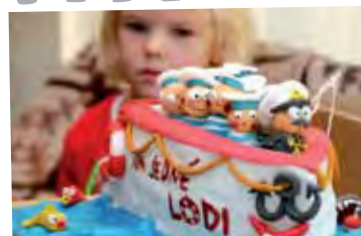
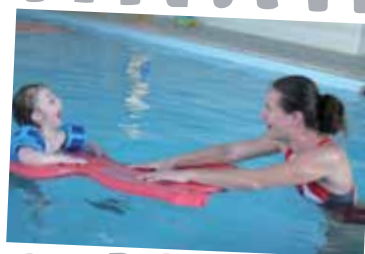


VÝROČNÍ
ZPRÁVA

2013



PORTIMO, o.p.s.



POMÁHÁME TAM,
KDE JE TŘEDA...

O

D

S

A

H

ZAČÍNÁME 2

O NÁS 2 — kdo jsme, poslání, co děláme, organizační schéma

ROK ZA NÁMI 2 — přehled hlavních událostí, řízení a vedení organizace

EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ 4

OBČANSKÁ PORADNA 7

OSOBNÍ ASISTENCE 9

RANÁ PÉČE 11

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI 13

CENTRUM PREVENCE CÉPÉČKO 15

DOBROVOLNICTVÍ 17

PODPORA A ZÁZEMÍ 19

— tým, projektové řízení, ekonomika - finanční zpráva, propagace a fundraising, poděkování

JAK MŮŽETE POMOCI 25

ČAS PŘED NÁMI 25

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 26

KONTAKTY 28



ZAČÍNÁME

Vážení příznivci, milí přátelé, ať patříte k zaměstnancům, klientům či dárcům, děkujeme, že vás zajímá, co se u nás odehrálo v roce 2013. Pokračovali jsme v práci se všemi, kdo ji nejen na Novoměstsku potřebovali, a dostatek podrobností přináší výroční zpráva, kterou právě otevíráte. Kvůli změně právní úpravy jsme se museli zabývat naším vnitřním uspořádáním, více než bychom si přáli. V letních měsících jsme nejprve změnili právní formu, z občanského sdružení jsme se stali obecně prospěšnou společností. Změnili jsme i název, naše nové jméno PORTIMO má připomínat přístav, v němž mohou zakotvit všichni, kteří potřebují zastávku, potřebují načerpat síly, energii, potřebují partnerství, které pevně stojí a podporuje. Budeme potěšeni, pokud se k nám přidáte stejně jako v uplynulých letech.

Simeona Zikmundová, předsedkyně správní rady

O NÁS

KDO JSME

Jsme nestátní nezisková organizace (od roku 1998 občanské sdružení, od 1.7.2013 obecně prospěšná společnost) se sídlem v Novém Městě na Moravě, zaměřujeme se na poskytování sociálních služeb a programů.

POSLÁNÍ

Podporujeme děti, mládež i dospělé v nepříznivé životní situaci, a to prostřednictvím sociálních služeb, které respektují jedinečnost každého člověka, jsou profesionální a diskrétní. Nabízíme také preventivní a dobrovolnické programy. Poskytujeme otevřené a pravdivé informace, chceme být přirozenou součástí života místní komunity. Potřebujeme různorodou podporu a vážíme si jí!

CO DĚLÁME

V širším regionu okresu Žďár nad Sázavou působíme od roku 1998, v současné době poskytujeme 5 registrovaných sociálních služeb:

EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ, OBČANSKÁ PORADNA (sociální poradenství), **OSOBNÍ ASISTENCE, RANÁ PÉČE** a **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI**

Realizujeme certifikované programy primární prevence

v **CENTRU PREVENCE CÉPÉČKO** a věnujeme se **DOBROVOLNICTVÍ** (akreditované programy Všeobecné dobrovolnictví a Pět P). Společnost Portimo, o.p.s. poskytuje v souladu se svou zakládací smlouvou výše uvedené obecně prospěšné služby a dále může vykonávat i doplňkové činnosti (v roce 2013 to byly: reklamní činnost, mediace, pronájem prostor a movitého majetku, fundraisingové, propagační a benefiční aktivity.)

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



ROK ZA NÁMI

PŘEHLED HLAVNÍCH UDÁLOSTÍ

- Provázely nás nebyvalé starosti o zachování existence služeb v dosavadním rozsahu a kvalitě, způsobené dlouhodobou finanční nejistotou, která souvisela především se zajištěním dalších zdrojů po ukončení Individuálního projektu ESF (ten zajišťoval financování dvou služeb od 1.1.2010 do 31.3.2013).
- Finanční těžkosti nás vedly k mnoha úsporným opatřením, mj. i k omezení vzdělávání a supervizí. To nebylo snadné, ale snažili jsme se vynahradit si tento nedostatek při společném neformálním setkávání.
- Zažili jsme také mnoho pěkného a máme radost z některých úspěchů:
 - Od dubna realizujeme programy primární prevence v samostatném Centru prevence CéPéčko; v prosinci preventivní programy uspěly v certifikačním řízení MŠMT.
 - Dařilo se nám získat zájem nových dobrovolníků především v programu Všeobecné dobrovolnictví, pomáhali nám skvěle v některých službách při přímé práci s jejich uživateli i při benefičních akcích. Do různých aktivit se zapojilo celkem 30 dobrovolníků, kteří své činnosti věnovali 528 hodin. Dobrovolnické programy získaly novou akreditaci na další období.
 - Služba EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež absolvovala úspěšně odborný audit kvality služeb České



asociace streetwork a po většinu roku se v ní odehrávaly nové aktivity díky projektu „Rizika? Víme o nich a učíme se je zvládat!“ podpořenému z Fondu Vysočiny.

■ Občanská poradna realizovala díky podpoře Fondu Vysočiny projekt „Cesta z pasti“, zaměřený na finanční problematiku a přípravu k poskytování mediace.

■ Raná péče - i když začátkem roku došlo ke změně v osobě vedoucí služby, podařilo se udržet potřebnou kontinuitu, navázat na základ vytvořený v předchozích letech díky grantu Nadace Sirius, uchovat dostupnost služby a uspořádat mnoho jednorázových akcí i víkendový pobyt pro rodiny s dětmi.

■ Osobní asistence se potýkala s nemocemi a personálními obměnami v týmu, ale navzdory tomu bylo možné poskytovat službu v nezměněné podobě.

■ Sociálně aktivizační služby posílily kontakty s různými odborníky a organizacemi, nově se také aktivní účastí zapojily do tzv. „případových konferencí“.

■ Účastnili jsme se procesu Komunitního plánování sociálních služeb na Novoměstsku, pracovali jsme na mnoha projektových a grantových žádostech, získali jsme podporu řady dárců.

■ Hledali jsme také cesty, jak se představit veřejnosti a jak naše činnosti přiblížit širšímu okruhu lidí: podařilo se nám to jednak prezentací našich služeb a programů při červnových městských slavnostech NOVA CIVITAS a v říjnu pak i při naší vlastní Benefici NA JEDNÉ LODI. Koncem listopadu jsme se také zapojili do příprav SPOLUBÁLU – retro plesu místních neziskových organizací.



■ **Zásadní událostí roku 2013 byla transformace organizace, doprovázená i změnou názvu.** Obě tyto změny se odehrály v souvislosti s blížící se platností nového občanského zákoníku a v souladu s platnou legislativou. **14. 6. schválila Valná hromada Sdružení Nové Město na Moravě za přítomnosti notářky transformaci občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost a změnu názvu organizace ze Sdružení Nové Město na Moravě o.s. na PORTIMO, o.p.s.** (změna názvu je výsledkem delší diskuse uvnitř organizace a výsledek je variací na slova „porta“ – brána a „porto“ – přístav. Doufáme, že symbolika těchto významů bude naši práci provázet a nevytratí se z ní.). Celou transformaci formálně završil dne 19.7.2013 zápis Portimo, o.p.s. do rejstříku obecně prospěšných společností, spisová značka O620 vedená u Krajského soudu v Brně.



■ Během roku měla organizace celkem 25 zaměstnanců na pracovní smlouvu, 3 další na mateřské či rodičovské dovolené, 2 pracovníky na dohody o pracovní činnosti. Uzavřeli jsme také 18 dohod o provedení práce.

■ **K 31.12. mělo Portimo, o.p.s. 22 zaměstnanců** na pracovní smlouvu, další 3 na rodičovské dovolené, 2 pracovníky na dohodu o pracovní činnosti a 2 na dohodu o provedení práce. **Přepočtený počet úvazků k 31.12.2013 byl 18,45.**

■ **Sociální služby jsme v roce 2013 poskytli 1074 osobám** (EZOP 89, Občanská poradna 928, Osobní asistence 8, Raná péče 84 /21 rodin/, Sociálně aktivizační služby 28 /7 rodin/) a našich programů primární prevence se zúčastnilo 1683 žáků. Cílová skupina tak celkem zahrnovala 2757 lidí.

■ **Náš provoz stál v uplynulém roce 6535 tisíc Kč a výnosy činily 6557 tisíc Kč** (více v kapitole Podpora a zázemí / ekonomika - finanční zpráva).

ŘÍZENÍ A VEDENÍ ORGANIZACE

■ Nejvyšším orgánem občanského sdružení byla jeho **Valná hromada** členů. Ta se v roce 2013 sešla třikrát: 10. dubna, 26. dubna a 14. června (při svém posledním jednání za účasti notářky rozhodla o transformaci Sdružení Nové Město na Moravě o.s. na Portimo, o.p.s.).

■ **Rada o.s.** ve složení **JUDr. Simeona Zikmundová** (předsedkyně), **Marie Scheibová** (místopředsedkyně), **Ing. Jaromír Černý**, **Ing. Hana Janů** a **Mgr. Marie Štouračová** se v roce 2013 sešla ke svým jednáním dvakrát: 28. února a 27. března.

■ **Revizní komise o.s.** jednala 8. dubna, jejími členkami byly **Ivana Chudárková**, **Kamila Košíková** a **Mgr. Jana Lišková**.

