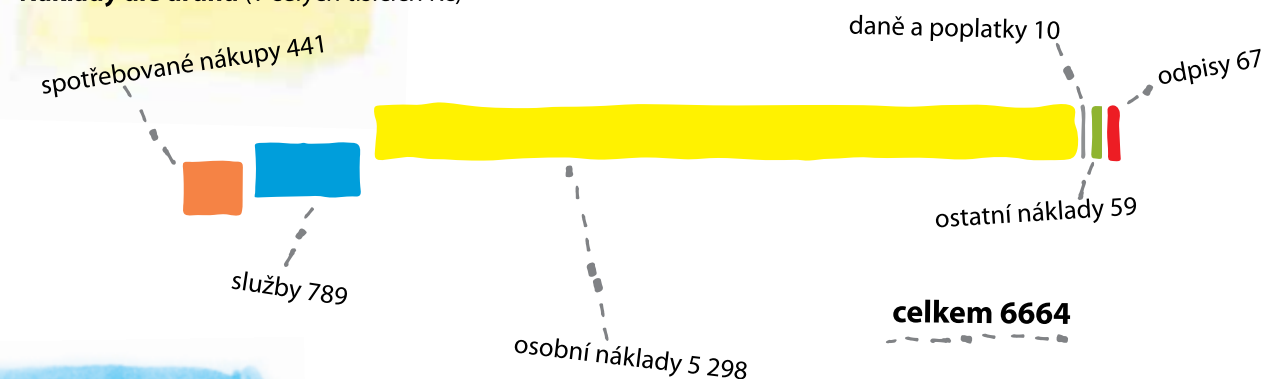
Výkaz zisku a ztráty (v celých tisících Kč)

A. Náklady		31.12.2012	B. Výnosy		31.12.2012
I.	Spotřebované nákupy	441	I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	308
II.	Služby	789	II.	Změna stavu vnitroorganizačních zásob	0
III.	Osobní náklady	5 298	III.	Aktivace	0
IV.	Daně a poplatky	10	IV.	Ostatní výnosy	168
V.	Ostatní náklady	59	V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	2
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	67	VI.	Přijaté příspěvky	716
VII.	Poskytnuté příspěvky	0	VII.	Provozní dotace	5 607
VIII.	Daň z příjmů	0		Výnosy celkem	6 801
	Náklady celkem	6 664		Výsledek hospodaření	137

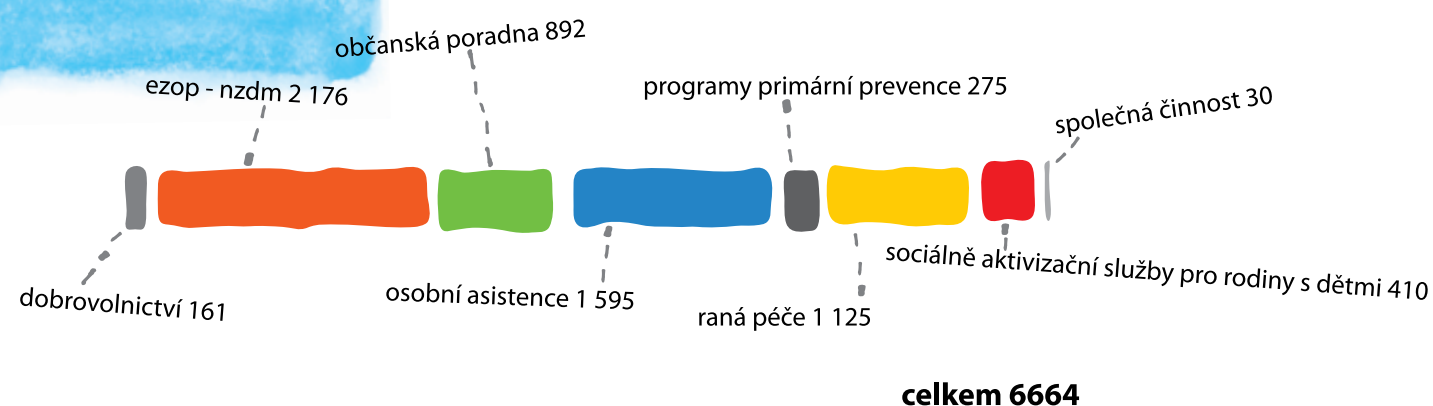
Rozvaha (v celých tisících Kč)