■ **Zakládací smlouvou ze dne 14.6.2013** byly ustaveny orgány Portimo, o.p.s.: **správní rada**, **dozorčí rada** a **ředitel** (statutární orgán).

■ **Správní rada o.p.s.** pracuje ve složení **JUDr. Simeona Zikmundová** (předsedkyně), **Marie Scheibová** (místopředsedkyně), **Ing. Jaromír Černý**, **Mgr. Jana Lišková**, **Zdeňka Marková**, **Mgr. Marie Štouračová**. V roce 2013 se sešla ke svým jednáním 14. června a 14. listopadu.

■ Členy **dozorčí rady o.p.s.** jsou **Ing. Jana Scheibová** (předsedkyně), **Ing. Hana Janů** a **Rita Skalníková**, DiS. Dozorčí rada jednala 14. června a 4. prosince.

■ **Ředitelkou Portimo, o.p.s. je Mgr. Ruth Šormová.**



EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Člen České asociace streetwork



motto:

„NENÍ MOUDRÝ TEN, KDO VÍ MNOHO,
ALE TEN, KDO VÍ, ČEHO JE TŘEBA.“

Ezop

POSLÁNÍ

EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Novém Městě na Moravě poskytuje zázemí dětem a mládeži ve věku 6 – 20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi. Nízkoprahový klub je bezpečným místem pro trávení volného času, zábavu, podporu a odbornou pomoc. Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

PŘEDSTAVENÍ

EZOP – to jsou začáteční písmena slov Empatie – Zábava – Otevřenost – Podpora, tj. toho, co u nás mohou děti a mladí lidé najít. EZOP tvoří nízkoprahový klub a streetwork (terénní práce). Klub je místem, kam klienti mohou přijít, trávit tu čas, něco si zahrát a popovídat si o tom, co je trápí, štvě, co by chtěli změnit. Podobně funguje i terénní práce v ulicích města nebo v prostředí sociálních sítí. Při kontaktu s námi platí jasná pravidla: anonymita, diskretnost informací, vzájemný respekt a žádné návykové látky ani agresivita. V EZOPu se snažíme najít s každým uživatelem služby cestu z potíží doma, ve škole, se zákonem, s kamarády, se sebou samým. Pomáháme klientům vytvořit takové podmínky,

kteří jim umožňují proplout současným životem bez toho, aby ubližovali sobě nebo druhým, případně mírníme důsledky jejich střetů se společností. Někdy se dostáváme do role prostředníků mezi bouřlivým světem teenagerů a „dospělou“ populací. Reflektujeme jejich „podivné“, rozpustilé, ztřeštěné chování, zrcadlíme, jak působí navenek, krotíme přílišný entusiasmus či našťvanost. Jindy se naopak snažíme uživatele vybudit z letargie, mluvíme, nasloucháme, řešíme, informujeme, podporujeme. To je naše každodenní práce...

OHLEDNUTÍ

Rok 2013 byl plný překvapení a napětí, ale i týmové stability a spolupráce. Bojovali jsme s nedostatkem financí, bylo to vyčerpávající, ale zároveň to byla i „výzva“: snad i díky ní jsme se dokázali stmelit a fungovat jako tým, a to společně s uživateli služby. Cítili jsme, že služba je pro ně důležitá a že nemůžeme svést hlavu, založit ruce a vzdát se. Rok 2013 byl také rozvojový a v mnohém nový: absolvovali jsme úspěšně Rozvojový audit České asociace streetwork, realizovali jsme řadu tematických programů na klubech i v terénní práci, uspořádali pětidenní pobytovou akci, které se zúčastnilo 22 uživatelů, připravili 53 jednorázových akcí, zapojili se do komunitního plánování v našem městě, začali



spolupracovat s novoměstským Domem dětí a mládeže, napsali a nazpívali EZOP-song a bylo toho ještě více! Rok skončil, můžeme s ním být spokojeni: EZOP tu stále je, a to v plné síle, možná i silnější než dříve. Děkujeme všem, kteří nám pomohli minulý rok prožít a přežít.

KALENDÁRIUM

Leden: připravujeme se na Rozvojový audit České asociace streetwork; zkoušíme sněhové podmínky a bobujeme; dozvídáme se, že od dubna scházejí peníze na provoz služby

Únor: absolvujeme Rozvojový audit České asociace streetwork s výborným výsledkem: splnili jsme téměř všechna kritéria a získali 93% bodů; připravujeme turnaj ve fotbale

Březen: koná se turnaj v ping-pongu; scházíme se na komunitách a bavíme se s uživateli mj. o tom, co by se změnilo, kdyby EZOP nebyl... tato myšlenka se jim moc nelíbí...

Duben: začínáme plánovat tábor; připravujeme projektový tematický program o (ne)bezpečí internetu; jednáme na Kraji Vysočina o dofinancování služby

Květen: pořádáme "nocovku" s uživateli; běží tematický program „(Ne)bezpečí internetu“ (zkoušíme např. chat s cizí osobou a jeho rizika, shlížíme videa o kyberšikaně atd.)

Červen: získáváme část financí na provoz služby – padá nám kámen ze srdce; finišují přípravy tábora; chystáme EZOP song; účastníme se prezentace naší služby při Nova Civitas

Červenec: pětidenní pobyt u Brněnské přehrady je tematicky zaměřený na „vinu a trest“, omezení svobody, hledání a překonávání vlastních hranic, pořadí životních hodnot; absolvujeme teambuilding u Velkého Dářka; jedeme s uživateli do Bystřice na odvetný turnaj ve fotbale s uživateli tamního nízkoprahu; zakládáme kroniku

Srpen: čerpáme dovolené, chodíme do terénu, loučíme se s prázdninami; plánujeme STREETMIX

Září: společně s místním Domem dětí a mládeže pořádáme v kulturním domě akci STREETMIX – na programu jsou hudební, taneční a divadelní představení, hry a tvořivé aktivity, premiérově zní také EZOP song; připravujeme nové tematické programy

Říjen: domlouváme „nocovku“ v Jiříkovicích; účastníme se benefiční akce naší organizace; probíhá tematický program „Legál/ilegál“: bavíme se o překračování zákona, o vandalismu (ten i zkoušíme, ale jen na papíře), zažíváme, jaké to je, když nás někdo okrade, vážíme 15g trávy...; točíme s uživateli videoklip k EZOP songu

Listopad: zapojujeme se do přípravy plesu místních neziskových organizací SPOLUBÁL; realizujeme poslední tematický program „Pod vlivem“, kde největší úspěch slaví „opilecké brýle“

Prosinec: připravujeme společně s uživateli předvánoční setkání pro rodiny z Rané péče a vítáme je u nás v klubu; klip k EZOP songu je hotový a je dostupný na našem webu;

máme předvánoční náladu... pořádáme vánoční kluby a také se účastníme vánočního večírku celé organizace; užíváme si vánoční volno a nabíráme síly do nového roku

PŘÍBĚHY

Když nezlomíš hned nad někým hůl, můžeš nastartovat obrat k lepšímu...

Milošovi je 15 let. Právě vychází základní školu. V té měl potíže od prvního stupně. Není žádný svatoušek, ale také není žádný grázl. Nemá rád, když ho někdo do něčeho tlačí, něco mu přikazuje. Žije s mámou a sourozenci, o mladší sestru se umí skvěle postarat. Během doby, co se známe, využíval Miloš opakovaně náš program Pomoc s přípravou na vyučování. Někdy s naší pomocí, jindy sám dokázal získat dobré známky. Probírali jsme s ním možnosti přípravy do školy, jak se učit, co je důležité, snažili jsme se ho ke studiu motivovat. Dnes to zvládá sám. Když ho něco nebo někdo naštvě, umí se rozčillit. Našel ale také způsob, jak se rychle uklidnit. Ví, že se musí něčím zabavit, aby nedělal průšvihy. Objevil tanec, hudbu, zpěv. V současné době Miloš samostatně mixuje hudbu, natáčí své klipy, textuje písně. V klubu vedl i taneční dílnu pro mladší klienty.

Hádky – existuje řešení?

Beny chodí na klub často. Řeší hlavně otázky partnerství, zajímá ho především způsob, jak řešit konflikty. Rád by lépe uměl vyjádřit ocenění i kritiku a chtěl by se naučit dokázat sám kritiku přijmout. V rozhovorech nacházíme některé náměty, jak na to: může pomoci víc pozornosti a všímavosti k partnerce, pak si člověk lépe uvědomí, za co ji může ocenit. Při sdělování kritiky zase pomáhá „pravidlo 1. pádu“ – lépe funguje „jsem naštvaný“ namísto „jsi mě naštvla“... A konečně – jsem člověk, proto dělám chyby a mohu si je i přiznat, kritiku pak mohu přijmout a nebránit se jí útokem ani útekem. Na dalším klubu Beny při hře reagoval na úspěch i neúspěch protihráče a v praxi si uvědomil, jak reaguje na druhé a jaký to má dopad. Při dalších setkáních jsme se k tématu ještě několikrát vrátili a po několika měsících jsme se domluvili na zhodnocení. Beny k tomu přizval i svoji holku. Byli oba otevření, Beny měl poměrně dobře zmapované vlastní chování – co ho vede do konfliktu, jak



reaguje, co s tím může dělat. Necítí potřebu řešit to dál společně, už to zvládne sám.

TÝM

Sociální pracovník, vedoucí služby:

Hana Kincová

Sociální pracovníci:

Mgr. Lenka Čajanová

Mgr. Petra Svobodová (do března)

Mgr. David Vykydal

Pracovník v sociálních službách:

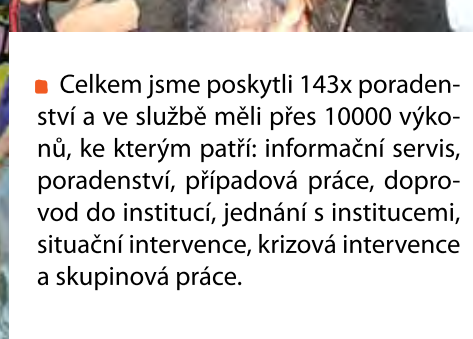
Jan Heiland

■ V terénní službě jsme měli celkem 1 861 kontaktů a strávili jsme jí celkem 297 hodin (157,5 hodiny v ulicích Nového Města a 139,5 hodiny na sociální síti), 119x jsme se věnovali s uživateli služby případové práci. Nejčastějším tématem v terénní práci byla škola, partnerské vztahy, trávení volného času a péče o sebe sama.



ČÍSLA ROKU 2013

- Službu využívalo 89 uživatelů, z toho 22 nových.
- Uspořádali jsme 53 jednorázových akcí, z toho 14 programů k tématům „Kyberbezpečí“, „Pod vlivem“, „Legál/ilegál“ a „Vina a trest“.
- Měli jsme otevřeno 193 dní v roce.
- V ambulantní službě jsme měli celkem 3 189 kontaktů: klub byl otevřený 158 dní v roce, tj. 553 hodin. Případové práci jsme se věnovali 609x a jejím nejčastějším tématem byla škola, konfliktní chování a trávení volného času.



- Celkem jsme poskytli 143x poradenství a ve službě měli přes 10000 výkonů, ke kterým patří: informační servis, poradenství, případová práce, doprovod do institucí, jednání s institucemi, situační intervence, krizová intervence a skupinová práce.



OBČANSKÁ
PORADNA

Člen Asociace občanských
poraden ČR



motto:

„RADĚJI KLOPÝTAT PO SPRÁVNÉ CESTĚ,
NEŽ VYKRAČOVAT SI MIMO NI PEVNÝM
KROKEM.“

sv. Augustin

POSLÁNÍ

Občanská poradna je ambulantní, popř. i terénní službou odborného sociálního poradenství. Poskytuje rady, informace a pomoc uživatelům služby, informuje je o jejich právech, povinnostech, možnostech řešení a dostupných službách. Pomáhá lidem najít řešení jejich problémů a hájit jejich oprávněné zájmy. Podporuje uživatele služby tak, aby zvládli řešit problémy vlastními silami.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

PŘEDSTAVENÍ

Občanská poradna poskytuje poradenství občanům, kteří jsou v obtížné životní situaci. Pomáhá zpravidla zranitelnějším skupinám populace, jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, lidé žijící na hranici existenčního minima a zadlužení občané. Služby občanského poradenství nevyužívají pouze osoby s nízkými příjmy, ale stále více ji využívají i lidé s nadprůměrnými příjmy i vzděláním. Cílem poradny je poskytovat co nejvyšší úroveň odborného sociálního poradenství, uživatelé služby jsou podporováni k samostatnému jednání, aby se na práci občanských poraden nestali závislí. Poskytnutá rada musí být nestranná

a neutrální (bez hodnocení) a musí být podána s ohledem na konkrétní situaci uživatele služby. Uživatel služby je poradcem vždy respektován, především jeho rozhodnutí a způsob, jakým bude svůj problém řešit.

OHLEDNUTÍ

V uplynulém roce jsme opět poskytovali poradenství v osmnácti oblastech. Nejvíce dotazů se týkalo finanční a dluhové problematiky, mnozí uživatelé služby měli zájem o podání návrhu na oddlužení (poradna s nimi spolupracovala na přípravě návrhu a mnoho jich návrh úspěšně podalo za spolupráce Poradny při finanční tísní v Ostravě).

V roce 2013 se poradna zapojila do dvou projektů: projekt SPO-TŘEBITELSTVÍ se uskutečnil za podpory Asociace občanských poraden ČR, jeho hlavním cílem byla pomoc uživatelům služby, kteří řešili související problematiku a zodpověděli jsme jim celkem 107 dotazů na dané téma. Projekt CESTA Z PASTI jsme realizovali s grantovou podporou Fondu Vysočiny v rámci programu Prevence kriminality a byl zaměřen na téma finanční gramotnosti a dluhové problematiky (konkrétní nabídka pomoci pro klienty ohrožené dluhy i preventivní aktivity – přednášky pro žáky a studenty, pro laickou i odbornou veřejnost). Projekt nám umožnil také vzdělávání, mj.





v oblasti mediace – tuto formu mimosoudního řešení sporů nabízíme od konce roku 2013 jako fakultativní službu poradny.

Součástí práce poradny byla průběžná tvorba informačních materiálů k různým oblastem poradenství, publikování článků v místním tisku, zpracování odpovědí na nejčastější dotazy a jejich umístění na web organizace, celoroční soustavná spolupráce s orgány státní správy, kontrolními úřady, úřadem práce, oblastním inspektorátem práce, notářskou kanceláří, úřadem ombudsmana aj.

KALENDÁRIUM

Leden: seminář na téma finanční gramotnost pro ZŠ; stáž v Poradně při finanční tísní v Praze

Únor: semináře pro ZŠ a gymnázium na témata rodinné právo a finanční gramotnost

Březen: vzdělávání - Řešení konfliktů technikou mediace v rozsahu 100 hodin

Duben: seminář pro klienty Novoměstských sociálních služeb na téma Rizika předváděcích akcí; seminář pro odbornou veřejnost (pracovníci sociálních odborů MěÚ) na téma Insolvenční řízení

Červen: školení Psychiatrické minimum

Srpen: školení Prevence úvěrových podvodů

Září: spolupráce na aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb; příprava na akci Měsíc finanční gramotnosti; účast na konferenci k mediaci

Říjen: účast na benefici NA JEDNÉ LODI; Měsíc finanční gramotnosti - blok seminářů na téma finanční gramotnost a rodinné právo; Dny otevřených dveří Občanské porad-

ny v Novém Městě na Moravě a Bystřici nad Pernštejnem; semináře pro rodiče klientů Rané péče na téma Finanční gramotnost; návštěva Dne otevřených dveří Terapeutické komunity Sejřek

Listopad: další vzdělávání; příprava podkladů pro navazující projekt Cesta z pasti II

Prosinec: přednáška na téma Insolvence pro VOŠ sociální, Brno

PŘÍBĚHY

Před rozvodem

Na poradnu se obrátila žena, jejíž manžel za trvání manželství udělal několik dluhů bez jejího vědomí. Nyní se začali ozývat věřitelé, kteří vymáhají své pohledávky. Manželství před touto situací bylo již narušeno, žena se proto rozhodla podat návrh na rozvod manželství. Pracovnice poradny uživatelské služby vysvětlila, že ač o dluzích nevěděla, spadají do společného jmění manželů. Poskytla jí dlouhodobý náhled, předala vzor návrhu na rozvod manželství a vše velmi podrobně vysvětlila.

Hrozba exekuce

Do poradny přišli manželé, jejichž dospělý syn má v jejich domě trvalý pobyt, bydlí však již dlouhodobě u své přítelkyně. Syn má několik úvěrů, které nesplácí. Uživatelské služby se obávají, že exekutor postihne exekucí majetek nacházející se v jejich domě. Uživatelským byl vysvětlen postup, jak zrušit trvalý pobyt syna, aby k exekuci na jejich majetek nedošlo.

Může mi tohle zaměstnavatel udělat?

Uživatelská služby má sjednán pracovní poměr na dobu neurčitou a nyní jí zaměstnavatel sdělil, že její pracovní místo se ruší a ona dostane výpověď pro nadbytečnost.



Zjistila však, že na její pracovní pozici byla přijata jiná pracovnice. Uživatelskou službu zajímá, zda je postup zaměstnavatele správný a zda se může bránit. Uživatelské jsme v poradně vysvětlili, že pokud zaměstnavatel u nové pracovnice změnil byt jen nepatrně pracovní náplň, je jeho postup v souladu se zákoníkem práce. Obrana by byla možná pouze soudní cestou. Uživatelská služby jsme upozornili i na možnost, kdy soud rozhodne v její neprospěch a musela by platit veškeré soudní výlohy.

TÝM

Sociální pracovník-občanský poradce (vedoucí služby):

Ivana Chudárková, DiS.

Sociální pracovník-občanský poradce:

Mgr. Martina Skalníková

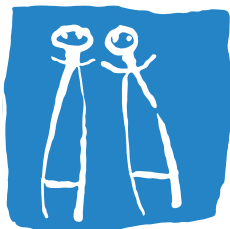
ČÍSLO ROKU 2013

■ Zodpověděli jsme celkem 1349 dotazů (639 v Novém M. na M. a 710 v Bystřici n.P.).

■ Služeb poradny využilo celkem 928 uživatelů (451 v Novém M. na M. a 477 v Bystřici n.P.).

■ Nejčastěji se dotazy týkaly pracovní-právní problematiky (17%), dluhové problematiky (16,8%), občanského soudního řízení (13,9%), rodiny a mezilidských vztahů (11,6%), občansko-právních vztahů (10,6%), ochrany spotřebitele (7,9%), sociálního pojištění (7,4%), sociálních dávek (5%), bydlení (3,9%) a veřejné správy (2,7%).





OSOBNÍ ASISTENCE

motto:

„ČLOVĚK ČLOVĚKU JE V ŽIVOTĚ
PŘÍSTŘEŠÍM.“

irské přísloví

POSLÁNÍ

Posláním osobní asistence je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou nebo zcela omezenou soběstačnost z důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnosti uživatele. Jedná se o komplex služeb dle individuálního požadavku uživatele, které zahrnují zejména pomoc při péči o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

PŘEDSTAVENÍ

Slovo „osobní“ vyjadřuje, že tato sociální služba se k člověku přibližuje velmi blízko. Je totiž poskytována v jeho domácím prostředí, které se však stává zároveň pracovištěm osobního asistenta. Osobní asistent se při službě pohybuje v intimním prostředí uživatele, nahrazuje jeho ruce i jeho nohy, dotýká se jeho soukromých věcí apod. Při „sebeurčující“ osobní asistenci je uživatel schopen si tuto péči sám řídit a to je pro něho velmi důležité. Má možnost zachovat v maximální míře svoje zvyklosti a v neposlední řadě ještě

využívat vlastní vůli a tak o sobě sám rozhodovat. Při osobní asistenci „řízené“, kdy už není uživatel schopen vyhodnotit svoje konkrétní potřeby, osobní asistent do poskytované péče, po dohodě s rodinnými příslušníky nebo opatrovníkem, sám zasahuje. Taková služba proto vyžaduje velmi spolehlivé a zodpovědné pracovníky, kteří si získají u svého klienta co největší důvěru. Důležité je pak dodržování standardů kvality služby – od zahájení jednání s uživatelem a vzájemné informovanosti, přes vyhodnocení rozsahu služby, jejich individuálních specifik, rizik až po uzavření písemné smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Osobní asistence je služba, která se poskytuje za úhradu.