A. Aktiva		1.1.2012	31.12.2012
Dlouhodobý majetek celkem		267	209
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	10	10
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	778	757
III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.	Oprávkový majetek	521	558
B. Krátkodobý majetek celkem		1 407	1 184
I.	Zásoby	0	0
II.	Pohledávky	910	945
III.	Krátkodobý finanční majetek	496	91
IV.	Jiná aktiva	1	148
	Aktiva celkem	1 674	1 393
Pasiva		1.1.2012	31.12.2012
A. Vlastní zdroje celkem		464	514
1.	Jmění	394	377
2.	Výsledek hospodaření	70	137
B. Cizí zdroje celkem		1 210	879
1.	Rezervy	0	0
2.	Dlouhodobé závazky	0	1
3.	Krátkodobé závazky	808	810
4.	Jiná pasiva	402	68
	Pasiva celkem	1 674	1 393

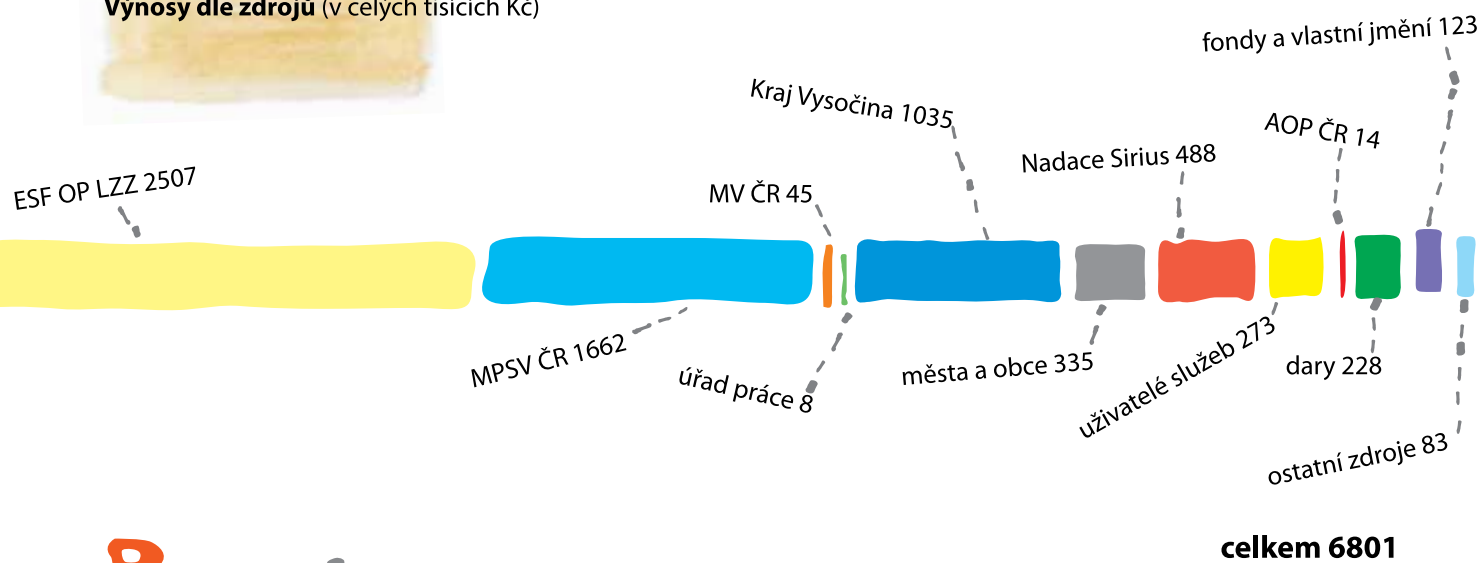
Náklady dle druhu (v celých tisících Kč)



Náklady dle služeb a programů (v celých tisících Kč)



Výnosy dle zdrojů (v celých tisících Kč)



PODPŮRNÉ AKTIVITY

PROJEKTY

Naše projektová manažerka v roce 2012 zpracovala 35 projektových žádostí obsahujících 55 projektů. Mezi nejdůležitější donátory patřili: Evropský sociální

fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Kraj Vysočina, Ministerstvo vnitra ČR, města Nové Město na Moravě, Žďár nad Sázavou a Bystřice nad Perštejnem. Velmi si vážíme také podpory řady menších obcí z mikroregionu Novoměstsko a Bystřicko, jejich příspěvky jsou pro nás nepostradatelné.