OHLEDNUTÍ

V roce 2013 jsme se ve službě osobní asistence potýkali s nedostatkem finančních prostředků. Podobně jako u dalších služeb se to projevilo v rozpočtu – kvalita služby a její rozsah nemusely být omezeny, ale nedostatek financí pocítily osobní asistentky ve svém mzdovém ohodnocení a také v omezení možností supervizí i dalšího vzdělávání. Velmi přínosná je spolupráce s dalšími novoměstskými poskytovateli sociálních služeb, zejména s Novoměstskými sociálními službami a Domácím hospicem Vysočina, o.p.s., které se v souladu se



svým posláním podílejí na péči o některé uživatele. Právě široké spektrum služeb mohlo zajistit uživatelům s náročnou individuální domácí péčí kvalitní službu a pomoc v jejich obtížné situaci. Tuto spolupráci následně ocenili i jejich rodinní příslušníci.

PŘÍBĚH

V roce 2013 jsme poprvé poskytovali službu osobní asistence uživateli - seniorce, která trpěla Alzheimerovou chorobou. Díky naší službě bylo možné, aby tato osmdesátiletá žena zůstala na sklonku života ve svém domácím prostředí, které, navzdory silné dezorientaci, stále vnímala jako „své“. Syn, který o svoji maminku pečoval 24 hodin denně, tak mohl, v době přítomnosti osobní asistentky, alespoň na chvíli odejít, odpočinout si, v klidu nakoupit a vyřídit potřebné záležitosti. Službou u této uživatelky jsme si ověřili, že ani člověk v pokročilém věku a s poruchami orientace nemusí být neklidný a úzkostný, pokud má kolem sebe pečovatele (v tomto případě syna a osobní asistentku), kteří se k němu chovají laskavě a trpělivě a kteří ho nepřesvědčují, že se vlastně ve všem stále mylí.

TÝM

Sociální pracovník (vedoucí služby): **Marie Scheibová**
 Osobní asistent - organizační zástupce: **Kamila Košíková**
 Osobní asistent: **Alena Holasová (od října)**
Eva Jurková
Ludmila Kotovicová
Jana Melicharová
Helena Ondráčková (od listopadu)
Hana Trödlarová

Během roku 2013 ve službě dále působily:

Milena Jelínková (od října do prosince)
Anna Ondráčková (červen, srpen)
Zuzana Fialová (od června do srpna)
Markéta Muchová (od června do října)



ČÍSLO ROKU 2013

- V roce jsme poskytli službu osobní asistence celkem 8 uživatelům ve 4 obcích.
- Průměrná měsíční časová dotace tak činila 748 hodin, celkem jsme tak během roku poskytli 8974 hodin osobní asistence.
- Během roku 4 uživatelé služby zemřeli a 2 mohla být služba, vzhledem ke zlepšení soběstačnosti, ukončena.



Připomeňte si s námi některé okamžiky Benefice Na jedné lodi, kterou jsme pořádali v říjnu 2013...





RANÁ
PÉČE

Člen Asociace pracovníků v rané péči a držitel Garance kvality udělované touto asociací



motto:

„SPRÁVNĚ VIDÍME JEN SRDCEM.
CO JE DŮLEŽITÉ, JE OČÍM NEVIDITELNÉ.“

Antoine de Saint- Exupéry

POSLÁNÍ

Raná péče je sociální služba poskytující odbornou pomoc a podporu rodinám dětí se zdravotním postižením nebo jejichž vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychologických, sociálních). Jejím posláním je zvyšovat kvalitu jejich života a eliminovat riziko sociální izolace.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

PŘEDSTAVENÍ

Raná péče je terénní služba určená rodinám s dětmi v „raném věku“, od narození do 7 let, se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem. Podporujeme kompetence rodin rozeznávat a naplňovat potřeby dítěte, vyhledávat a využívat dostupné pomůcky a metody ke zvýšení jeho vývojové úrovně. V neposlední řadě rodinu podporujeme v její aktuální životní situaci. Poskytujeme konzultace v rodině, poradenství, práci speciálními technikami a metodami, prostředkujeme konzultace s psychologem. Pořádáme jednorázové akce (besedy, přednášky, semináře, víkendový pobyt, tvořivé dílny, rehabilitační plavání a kluby rodičů), umožňujeme bezplatné zapůjčení hraček, didaktických pomůcek a odborné literatury.



OHLÉDNUTÍ

Rok 2013 byl časem stabilizovaného provozu. Ačkoli došlo začátkem roku k personální změně na pozici vedoucí pracovnice služby (z důvodu mateřské dovolené), podařilo se zachovat potřebnou kontinuitu a probíhaly všechny běžné činnosti služby - konzultace v rodinách, jednorázové akce, depistáž atd. Pracovnice se také zapojily do společných akcí pro veřejnost, z nichž mnohé podpořily v rámci veřejné sbírky právě ranou péči. Navzdory finančním starostem bylo možné, aby se pracovnice - byť v omezené míře - dále vzdělávaly a účastnily supervizních setkání, odborných konferencí apod.



KALENDÁRIUM

Únor: personální změna v týmu

Březen: první Vodní radovánky - plavání pro rodiče s dětmi; Velikonoční tvoření - tvůrčí dílna pro rodiny; setkání poskytovatelů rané péče ve Zlíně

Duben: setkání rodin s Downovým syndromem

Květen: návštěva mezinárodního veletrhu rehabilitačních, kompenzačních a protetických pomůcek Rehaprotex v Brně

Červen: závěrečné Vodní radovánky - plavání pro rodiče s dětmi; beseda na téma Vliv stravy na vývoj a chování dítěte; prezentace služby při slavnostech Nova Civitas

Září: „Za časů dávno minulých aneb bylo - nebylo...“ (víkendový pobyt pro rodiny); účast na 3. konferenci pracovníků v rané péči v ČR

Říjen: Finanční gramotnost - beseda s Občanskou poradnou; benefice NA JEDNÉ LODI, jejíž výtěžek podpořil naši službu

Listopad: Malování na šál - tvořivé dílny; zapojení pracovníků do příprav SPOLUBÁLu (1. retro ples neziskových organizací v Novém Městě na Moravě)

Prosinec: Předvánoční setkání s Ranou péčí



PŘÍBĚH

Sluníčkoví jsou jednou z rodin, která službu Raná péče využívala pravidelně a intenzivně 5 let. Rodina se o službě dozvěděla od odborného lékaře a následně nás rodiče oslovili se žádostí o pomoc při výchově své téměř roční dcerky. Terezce byl krátce po porodu diagnostikován Downův syndrom. K rodičům se dostávalo mnoho odborných lékařských informací o tomto postižení, avšak žádná z nich se netýkala přímo jejich Terezy. Rodina měla dostatek zejména teoretických informací, chyběly jim však ty praktické, pro ně důležitéjší. Výhodou bylo, že se rodina neuzavřela do sebe a nebála se o svých pocitech a obavách otevřeně hovořit s ostatními. Do rodiny hned od počátku naší spolupráce začala dojíždět poradkyně rané péče, která se na základě společně vytvořeného individuálního plánu snažila s Terezkou pracovat na rozvoji různorodých dovedností a návyků. Zejména díky zaujetí a energii, kterou výchově holčičky věnovala její maminka, udělala během poměrně krátké doby Terezka velké pokroky, a to v oblasti pohybové, kognitivní i sociální. Rodina získala novou chuť do života, a co víc, přibyl v ní další nový člen – mladší dcera Lucinka. Příchod sestry byl pro Terezku dalším pozitivním zlomovým obdobím, snažila se vše napodobovat. Když byly Terezce 4 roky, podařilo se ji integrovat do místní mateřské školy, což velkou měrou ovlivnilo zejména rozvoj jejích komunikačních

dovedností. Terezka se zde naučila základní slůvka, pomocí kterých je schopna rodině i blízkým známým sdělit své běžné potřeby a přání. Pro naši službu jsou největší odměnou slova Terezičiny maminky: „Nikdy nebudu litovat toho, že jsme si Terezku nechali doma, ač se přiznám, že ne vždy byla péče o ni jednoduchá. Dnes však máme oporu v tom, že na to nejsme sami, a to je asi to nejdůležitější, co jsme od začátku potřebovali.“

TÝM

Sociální pracovník (vedoucí služby):

Mgr. Hana Špičková (od února)

Sociální pracovník:

Bc. Veronika Hamříková

Během roku 2013 ve službě dále působila:

Mgr. Ivana Laštovičková (od února na MD)



ČÍSLA ROKU 2013

■ Službu jsme během celého roku poskytli 21 rodinám.

■ Ke dni 31.12.2013 byl počet uživatelských rodin 16.

■ Během roku se dojíždělo do 15 obcí a měst.

Pracovali jsme s 5 novými zájemci o službu, kteří se následně stali uživateli; 5 uživatelů ukončilo spolupráci se službou.

■ Proběhlo celkem 403 kontaktů (170 telefon, 75 email, 158 pošta).

■ Uskutečnili jsme 567 intervencí (jednotlivé výkony v rozsahu 0,5 hodiny): 366 - konzultace v rodinách, 2 - konzultace s oddělením sociálně právní ochrany dětí městského úřadu, 6 - poradenství, 106 - víkendový pobyt, 87 - ostatních (43 jednorázové akce, 28 blokové aktivity, 16 depistáž).