Rok 2012 byl druhým rokem realizace rozsáhlého projektu Nadace Sirius „Roztáhnout křídla ... (rozvoj

rané péče na Vysočině)“, díky této příležitosti se nám podařilo významně rozšířit a rozvinout službu Raná péče. Vytvořili jsme nové možnosti pro uživatele (lepší dostupnost služby, konzultace s psychologem, jednorázové i pobytové akce, rehabilitační plavání), dovybavili jsme půjčovnu hraček, speciálních pomůcek a knih, zintenzivnili jsme depistáže. Projekt byl se závěrem roku ukončen a vyhodnocen s velmi dobrým výsledkem.

FUNDRAISING

- podařilo se nám povzbudit zájem donátorů (podpořilo nás **30 dárců** prostřednictvím finančních nebo věcných darů v celkové hodnotě **227 690 Kč**)
- zahájili jsme veřejnou sbírku na „podporu a vybavení Rané péče“, včetně DMS
- dárce nás nově mohou podpořit i prostřednictvím internetových platebních portálů darujme.cz a darujspravne.cz

PROPAGACE

- zvýšila se návštěvnost našeho webu
- připravili jsme některé nové propagační materiály
- soustavně spolupracujeme s místními i regionálními médii

VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

- představili jsme poskytované služby při různých odborných setkáních
- prezentovali jsme naši činnost při akcích pro veřejnost (Nova Civitas, Festival sociálních služeb, Adventní dobročinný jarmark)



• některé akce jsme sami uspořádali (letní benefiční koncert Berkshire Youth Orchestra & Brass Band, Benefice 3-3-3)

• Benefice 3-3-3 byla nejrozsáhlejší akcí, jakou jsme dosud pro veřejnost připravovali: konala se v sobotu 3. listopadu a zúčastnilo se jí na 500 hostů. Program jsme zahájili dobročinným jarmarkem, na něj navázala módní přehlídka šperků a oděvů a večer program vyvrcholil benefičním koncertem Báry Hrzánové & Condurango. Výtěžek benefice ve výši téměř činil 31 tisíc korun pomůže službě Raná péče



PODĚKOVÁNÍ

CHCEME PODĚKOVAT VŠEM, KDO NÁM JAKKOLI POMÁHÁJÍ: DÁRCŮM, SPONZORŮM, DOBROVOLNÍKŮM, ČLEŇM A ZAMĚSTNANCŮM SDRUŽENÍ, SYMPATIZANTŮM A PARTNERŮM, JEDNOTLIVCŮM I ORGANIZACÍM. ZÁJEM A PODPORA JSOU PRO NÁS NEJEN PRAKTICKOU POMOČÍ, ALE TAKÉ DŮLEŽITÝM POVZBUZENÍM A NADĚJÍ. DĚKUJEME VŠEM NÍŽE UVEDENÝM I TĚM, KDO SI PŘEJÍ ZŮSTAT V ANONYMITĚ NEBO JEJICHŽ JMÉNA SE NÁM NEPODAŘILO ZJISTIT.

Zdroje financování z dotací a příspěvků

Asociace občanských poraden ČR • Evropský sociální fond • Kraj Vysočina • Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR • Ministerstvo vnitra ČR • Nadace Sirius



Dobrovolnické programy podpořilo Ministerstvo vnitra ČR.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Města a obce, která podporují Sdružení

Budeč • Bystřice nad Pernštejnem • Černá • Dolní Heřmanice • Dolní Rožínka • Křižanov • Nové Dvory • Nové Město na Moravě • Ostrov nad Oslavou • Žďár nad Sázavou

Občanskou poradnu a Ranou péči podpořilo město Bystřice nad Pernštejnem.



Dobrovolnictví a Občanskou poradnu podpořilo město Nové Město na Moravě



Tuto činnost podporuje město Žďár nad Sázavou.
(Osobní asistence a Raná péče)

Dárci a sponzoři

Apoly, s.r.o. • Ing. Oldřich Bukáček • CIT INTERNATIONAL s.r.o. • EFKO-karton, s.r.o. • Harst Agency s.r.o. • JAVLIN, a.s. • JUKI - Jana Kizeková • Ing. Zdeněk Jun - Stavebniny Jun • Josef Kadlec - provozování autoškoly • Květinový ráj R.Komínková • Lékárna u Salvátora, s.r.o. • Manifik s.r.o. • Medin, a.s. • Papírnictví G.Srbová • Penzion Klokočí, s.r.o. • Pneuservis Jurman • Proact Czech Republic, s.r.o. • RJ Trade s.r.o. • Schwartz technické plasty ČR s.r.o. • SKI AREÁL Nový Jimramov • JUDr. Božena Slezáková • Tomáš Smetana • Zdravěnka Drahuška • Zliner s r. o.

BENEFICI 3-3-3 podpořili

Adoz - Ing. Martin Liška • JUDr. Dobromila Alexová • Artissimo - Veronika Marušková, Anna Kojecká • Ateliér Libuše - Libuše Buchtová • Autoškola Vetešník • Martina Baloghová • Petra Bradová • Vlastimil Bureš • Cestovní agentura Věra Suchá • Hana Císařová • Cukrárna Kateřina Kašová • Lenka Čajanová • Pavla Čechová • Kateřina Čejková • Ivona Čermáková • Dagmar Černá • Český svaz včelařů o.s. NMnM • Design Alžběta Hanzlová • Lída Dvořáková • Magdaléna Dvořáková • Elektro v pasáži • Enpeka, a.s. • Kateřina Erdingerová • Jana Fialová • Jana Foréťová • Galanterie - Helena Novotná • Grafické práce naKupce.cz - Jiří Just • Magdaléna Gregorová • Hana Hájková • Daniela Hanušová • HIT Magazín • Martina Hloušková • Larisa Hofmanová • Hokan - Ing. Eduard Holý • Horácká galerie • Bára Hrzánová & Condurango • Lenka Chroustová • Lubomír Jaroš • Alena Jarošová • Jaroslava Ježová • Olga Kadlecová • Hana Kincová • Daniela Koplo-

vá • Eva Kubíková • Květinářství Zdena Rossí • Květinový ráj - Renata Komínková • Lékárna Arnica, Bystřice n.P. • Lilly - Ladislava Kročilová • Lucie Malachová • Mateřská škola Nová Ves • Jana Melicharová • MOSNER SOUND f.o. • Hana Mrázová • Noviny Bystřicko • Noviny žďárské radnice • Novoměstská kulturní zařízení • Novoměstský klub seniorů • p. Novotný • Dana Pachovská • Patchwork club Nové Město na Moravě • Petrast - Petr Brož • Jana Petrová • Eva Plíšková • Lída Pokorná • Eva Prachařová • Rengl s.r.o. • Restaurace U Pasáčka • Restaurace Včela • František Sádovský • Ben Skála • Martina Skalníková • Rita Skalníková • Michaela Slatinská • Lucie Sobotková • Zdislava Sobotková • Milada Součková • Zuzana Šafaříková • Dan Šimek • Daniela Šimková • Markéta Šimková • Aneta Šlechtová • Ruth Šormová • Markéta Štouračová • Vlasta Švejďová • Zdeňka Tulisová • Uhelné sklady - Ing. Jiří Staněk • Markéta Veselá • Kamila Viktorová • Vinotéka Burešová • Vinotéka U Bukáčků • Vinotéka u Charlieho • VPO Protivanov • David Vykydal • Základní škola Bobrová • Základní škola Radňovice • Základní umělecká škola Nové Město na Moravě • zaměstnanci a dobrovolníci Sdružení Nové Město na Moravě o.s. • Miloslava Zatloukalová • Jitka Zelená • Pavlína Zemanová • Zemservis - Ing. Miroslav Trnka

Dále nás podpořili

Nicole Engelsmannová • Ivo Fiala • Informační centrum Nové Město na Moravě • Novoměstská kulturní zařízení • Dita Novotná • Rita Skalníková

DĚKUJEME ZA VAŠI PŘÍZEŇ, BUDEME RÁDI,
KDYŽ NÁM JI ZACHOVÁTE!
JAK MŮŽETE POMOCI

Vaše podpora může mít mnoho podob, každá je pro nás důležitá.

- věnujte nám věcný nebo finanční dar, službu, slevu, dar povinného odvodu z tomboly... (můžete se stát pravidelným nebo příležitostným dárce)
- podpořte nás sponzorský, např. formou uveřejnění vašeho loga či reklamy v naší výroční zprávě či při našich akcích
- staňte se naším dobrovolníkem
- dávejte o nás „vědět dál“ (zmiňte se o nás svým známým, zprostředkujte nám potřebné kontakty, umístěte na své webové stránky náš odkaz)
- přijďte na akce, které pořádáme, pozvěte i své přátele a známé
- pošlete nám DMS

Vašeho zájmu a pomoci si vážíme.