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

motto:

„KDE JE VŮLE KE ZMĚNĚ,
TAM JE CESTA...“

POSLÁNÍ

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, poskytované v terénu nebo ambulantně, pomáhají zmírnit nebo omezit negativní důsledky, ke kterým dochází při vývoji dětí z rodin nacházejících se v nepříznivé sociální situaci. Podporují rodiny v jejich snaze o změnu této situace a zdravý vývoj dětí.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

PŘEDSTAVENÍ

Jsme služba pro rodiny s dětmi do 18 let, které se nacházejí v obtížné životní situaci a nemohou nebo nedokážou ji sami zdárně vyřešit. Mnohdy se jedná o kumulaci více problémů - výchova a vzdělávání dětí, partnerské neshody či chybějící partner, otázka zaměstnání, hospodaření s financemi, rodičovské kompetence apod. Hlavním cílem je tedy podpora rodiny, aby změnila to, co ohrožuje zdravý vývoj dětí a vytrvala v tom, co v rodině funguje. Motivujeme dospělé, aby konkrétní situaci řešili, hledáme řešení spolu s nimi a je-li třeba, předáváme kontakty na další instituce a odborníky. Pomáháme překonat překážky v komunikaci mezi jednotlivými členy rodiny. Cílem je podpořit rodinu tak, aby v ní mohly děti vyrůstat v bezpečí, rozvíjet své schopnosti a nemusely rodinu opouštět. Služba je poskytována zdarma, na základě potřeb a přání rodiny. Sociální pracovník dochází přímo do rodiny (zpravidla 1 x týdně), též je možné schůzku domluvit v kanceláři služby.



OHLEDNUTÍ

Jedna z důležitých událostí v uplynulém roce byla spoluúčast na případových konferencích v Bystřici nad Pernštejnem. Tyto konference svolává sociální odbor a lze je vnímat jako prostředek k podpoře konkrétní rodiny.



Jsou pozváni všichni, se kterými rodina spolupracuje. Většinou se to týká třídní učitelky, terénního sociálního pracovníka, souseda či příbuzného, který je s rodinou v kontaktu a napomáhá řešit určitý problém.

Při pohledu zpět je nadějný zájem rodin řešit společně s dětmi konkrétní potíže. Cenná je důvěra a otevřenost, s jakou se rodiny na službu obracejí, přínosné jsou také pravidelné schůzky s pracovníci sociálního odboru městských úřadů. Podařilo se navázat kontakt se sociálním podnikem, který vytváří nová pracovní místa, dobře se rozvíjí i prospěšná spolupráce s třídními učiteli některých uživatelů služby.

KALENDÁRIUM

Únor: účast na tvorbě aktualizovaného Komunitního plánu sociálních služeb v Novém Městě na M.; předání informací o službě v pracovní skupině „dětí, mládež rodina“

Březen: ukončení a vyhodnocení tříletého Individuálního projektu ESF; setkání poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici n.P.

Duben: účast na případové konferenci v Bystřici n.P.

Květen: exkurze v Dětské psychiatrické léčebně ve Velké Bíteši spolu s přednáškou na téma „sebepoškozování“; příprava tematického setkání rodin

Červen: prezentace služby při městských slavnostech Nova Civitas

Srpen: tvorba kazuistik

Září: účast na případové konferenci v Bystřici n.P.

Říjen: návštěva Terapeutické komunity Sejřek, účast při benefici „Na jedné lodi“



PŘÍBĚHY

Rodina paní Evy

Paní Eva se o službě pro rodiny doslechla od kamarádky. Bydlí v malém bytě a sama vychovává dceru, práci nemá. Za podpory služby absolvovala úspěšně rekvalifikační kurz. S pracovníci společně nacvičovaly přípravu zdravých a finančně dostupných jídel. Dále řešila dluh u společnosti, od které si půjčila peníze, aniž by znala výši úroků. Celková suma se vyšplhala přes 20 tisíc Kč. Splácet tuto částku z mála peněz bylo složité, ale možné. Podle finanční rozvahy se denní rozpočet snížil na necelých 20 Kč! Přes tuto nelehkou situaci se paní Eva nehroutila a vydržela po celou dobu splácet, aniž by se někde zadlužila ještě víc. V současné době má celý dluh splacený. Podařilo se jí udržet byt i splatit další dluh na bydlení, který jí nejspíše vznikl v předvánoční době.

Dalším tématem byla podpora při hledání pracovního místa: zahrnovala nácvik telefonování, žádosti i konkrétní návštěvy na pracovišti. Přes několik neúspěšných pokusů najít práci se paní Evě podařilo domluvit místo u technických služeb, kam po dobu smlouvy pravidelně docházela a vedoucí byl s jejím výkonem spokojen. Dceru rok doprovázela do pohybového kroužku. Mezitím dcera nastoupila do školy, úspěšně prošla první i druhou třídou, začala využívat místní knihovnu. Déle jak rok paní Eva už naši službu nevyužívá.

Novákoví

Rodina Nováková byla pro službu výjimečná v několika ohledech: šlo o úplnou rodinu se dvěma dětmi (mladší předškolák, starší dítě na prvním stupni). Oba rodiče spolupracovali s lékařem, neboť nesli každý vlastní psychickou zátěž. Byli oba tvůrčí, neméně jejich děti, které navštěvovaly mnoho kroužků. Na službu se obrátila sama matka. Jako problém viděla, že výchova a starosti o děti leží z velké části na ní. Cítila se unavená a přetížená. Nevěděla, jak to změnit. Po několika rozhovorech s manželem i dětmi jsme se domluvili na konkrétních pravidlech, která se snažili respektovat (otec měl na starost například teplo v domě během zimních měsíců a péči o děti v odpoledních hodinách, matka děti budila, vypravovala do školy apod.) Důležité

bylo rozdělení rolí a kompetencí rodičů, organizace chodu domácnosti a také finanční rozvaha. Některé věci se dařilo dělat podle domluvy, něco sklouzávalo do zajetých kolejí. Chvilé spokojenosti se střídaly s okamžiky beznaděje, malé úspěchy a pokroky s pocity zbytečnosti a bezmoci. Mezi obvyklé překážky patřila únava, nedůslednost, nepochopení. Díky přátelům i díky dětem, které rodičům nedopřály se moc zastavit, ale zejména díky dobré vůli samotných rodičů, kteří nehodili „flintu do žita“, se mnohé podařilo. Snažili se zabezpečit vše nutné pro to, aby jako rodina společně fungovali, každý podle svých možností. Do rodiny docházeli také dobrovolníci, nejčastěji pomáhali s doučováním. Tato rodina využívala službu rok, pak se odstěhovala blíž ke svým příbuzným. Během roku dali o sobě dvakrát vědět. Potýkají se s různými obtížemi, ale vědí, že je možné je zvládnout.

TÝM

Sociální pracovník (vedoucí služby) **Mgr. David Vykydal**



ČÍSLA ROKU 2013

■ Během roku 2013 jsme službu poskytli celkem 7 rodinám (4 v Novém Městě, 3 v Bystřici).

■ Pracovali jsme se 2 zájemci, z nichž se stali noví uživatelé služby.

■ K 31.12.2013 jsme službu poskytovali 5 rodinám (3 v Novém Městě a 2 v Bystřici).

■ Celkem jsme uskutečnili 354 kontaktů (145 v Novém Městě a 209 v Bystřici).



CENTRUM PREVENCE CÉPÉČKO

Realizujeme programy primární prevence, certifikované MŠMT ČR.

motto:

„PREVENCE JE LEPŠÍ NEŽ LÉČBA.“
peruánské přísloví

POSLÁNÍ

Posláním preventivních aktivit Centra prevence - CéPéčko je posilování a upevňování pozitivních postojů a motivace ke zdravému životnímu stylu (zdravé sebevědomí, sociální schopnosti a dovednosti, odpovědnost za své chování a jednání). Skrze zvyšování ochranných faktorů osobnosti, snižování faktorů rizikových, poskytování informací a zkvalitňování klimatu třídy působíme preventivně v oblasti rizikového chování. Pouze jedinec s rozvinutou osobností, s vírou v sebe sama a své schopnosti dokáže rozpoznat nebezpečí tohoto chování a bránit se mu.

Úplný text „veřejného závazku“ služby (poslání, cíle, zásady a cílová skupina služby) naleznete na konci této výroční zprávy.

PŘEDSTAVENÍ

Programy primární prevence se odehrávají sice ve škole, ale nesedí se při nich v lavicích, panuje tvůrčí šum. Přestože se jedná o součást výchovně vzdělávacího procesu, při kterém je vytvářen prostor pro získávání informací, uvědomění si vlastního postoje, rozpoznání rizikového chování a hledání zdravých alternativ, nejde o vyučování v běžném slova smyslu. Dvojice lektorů se zaměřují prostřednictvím různých metod (např. zážitková pedagogika, brainstorming, reflexe, psychomotorický trénink, rolové hry, hry s pravidly, dramatická výchova, tvůrčí psaní, techniky k posílení pozitivních vazeb v kolektivu a k nácviu sociálních dovedností)

na specifickou prevenci. Ta se týká předcházení rizikových jevů jako je agrese, rasismus, šikana, záškoláctví, netolismus, kyberšikana, diskriminace, xenofobie, intolerance, předčasný sexuální život, rizikové sexuální chování, závislostní chování, užívání návykových látek, extremismus, poruchy příjmu potravy, sebepoškození. Veškeré použité metody a techniky se opírají o otevřenou komunikaci mezi žáky, lektory a třídním učitelem. Názvy programů přibližují jejich témata: Jako ty; Zdravá třída; Čeho je moc, toho je příliš; Kdo je jinej, není divnej; Nedej se!; Jiný svět; Léňa s Jéňou sami doma; Kyberbezpečí; Já jsem já – ale kdo to vlastně je?; Od intimity k sexu; Drogy kolem nás; Někoho chci následovat a někoho musím poslouchat; Láska, sex a něžnosti; Mediální hygiena; Předsudky nejsou dobré úsudky; Drogy v nás; V zajetí váhy; Pravidla a zákon na internetu; Kdy je sex nebezpečný; Nejsem divnej, když jsem jinej; Mám co říct!!!; Zdravíčko sousede!; Adamové a Evy.