- Poskytujeme otevřené informace.
- Každému našemu příznivci se věnujeme individuálně, jsme připraveni dojednat možnou podobu a podmínky



konkrétní pomoci.

- Při přijetí daru vždy připravíme darovací smlouvu, pro sponzorský příspěvek smlouvu o reklamě.
- Poděkování dárčům je uveřejňováno v naší výroční zprávě a na webových stránkách; v případě zájmu však respektujeme právo na zachování anonymity.

DĚKUJEME!

CO JE PŘED NÁMI V ROCE 2013

- po více než 3 letech skončí financování 2 služeb z Evropského sociálního fondu prostřednictvím tzv. Individuálního projektu
 - budeme se pokoušet uchovat stávající rozsah poskytovaných služeb a programů a získat finanční zdroje pro jejich běžný provoz i případný rozvoj
 - v souvislosti s přijetím nového občanského zákoníku nás čeká zásadní změna: budeme transformovat občanské sdružení na jinou právní formu, pravděpodobně to přinese i změnu názvu
 - dál budeme pracovat na zlepšení kvality služeb (čeká nás např. Rozvojový audit EZOP-NZDM, certifikace Programů primární prevence, rádi bychom našli čas a prostředky na vytvoření strategického plánu organizace
 - Občanská poradna a EZOP-NZDM budou realizovat projekty, podpořené Fondem Vysočiny v programu „Prevence kriminality“
 - na podzim připravíme znovu Benefici pro veřejnost

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

POSILÁNÍ

EZOP – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Novém Městě na Moravě poskytuje zázemí dětem a mládeži ve věku 6 – 20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženy. Nízkoprahový klub je bezpečným místem pro trávení volného času, zábavu, podporu a odbornou pomoc. Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny. Nepříznivou životní situaci rozumíme:

- experimentování s návykovými látkami (alkohol, cigarety, marihuana či jiné drogy)
- konfliktní chování (konflikty se zákonem, vandalismus, záškoláctví, nadávky, urážky, provokace a bitky)
- nezdravý životní styl (sebepoškozování, nezdravé hubnutí, nedostatečná hygiena...)
- potíže s partnerskými vztahy (navazování a ukončování vztahů, komunikace s partnerem, předčasná sexuální zkušenost, bezpečný sex a antikoncepce, sexuální orientace)
- potíže v rodině (komunikace a vztahy se členy rodiny, rodinné prostředí)
- potíže ve škole (špatný prospěch, výběr školy a povolání, vztahy a komunikace s učiteli, nedokončené vzdělání, omezené možnosti přípravy do školy)
- ztráta zaměstnání, nezaměstnanost
- potíže s kamarády, v partě
- pasivní trávení volného času (nuda, žádné koníčky a zájmy...)
- zkušenost s rasismem (konflikty s okolím kvůli barvě pleti nebo jiné národnosti...)

Najdete nás na adrese Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě.

OKRUH OSOB

Kdo může do EZOPu – Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež přijít? Okruh osob tvoří děti a mládež ve věku 6 – 20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženy. Jsou rozděleny do dvou věkových kategorií 6 – 11 let („mladší“) a 12 – 20 let („starší“) z důvodu odlišných potřeb. Každá skupina má vlastní nabídku jednotlivých aktivit. V případě přechodu z klubu „mladších“ do klubu „starších“ se bere ohled na schopnosti klienta přijmout tuto změnu, nejde však musí přejít do věku 13 let. Každá skupina má vlastní nabídku jednotlivých aktivit.

Služba není poskytována dětem a mládeži, které:

- nemluví a nerozumí česky (službu poskytujeme pouze v českém jazyce)
- nejsou schopni komunikovat s pracovníky z důvodu svého postižení nebo specifického způsobu komunikace (např. znaková řeč)
- nejsou schopni domluvit se s pracovníky na průběhu poskytování služby (nechtějí respektovat pravidla služby – rozhovory s pracovníky týkající se NŽS a vedení dokumentace)

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby EZOP – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, nezdravé hubnutí)
- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat
- si dokázal vyplnit volný čas pro něj bezpečnou činností
- zvládl přípravu na povolání a našel si práci
- zvládl konflikty s blízkými osobami (rodiče, partner, sourozenec)
- měl informace o činnostech, díky kterým se může dostat do konfliktu se společností (porušení zákona)