OHLEDNUTÍ

Rok 2013 byl pro nás obdobím plným změn. Od 1. dubna se programy primární prevence oddělily od nízkoprahové služby EZOP, nově vzniklé Centrum prevence jsme nazvali CéPěčko. Zvýšil se počet škol, které mají o naše programy zájem, a také stoupl počet 3hodinových programů a programů pro žáky 1. stupně ZŠ. Úspěšně jsme prošli procesem Certifikace programů všeobecné primární prevence a v závěru roku nám tým certifikátorů MŠMT ČR udělil certifikaci odborné způsobilosti v plném rozsahu.

KALENDÁRIUM

Únor: tvoříme nový program pro gymnázium „Nejde jen o rány“, týkající se syndromu CAN, a program pro rodiče s názvem „Děti v síti“, týkající se bezpečnosti dětí v kyberprostoru

Březen: vzděláváme se v tématu „kyberbezpečí“; setkání s metodikou prevence ze ZŠ a SŠ okresu Žďár nad Sázavou; setkání Pracovní skupiny prevence rizikového chování, jejímiž jsme členy

Duben: oddělujeme se od EZOPu, v přátelském duchu se loučíme s kolegy a zakládáme Centrum prevence CéPěčko; vytváříme novou sekci na webu; do týmu přichází nová kolegyně; účastníme se semináře „Emo, sebepoškozování, styly mladých“; koná se naše první samostatná týmová supervize

Květen: věnujeme se přípravě evaluační schůzky metodiků prevence; sbíráme a vyhodnocujeme podklady k hodnotícímu dotazníku

Červen: při evaluační schůzce, kterou pořádáme v našich prostorách, předáváme metodikům prevence Závěrečné zprávy školám, se kterými spolupracujeme; v rámci pracovní skupiny spoluzakládáme Skupinu pro oběti trestných činů; propagujeme CéPěčko na slavnostech Nova Civitas

Červenec a srpen: revidujeme stávající programy a tvoříme nové: Léňa s Jéňou sami doma - zaměřený na základy peněžní, cenové a rozpočtové gramotnosti, Jiný svět - specifická prevence rasismu a xenofobie, V zajetí váhy - zaměřen na specifickou prevenci poruch příjmu potravy; účastníme se workshopu na téma vandalismus v Centru prevence ve Žďáru nad Sázavou

Září: organizujeme Pracovní skupinu prevence rizikového chování, ke spolupráci zveme i zástupce MěÚ, Městské policie a Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi; zájem o programy projevují nové školy; odesíláme žádost o certifikaci

Ríjen: účastníme se konference v Praze pod názvem Dny prevence

Listopad: sbíráme odborné zkušenosti na Konferenci primární prevence Jiný svět; díky vyjednávání s úředníky Krajského úřadu dochází k naší radosti ke změně jejich pohledu – programy primární prevence patří na 1. stupně ZŠ a mohou se ucházet o finanční podporu; hodnotíme končící rok

Prosinec: probíhá dlouho očekávaná Certifikace, výsledek hodnocení certifikačního týmu = udělena Certifikace odborné způsobilosti v plném rozsahu!; hledáme nového lektora do týmu



TÉMATA

Nejžádanějšími tématy preventivních programů jsou šikana, kybershikana, bezpečný pohyb po síti a finanční gramotnost, diskriminace a intolerance.

Za důležité a zásadní považujeme vstupovat do kolektivů tříd 1. stupně základních škol, kde je preventivní působení nejsmysluplnější. Děti přijímají za své hodnoty jako je přátelství, spolupráce a vzájemná pomoc, jsou naladěné na rozvoj kooperace v třídním kolektivu, budování zdravé-

ho klimatu třídy a společnou tvorbu. Učí se uvědomovat si hodnotu věcí a vytvářet hodnotové postoje k věcem svým i druhých lidí. Začínají však také vnímat předsudky a nerovnosti mezi lidmi. Věk dětí prvního stupně je ideální ke zvyšování zdravého sebevědomí, k získávání schopnosti zvládat úzkost a stres a k učení se obranných strategií pro případ napadení agresorem v jednotlivých fázích vývoje šikany.

Na 2. stupni základních škol pokládáme za důležité zaměřit se na prohloubení sebepoznání a budování zdravého sebepojetí. Pracujeme s postoji účastníků a snažíme se je podporovat ve zdravém přístupu k vlastnímu tělu a v jejich samostatném rozhodování. Důležitou součástí bloku programů pro starší děti je uvědomění si rizika virtuální komunikace a získání schopností a dovedností, potřebných k obraně proti případnému virtuálnímu (či reálnému) nátlaku.

TÝM

Vedoucí, koordinátorka a lektorka programů

Mgr. Petra Svobodová (v pozici vedoucí od dubna)

Lektorky programů

Mgr. Ivona Čermáková

Bc. Lucie Novotná

(od března)

Během roku 2013 ve službě dále působila:

Hana Kincová

(do března)



ČÍSLA ROKU 2013

■ Počet programů: 80 (leden-červen 46, září-prosinec 34)

■ Počet škol: 14

■ Počet tříd: 85 (leden-červen 51, září-prosinec 34)

■ Počet žáků: 1683 (leden-červen 995, září-prosinec 688)



DOBROVOLNICTVÍ

motto:

„DOBROVOLNÍCI NEJSOU PLACENI
- NE PROTO, ŽE JSOU BEZCENNÍ, ALE
PROTO, ŽE JSOU K NEZAPLACENÍ.“

POSLÁNÍ

Propagace a podpora myšlenky dobrovolnictví, systematická práce se skupinou dobrovolníků, kteří pomáhají v sociálních službách nebo nepřímou, podpůrnou prací pro Portimo, o.p.s.

PŘEDSTAVENÍ

PORTIMO, o.p.s. realizuje programy Všeobecné dobrovolnictví a Pět P, akreditované MV ČR.

■ Pro naše sociální služby a jejich uživatele získáváme dobrovolníky, kteří se zapojují do různorodých aktivit naší organizace a přinášejí nové nápady a zkušenosti.

■ Při nábořech dobrovolníků spolupracujeme se středními školami i jinými institucemi.

■ Snažíme se o soustavnou péči a vzdělávání dobrovolníků formou výcviků, setkávání, přednášek, supervizí apod.

■ Jsme součástí pracovní skupiny „Dobrovolnictví pro Vysočinu“ v rámci KOUSu, čímž se snažíme naši práci neustále zlepšovat, dostávat dobrovolnictví do povědomí širší veřejnosti a informovat o jednotlivých dobrovolnických aktivitách.

■ Našimi dobrovolníky jsou nejen studenti středních a vysokých či vyšších odborných škol, ale lidé všech věkových skupin včetně seniorů.

■ Naši dobrovolníci působí především ve službách Raná péče, EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a Sociálně aktivizační služby, pomáhají nám i s přípravou akcí pro veřejnost.

OHLÉDNUTÍ

Během roku 2013 došlo ke změně koordinátorky dobrovolnictví. Podařilo se podařit získat 14 nových dobrovolníků pro program Všeobecné dobrovolnictví a také byla vyškolená 1 dobrovolnice pro program Pět P. Dobrovolníci se účastnili mnoha pravidelných i jednorázových aktivit, využívali také podpory odborníků i vzájemného sdílení při společných setkáních. V závěru roku jsme při společném předvánočním setkání s pohoštěním ocenili dobrovolnickou pomoc předáním drobného dárku a certifikátu o počtu odpracovaných hodin.



KALENDÁRIUM

Leden: tvořivé odpoledne na Rané péči

Březen: setkání dobrovolníků, velikonoční tvoření s Ranou péčí

Duben: plavání s Ranou péčí, setkání rodin s Downovým syndromem

Květen: nástup nové koordinátorky dobrovolnictví, setkání dobrovolníků

Červen: pomoc při realizaci besedy Rané péče, příprava a účast na Nova Civitas, předprázdninové setkání s dobrovolníky

Září: nábory dobrovolníků na školách, příprava Benefice „Na jedné lodi“, nová akreditace od MV ČR pro Všeobecné dobrovolnictví a Program Pět P, 3 denní víkendový pobyt Rané péče, akce EZOPu Streetmix

Říjen: nábory dobrovolníků, pomoc při realizaci Benefice „Na jedné lodi“, přednáška Rané péče



Listopad: skupinové a individuální výcviky dobrovolníků a koordinátorky s Mgr. Marií Linhartovou, tvořivé dílny Rané péče, příprava SPOLUBÁLU

Prosinec: „Vánoční besídka“ ve spolupráci s EZOPem pro klienty Rané péče, předvánoční setkání dobrovolníků



PŘÍBĚH

„Dobrovolnictví mi dalo hodně. Poznala jsem nové lidi, spoustu nových zážitků, získala jsem nový pohled na mnoho věcí, které pro mě byly dřív neznámé. Starat se o dítě nebo dospělého s postižením a naučit se s tím žít, před tím smekám. Tak nějak si říkám, že já bych v této zkoušce neobstála, ale ta láska k dítěti nebo ke mně samotné, to by asi změnilo hodně. Vhání mi to až slzy do očí, jak rodič s tak obrovskou láskou pečuje o své nemocné dítě. V dobrovolnictví zažívám dechberoucí zážitky, které mě neskutečně naplňují. Vidět, že můžete někomu, kdo to nemá v životě jednoduché, rozzářit oči a na tváři vykouzlit úsměv, to je nepopsatelný pocit. I když jsem si donedávna myslela, že jsou lidi s postižením nešťastní, zjistila jsem, že to tak často není. Netuším, čím to je, možná tím, že si museli seřadit životní hodnoty jinak než je běžné. Chtěla bych být stejně klidná a šťastná jako oni...“