ZÁSADY SLUŽBY

Zachovávání lidské důstojnosti - respekt k osobnosti člověka a jeho právům; uživatel služby není v nevýhodném postavení vůči zařízení a jeho pracovníkům

Rovnost - služba je všem jednotlivcům z cílové skupiny poskytována stejně bez ohledu na rasu, pohlaví, sociální postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání či politické smýšlení

Individuální přístup – pracovník respektuje potřeby, přání a rozhodnutí uživatele služby

Podpora aktivity a rozvoje samostatnosti uživatele služby

Anonymita a diskrétnost – uživatel služby má možnost zůstat v anonymitě (neřikat celé jméno a užívat přezdívku). Dokumentace obsahující osobní údaje je vedena se souhlasem uživatele a s právem do své dokumentace nahlížet.

Nízkoprahovost = maximální dostupnost služby:

- časová - provozní doba odpovídá potřebám uživatelů
 - prostorová - klub je v dosahu bydliště uživatelů, vybavení a celková úprava klubu koresponduje s jejich zájmy
 - psychologická - pro vstup do zařízení není podmínkou pravidelná docházka; uživatel si může vybrat, do jakých aktivit se chce zapojit
 - finanční - organizace se finančně podílí na jednotlivých aktivitách
- Bezplatnost** - služba je poskytována zdarma (výjimku tvoří pobytové a jednorázové akce, na kterých se uživatel služby finančně podílí)

OBČANSKÁ PORADNA

POSILÁNÍ

Občanská poradna je ambulantní, popř. i terénní službou odborného sociálního poradenství. Poskytuje rady, informace a pomoc uživatelům služby, informuje je o jejich právech, povinnostech, možnostech řešení a dostupných službách. Pomáhá lidem najít řešení jejich problémů a hájit jejich oprávněné zájmy. Podporuje uživatele služby tak, aby zvládli řešit problémy vlastními silami.

CÍLE SLUŽBY

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, aby se ve svých problémech dobře orientovali, vyjádřili svá přání a potřeby, uměli hájit svá práva, znali své povinnosti, byli seznámeni s dalšími návaznými službami, seznámili se s možnostmi řešení svého problému a samostatně zvolili způsob řešení, tedy aby byli schopni samostatně a aktivně jednat. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

OKRUH OSOB

Služby občanského poradenství jsou poskytovány dospělým lidem a dětem starším 10ti let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva, povinnosti, či dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

ZÁSADY SLUŽBY

Profesionalita - poskytujeme odborné služby, jejichž kvalitu neovlivňují osobní názory a postoje poradce, zachováváme individuální přístup ke každému uživateli služby.

Diskrétnost - uživatelům zajišťujeme anonymitu a diskrétnost, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.

Bezplatnost - občanské poradenství poskytujeme zdarma.

Nezávislost - činnost občanské poradny je nezávislá na státních nebo jiných organizacích.

Nestrannost - služby nabízíme všem, bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního stavu, sexuální orientace, politické příslušnosti, věku, náboženského vyznání, vzdělání či společenského postavení.

OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence je určena dospělým lidem, kteří potřebují pomoc druhých vzhledem k nemoci, stáří či zdravotnímu handicapu. Naši snahou je, aby služba přispěla ke zvýšení samostatnosti uživatelů, aby jim umožnila vést – navzdory obtížím – plnohodnotný a důstojný život. Při poskytování služby prosazujeme princip partnerství. Konkrétní podoba, průběh služby a její časová dotace je zcela individuální. Službu osobní asistence poskytujeme za úhradu.

POSILÁNÍ

Posláním osobní asistence je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou nebo zcela omezenou soběstačnost z důvodu věku, omezení nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnosti uživatele. Jedná se o komplex služeb dle individuálního požadavku uživatele, které zahrnují zejména pomoc při péči o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

CÍL SLUŽBY

Cílem osobní asistence je klient, který:

- zůstává ve svém domácím prostředí
- má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti
- udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů osobní asistence, využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.).