Veronika Stará, dobrovolnice

TÝM

Koordinátorka dobrovolnictví
Zuzana Šafaříková, DiS. (do dubna)
Bc. Lucie Novotná (od května)



DOBROVOLNÍCI

Veronika Mihóková * Kamil Janulek * Natálie Marková * Adéla Sedláčková * Marie Vágnerová * Veronika Stará * Kateřina Měcháčková * Michal Adámek * Petra Křivánková * Lukáš Vráblík * Klára Čekiová * Lucie Škarková * Milada Holečková * Věra Červinková * Markéta Červinková * Ivana Laštovičková * Jan Heiland * Jitka Hamříková * Eva Králová * Petra Cecavová * Vendula Snášelová * Veronika Moravcová * Tomáš Poul * Petra Vodičková * Jana Pokorná * Jarmila Jílková * Radek Olbrich * Stanislav Stodůlka * Kateřina Chrastová * Natálie Horká * novoměstský Klub seniorů

ČÍSLO ROKU 2013

■ Během roku nám pomáhalo celkem 30 dobrovolníků (z toho 14 nových)+ Klub seniorů

■ K 31.12. bylo do dobrovolnických programů zapojeno 28 jednotlivců a novoměstský Klub seniorů

■ Celkem dobrovolníci v roce 2013 odvedli 528 hodin práce (331 pro Ranou péči, 53 pro EZOP, 144 při podpůrných aktivitách a akcích pro veřejnost)

PODPORA A ZÁZEMÍ

Pracoviště administrativy tvoří zázemí pro veškeré činnosti společnosti, tedy pro sociální služby i programy. Zajišťuje administrativní a správní agendu včetně projektového řízení, ekonomiky, účetnictví, propagace a fundraisingu. Patří k ní také zajištění nezbytných servisních činností, především úklidu, údržby apod.

TÝM

Mgr. Ruth Šormová, ředitelka

Mgr. Jana Lišková, zástupkyně ředitelky, projektová manažerka

Helena Kamenská, ekonomka - účetní - personalistka

Alena Jarošová, účetní - administrativní pracovnice

Eva Jurmanová, uklízečka



PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

Projektová práce patří neodmyslitelně k základním činnostem, bez kterých by nebylo možné zajistit vícezdrojové financování sociálních služeb i dalších aktivit a programů. Během kalendářního roku předkládáme řadu pravidelných projektových žádostí, ale reagujeme také na většinu aktuálních a mimořádných výzev, díky kterým můžeme naši práci obohatit, rozvinout nebo posunout o kus dál. V roce 2013 jsme připravili a podali k hodnocení celkem 29 projektů a projektových žádostí na řadu institucí (jako jsou MŠMT, MV, MPSV, KÚ Kraje Vysočina, města, nadace a fondy). 21 z těchto žádostí bylo podpořeno a 8 zamítnuto. Dále jsme v uplynutém roce připravili 25 žádostí o podporu obcím v mikroregionu Novoměstsko a Bystřicko. Žádosti se týkaly především Rané péče a Občanské poradny, některé však byly zaměřeny na práci celé společnosti. Podpořilo nás 12 obcí, některé poprvé, jiné se již staly našimi stálými a pravidelnými podporovateli. Přestože se jedná ve většině případů o menší finanční částky, vzájemné spolupráce s obcemi si velmi vážíme. Věříme, že i rok 2014 přinese v tomto směru další dobré příležitosti, a že budeme moci díky úspěšně hodnoceným projektům překonat každoroční finanční těžkosti, které se neziskovému sektoru nevyhýbají.

EKONOMIKA - FINANČNÍ ZPRÁVA

Financování

Hospodaření naší společnosti funguje na principu vícezdrojového financování a jako nestátní nezisková organizace stojíme každoročně před velmi náročným úkolem: zajistit prostředky pro naši činnost prostřednictvím řady dotačních, grantových a projektových řízení a také fundraisingových a benefičních aktivitami i jednáním s dárci a sponzory. Každá ze služeb a programů je financována z různých zdrojů, jejichž hospodárná a účelná koordinace je administrativně, účetně a časově velmi náročná.

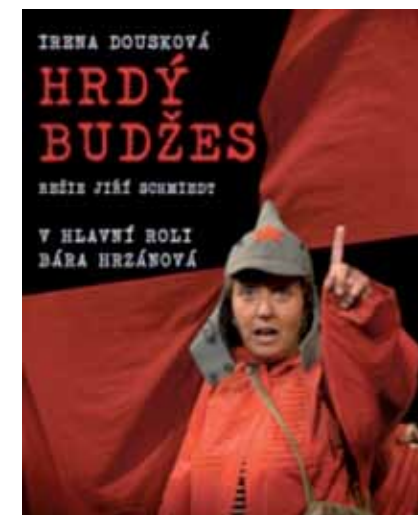
V roce 2013 pro nás byly nejvýznamnějšími zdroji financování dotace z ESF OP LZZ – Individuálního projektu Kraje Vysočina, dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím několika ministerstev a Úřadu práce, dále dotace Kraje Vysočina, měst a obcí. Přestože jsme čerpali celkem 24 dotací, v průběhu celého roku jsme se potýkali s nedostatkem

finančních prostředků. Velkou pomocí pro nás proto byly dary různých firem i jednotlivců a také výtěžek veřejné sbírky a benefiční akce.

Během roku proběhly dvě finanční kontroly: v březnu ze strany KÚ Kraje Vysočina (kontrola plnění podmínek smlouvy o zajištění sociálních služeb EZOP – NZDM a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle veřejných zakázek – ESF OP LZZ - Individuální projekt Kraje Vysočina za období 1.1.- 31.12.2012), v září pak ze strany Okresní správy sociálního zabezpečení Žďár nad Sázavou. Při provedených kontrolách nebyly zjištěny žádné závady.



Zveme Vás na Benefici Portimo 2014, jejímž vrcholem bude legendární divadelní představení Hrdý Budžes. 21.11.2014, Kulturní dům Nové Město na Moravě



ÚČETNÍ ZÁVĚRKA A JEJÍ ZHODNOCENÍ

Výkaz zisku a ztráty

(v celých tisících Kč, ke dni 31.12.2013)

Název ukazatele	Činnosti			
A. Náklady	Hlavní	Hospodářská	Správní	Celkem
I. Spotřebované nákupy celkem	310	7	0	317
Spotřeba materiálu	188	7	0	195
Spotřeba energie	122	0	0	122
II. Služby celkem	729	53	6	788
Opravy a udržování	16	0	0	16
Cestovné	52	2	0	54
Ostatní služby	661	51	6	718
III. Osobní náklady celkem	5 281	9	1	5 291
Mzdové náklady	3 974	8	1	3 983
Zákonné sociální pojištění	1 307	1	0	1 308
IV. Daně a poplatky celkem	1	0	0	1
Ostatní daně a poplatky	1	0	0	1
V. Ostatní náklady celkem	71	0	0	71
Odpis nedobytné pohledávky	15	0	0	15
Jiné ostatní náklady	56	0	0	56
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	67	0	0	67
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	67	0	0	67
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	0	0	0	0
VIII. Daň z příjmů celkem	0	0	0	0
Náklady celkem	6 459	69	7	6 535
.....				
B. Výnosy	Hlavní	Hospodářská	Správní	Celkem
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	318	54	0	372
Tržby z prodeje služeb	318	39	0	357
Tržby za prodané zboží	0	15	0	15
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	0	0	0
III. Aktivace celkem	0	0	0	0
IV. Ostatní výnosy celkem	189	0	0	189
Zúčtování fondů	140	0	0	140
Jiné ostatní výnosy	49	0	0	49

V. Tržby z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	1	0	0	1
Tržby z prodeje materiálu	1	0	0	1
VI. Přijaté příspěvky a dary celkem	365	26	0	391
Přijaté příspěvky (dary)	365	26	0	391
VII. Provozní dotace celkem	5 596	8	0	5 604
Provozní dotace	5 596	8	0	5 604
Výnosy celkem	6 469	88	0	6 557
.....				
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	10	19	-7	22
Daň z příjmů	0	0	0	0
D. Výsledek hospodaření po zdanění	10	19	-7	22

Rozvaha (v celých tisících Kč)

	1.1.2013	31.12.2013
Aktiva		
A. Dlouhodobý majetek celkem	209	142
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	10	10
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	10	10
II. Dlouhodobý hmotný majetek	757	734
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	299	299
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	449	426
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	9	9
III. Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	558	602
Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	10	10
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	99	166
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	449	426
B. Krátkodobý majetek celkem	1 184	499
I. Zásoby	0	0
II. Pohledávky	945	275
Odběratelé	0	7
Poskytnuté provozní zálohy	0	112
Ostatní pohledávky	1	11
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	943	11
Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC	0	127
Dohadné účty aktivní	1	7
III. Krátkodobý finanční majetek	91	222

Pokladna	0	62
Bankovní účty	91	160
IV. Jiná aktiva celkem	148	2
Náklady příštích období	0	2
Příjmy příštích období	148	0
Aktiva celkem	1 393	641
.....		
Pasiva	1.1.2013	31.12.2013
A. Vlastní zdroje celkem	514	427
1. Jmění	377	405
Vlastní jmění	200	133
Fondy	177	272
2. Výsledek hospodaření	137	22
Účet výsledku hospodaření	x	22
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	37	x
B. Cizí zdroje celkem	879	214
1. Rezervy	0	0
2. Dlouhodobé závazky celkem	1	81
Dohadné účty pasivní	1	81
3. Krátkodobé závazky celkem	810	24
Dodavatelé	-7	7
Přijaté zálohy	817	1
Ostatní přímé daně	0	16
4. Jiná pasiva celkem	68	109
Výdaje příštích období	8	0
Výnosy příštích období	60	109
Pasiva celkem	1 393	641

Účetní závěrka sestavena k rozvahovému dni: 31.12.2013

Účetní období: 1.1.2013 – 31.12.2013

Účetní závěrka byla sestavena za účetní období kalendářního roku 2013. V průběhu tohoto účetního období došlo ke změně právní formy účetní jednotky z občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost a k současně změně názvu ze Sdružení Nové Město na Moravě o.s. na Portimo, o.p.s.