OKRUH OSOB

Okruhem osob, pro které je sociální služba osobní asistence určena (cílová skupina), jsou dospělí lidé se sníženou nebo zcela omezenou soběstačností. Jedná se o osoby s tělesným postižením, seniory, osoby s chronickým onemocněním a osoby s jiným zdravotním postižením. Služba osobní asistence není určena pro:

- osoby s akutním infekčním onemocněním
- osoby s onemocněním, vyžadujícím specifické znalosti a dovednosti osobního asistenta, které nemůže organizace zajistit
- osoby s nepřizpůsobivým nebo agresivním chováním (např. z důvodu závislosti na alkoholu nebo jiných návykových látkách)
- osoby, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služby osobní asistence

ZÁSADY SLUŽBY

- zachovávání lidské důstojnosti
- dozrřování práv uživatelů
- služba působí aktivně
- služba posiluje sociální začleňování osob
- dostupnost - služba je poskytována v domácnosti uživatele
- rovný přístup – služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, politické přesvědčení, národnost (v souladu s Listinou základních práv a svobod)
- bezpečnost a odbornost - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním
- respektování individuality a projevů vůle uživatele – předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu

poskytované péče

- kvalita sociálních služeb - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace

RANÁ PÉČE

POSILÁNÍ

Raná péče je sociální služba poskytující odbornou pomoc a podporu rodinám dětí se zdravotním postižením nebo jejichž vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních). Jejím posláním je zvyšovat kvalitu jejich života a eliminovat riziko sociální izolace.

CÍLE SLUŽBY

Cílem sociální služby Raná péče je:

- pomoc a podpora rodiny v její aktuální životní situaci;
- podpora rozvoje dítěte;
- pomoc členům rodiny rozeznávat a naplňovat potřeby dítěte;
- pomoc a podpora rodiny při vyhledávání a využívání dostupných pomůcek a metod vedoucích ke zvýšení vývojové úrovně dítěte;
- pomoc a podpora rodiny při vyhledávání a využívání jiných odborných služeb (pediatri, lékaři - specialisté, speciálně-pedagogická centra atd.);
- zvýšení informovanosti rodiny v těchto oblastech: čerpání výhod a nároků náležejících rodinám s dítětem s postižením (zdravotnictví, školství, volný čas atd.);
- pomoc a podpora rodiny i dítěte při začleňování do společnosti (přátelé, školská zařízení, společenské akce atd.);
- zvýšení informovanosti veřejnosti o službě Raná péče.

OKRUH OSOB

Sdružení Nové Město na Moravě o. s. poskytuje službu Raná péče rodinám, které pečují o dítě:

- s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních) a které není starší 7 let a dosud nezahájilo povinnou školní docházku

Tato služba nemůže být poskytnuta rodinám, které:

- pečují o dítě s primárním smyslovým postižením (postižení zraku, sluchu);
- využívají službu raná péče se stejně definovaným okruhem osob u jiného poskytovatele;
- pečují o dítě starší 7 let.

ZÁSADY SLUŽBY

Přirozené prostředí - Služba je poskytována v domácnosti uživatele.

Diskrétnost - Pracovník je vázán mlčenlivostí, informace o uživateli jsou poskytovány další osobě nebo instituci pouze se souhlasem uživatele.

Zachování lidské důstojnosti - Respektování osobnosti člověka a jeho práv, respektování prostředí rodiny.

Právo volby - Uživatel má právo si zvolit, přijmout i odmítnout nabízenou službu.

Rovnost - Služba je poskytována všem bez ohledu na rasu, pohlaví, sociální postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání či politické smýšlení.

Individuální přístup - Práce v souladu s potřebami, přáními a rozhodnutím uživatele služby.

Komplexnost a týmový přístup - Návaznost na další odborné služby, spolupráce s lékaři, učiteli...

Aktivizace - Podpora aktivity, motivace a rozvoj samostatnosti uživatele služby při řešení jeho situace.

Bezplatnost - Služba je poskytována zdarma.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

POSILÁNÍ

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, poskytované v terénu nebo ambulantně, pomáhají zmírnit nebo omezit negativní důsledky, ke kterým dochází při vývoji dětí z rodin nacházejících se v nepříznivé sociální situaci. Podporují rodiny v jejich snaze o změnu této situace a zdravý vývoj dětí. Nepříznivou sociální situaci rozumíme:

- Zanedbávání nebo snížená schopnost výchovy dítěte

- Nepřiměřeně nastavený režim
- Nevhodné osobní návyky
- Neschopnost vzájemné spolupráce
- Nezaměstnanost, nedostatečný příjem či nevhodné hospodaření s financemi
- Problémy způsobené etnickou nebo kulturní odlišností

CÍLE SLUŽBY

Hlavním cílem služby je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí.

Dílčí cíle:

- Prevence sociálního vyloučení
- Prevence a včasné odhalení ohrožených dětí
- Zvyšování sociálních a komunikačních dovedností
- Rozvoj rodičovských kompetencí
- Podpora rodiny k aktivnímu a samostatnému řešení obtíží
- Pomoc při řešení konkrétních problémů (zprostředkování kontaktu s institucemi, nezaměstnanost, hygienické návyky, vzdělávání dětí aj.)
- Spolupráce s dalšími subjekty, které nabízejí služby nebo mohou přispět k naplnění výše jmenovaných cílů

OKRUH OSOB

Služba je určena rodinám s dětmi ve věku do 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež ohrožuje zdravý vývoj dětí a rodiče ji nedokážou či nemohou řešit sami, vlastními silami.

Službu neposkytujeme těm, kdo:

- nepatří do cílové skupiny
- nemají zájem spolupracovat
- převyšují maximální kapacitu služby
- nemohou přiměřeně komunikovat (např. nemluví a nerozumí česky, jejich zdravotní stav vyžaduje specifické formy komunikace, které organizace nemůže zajistit)

ZÁSADY SLUŽBY

Zachovávat lidské důstojnosti - Respektujeme osobnost člověka a jeho práva; uživatel služby není v nevýhodném postavení vůči těm, kdo službu poskytují.

Rovnost - Službu poskytujeme všem, bez ohledu na rasu, pohlaví, sociální postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání či politické smýšlení.

Individuální přístup - Jednotlivé činnosti nabízíme na základě konkrétních potřeb, přání a rozhodnutí uživatele, a to po vzájemné dohodě.

Anonymita - Uživatelům služby zaručujeme anonymitu a diskrétnost.

Dobrovolnost - Službu poskytujeme na základě uživatelského zájmu a dobrovolnosti.

Bezplatnost - Službu poskytujeme zdarma.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

POSILÁNÍ PREVENTIVNÍCH AKTIVIT

Posláním preventivních aktivit EZOPu – Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež je posilování a upevňování pozitivních postojů a motivace ke zdravému životnímu stylu (zdravé sebevědomí, sociální schopnosti a dovednosti, odpovědnost za své chování a jednání). Skrze zvyšování ochranných faktorů osobnosti, snižování faktorů rizikových, poskytování informací a zkvalitňování klimatu třídy působíme preventivně v oblasti rizikového chování. Pouze jedinec s rozvinutou osobností, s vírou v sebe sama a své schopnosti dokáže rozpoznat nebezpečí tohoto chování a bránit se mu.

CÍLE PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ

- Minimalizovat riziko ohrožení zdraví žáků a studentů. Zdraví chápeme jako stav fyzické, psychické a duševní pohody.
- Pozitivní ovlivňování postojů a chování žáků a studentů.
- Zvyšování sociálních dovedností.
- Posilování ochranných faktorů osobnosti, jakými jsou sebehodnocení, zvládání zátěže, sebeovládání, asertivita.
- Zvyšování schopnosti autonomního rozhodování a řešení problémů.
- Podpora třídního klimatu, pomoc při utváření pozitivních skupinových norem.
- Předávání základních informací týkajících se sociálně patologických jevů.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Třídní kolektivy žáků 1. – 5. tříd základních škol
- Třídní kolektivy žáků 6. – 9. tříd základních škol a víceletých gymnázií.
- Třídní kolektivy studentů 1. – 2. ročníků středních škol a středních odborných učilišť.

Pro každou cílovou skupinu je vytvořena nabídka programů PP.

Lektoři mají právo odmítnout programy se skupinami dětí, se kterými by nedokázali efektivně komunikovat (neslyšící, nevidomí apod.).

ZÁSADY SLUŽBY

Zachování lidské důstojnosti

Princip rovnosti

Individuální a celostní přístup

Diskrétnost

Pravdivost poskytovaných informací



Zveme vás na „benefiční plavbu“ pro celou rodinu

NA JEDNÉ LODI

Sobota 19.10.2013

Kulturní dům Nové Město na Moravě

Odpoledne v přístavu:

kejkliři, ryby i velryby, divadlo, soutěže a hrátky,
kolo štěstí, muzika, dobroty a nějaké to překvapení navíc...

Podvečer v krčmě:

dobročinná dražba pokladu, dobroty k jídlu i pití

Večerní koncert u majáku:

SPIRITUÁL KVINTET

Podrobný program a další informace najdete na našich stránkách



WWW.SDRUZENINOVEMESTO.CZ