Ke dni předcházejícímu rozhodnému dni změny právní formy byla sestavena mezitímní účetní závěrka za Sdružení Nové Město na Moravě o.s. Rozhodným dnem změny právní formy byl 1. červenec 2013.

Činnosti účetní jednotky

- hlavní – poskytování obecně prospěšných služeb
- doplňková (hospodářská) – výroba, obchod, služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- správní

znamné pohledávky byla v roce 2013 tvořena v souladu se zákonem, rezervy nebyly tvořeny.

Závazky a pohledávky po lhůtě splatnosti

Nejsou.

Přijaté a poskytnuté dary

Účetní jednotka přijala dary v celkové výši 391 442 Kč, z její strany dary poskytnuty nebyly.

Veřejná sbírka

V účetním období byla účetní jednotkou pořádána víceletá veřejná sbírka (zahájení 1.6.2012, ukončení 14.3.2015). Účelem sbírky je vybavení a provoz sociální služby Raná péče.

Hrubý výtěžek za rok 2013: 32 741,58 Kč

Čistý výtěžek za rok 2013: 30 184,58 Kč (převeden do fondu veřejné sbírky)

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 18

Osobní náklady: 5 291 040 Kč

Odměny statutárních orgánů:

11 400 Kč (1.1.2013 – 30.6.2013),

1 000 Kč (1.7.2013 – 31.12.2013)

Použité obecné účetní zásady

Účetní jednotka účtuje v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a Českými účetními standardy

Použité účetní metody

Účetní jednotka účtuje v soustavě podvojného účetnictví, účetnictví je vedeno prostřednictvím SW WinFAS. Účetní záznamy jsou archivovány v sídle společnosti.

Způsob oceňování a odpisování

Majetek a závazky jsou oceňovány k okamžiku uskutečnění účetního případu a dále v souladu se zákonem o účetnictví.

Odpisování majetku je prováděno na základě interní směrnice a odpisového plánu, sestaveného v závislosti na druhu majetku.

Způsob tvorby a výše opravných položek a rezerv

Tvorba opravné položky nevý-

Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejícího účetního období:

Výsledek hospodaření za rok 2012 byl v roce 2013 rozdělen a převeden do rezervního a sociálního fondu účetní jednotky.

Významné události, které se staly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Žádné.

Zhodnocení účetní závěrky bylo provedeno dle údajů uvedených ve výkazech účetní závěrky a dále dle údajů uvedených v příloze účetní závěrky. Tato příloha obsahuje další podrobné informace a je spolu s účetními výkazy uložena v sídle společnosti.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých tisících Kč)

ESF OP LZZ – Individuální projekt Kraje Vysočina	839
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	2 034
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR	331
Ministerstvo vnitra ČR	60
Kraj Vysočina	1 582
Úřad práce	114
Města a obce	421
Fond Vysočiny	218
Asociace občanských poraden ČR	12
KOUS Vysočina	5
Uživatelé služby	298
Dary a příspěvky	391
Zúčtování fondů a vlastního jmění	140
Ostatní výnosy	49
Tržby z prodeje materiálu	1
Tržby z prodeje služeb	47
Tržby z prodeje zboží	15
Výnosy celkem	6 557

Náklady v druhovém členění dle činnosti (v celých tisících Kč)

Náklady pro plnění obecně prospěšných služeb	6 459
Spotřeba materiálu	188
Spotřeba energie	122
Opavy a udržování	16

Cestovné	52
Ostatní služby	661
Mzdové náklady	3 974
Zákonné sociální pojištění	1 307
Ostatní daně a poplatky	1
Odpis nedobytné pohledávky	15
Jiné ostatní náklady	56
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	67
Náklady pro plnění doplňkových činností	69
Spotřeba materiálu	7
Cestovné	2
Ostatní služby	51
Mzdové náklady	8
Zákonné sociální pojištění	1

Náklady na vlastní činnost (správu)	7
Ostatní služby	6
Mzdové náklady	1
Zákonné sociální pojištění	0
Náklady celkem	6 535

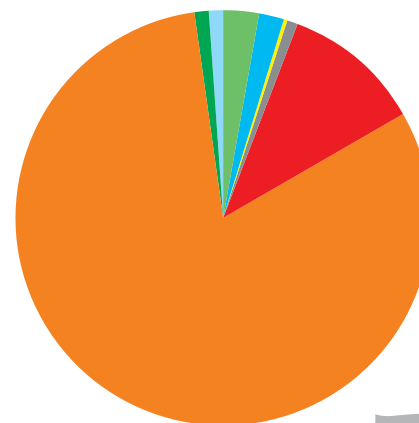
Stav a pohyb majetku a závazků (v celých tisících Kč)

Aktiva	1.1.2013	31.12.2013	Rozdíl
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	10	10	0
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	299	299	0
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	449	426	-23
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	9	9	0
Oprávy k drobnému dlouhodob. nehmotnému majetku	-10	-10	0
Oprávy k samostat. mov. věcem a souborům mov. věcí	-99	-166	-67
Oprávy k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-449	-426	23
Odběratelé	0	7	7
Poskytnuté provozní zálohy	0	112	112
Ostatní pohledávky	1	11	10
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se stát. rozpočtem	943	11	-932
Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC	0	127	127
Dohadné účty aktivní	1	7	6
Pokladna	0	62	62
Bankovní účty	91	160	69
Náklady příštích období	0	2	2

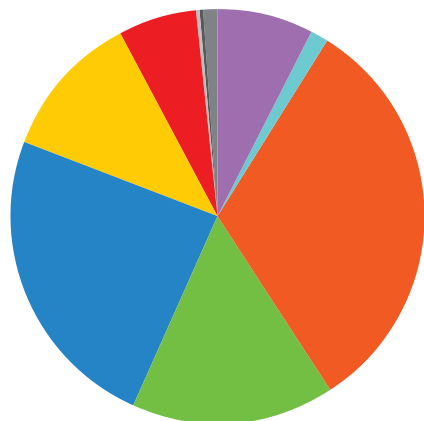
Příjmy příštích období	148	0	-148
Aktiva celkem	1 393	641	-752
.....			
Pasiva	1.1.2013	31.12.2013	Rozdíl
Vlastní jmění	200	133	-67
Fondy	177	272	95
Účet výsledku hospodaření	0	22	22
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	137	0	-137
Dohadné účty pasivní	1	81	80
Dodavatelé	-7	7	14
Přijaté zálohy	817	1	-816
Ostatní přímé daně	0	16	16
Výdaje příštích období	8	0	-8
Výnosy příštích období	60	109	49
Pasiva celkem	1 393	641	-752

Vývoj a konečný stav fondů (v celých tisících Kč)

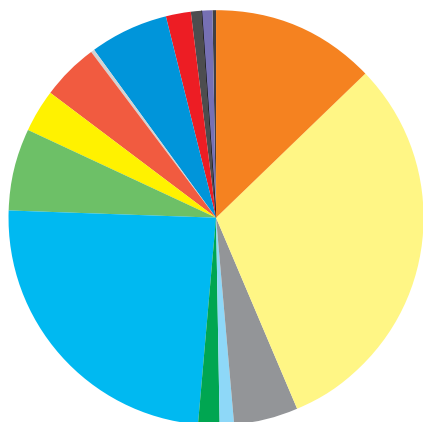
Fond	1.1.2013	31.12.2013	Rozdíl
Fond rezervní	116	173	57
Fond sociální	25	33	8
Fond veřejné sbírky	27	57	30
Fond majetku	9	9	0
Fondy celkem	177	272	+95



Náklady dle druhu	Kč
Spotřeba materiálu	195
Spotřeba energie	122
Opravy a udržování	16
Cestovné	54
Ostatní služby	718
Osobní náklady	5 291
Ostatní náklady	72
Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	67
Celkem	6 535

**Náklady dle služeb a programů**

	Kč
Centrum prevence CéPéčko	503
Dobrovolnictví	92
EZOP - NZDM	2 082
Občanská poradna	1 040
Osobní asistence	1 571
Raná péče	748
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	408
Společná činnost	15
Správní činnost	7
Hospodářská činnost	69
Celkem	6 535

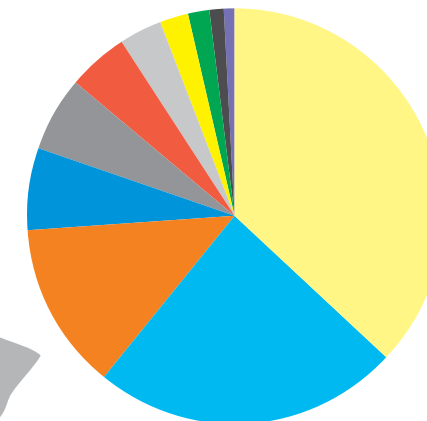
**Výnosy dle zdrojů - přehled**

Ministerstva	2425
Kraj Vysočina	1582
ESF OP LZZ	839
Města a obce	421
Dary a příspěvky	391
Uživatelé služeb	298
Granty	235
Fondy a vlastní jmění	140
Úřad práce	114
Tržby z prodeje	63
Ostatní výnosy	49
Celkem	6557

Výnosy dle zdrojů

ESF OP LZZ	839
MPSV ČR	2 034
MŠMT ČR	331
MV ČR	60
Úřad práce	114
Kraj Vysočina	1 582
Města a obce	421
Fond Vysočiny	218
Uživatelé služeb	298
Asociace občanských poraden ČR	12
KOUS Vysočina	5
Dary a příspěvky	391
Fondy a vlastní jmění	140
Ostatní výnosy	49
Tržby z prodeje materiálu	1
Tržby z prodeje služeb	47
Tržby z prodeje zboží	15
Celkem	6 557

Kč
2425
1582
839
421
391
298
235
140
114
63
49
6557

**VÝROK AUDITORA**

Společnost A.C.A. Audit, s.r.o. provedla audit účetní závěrky a ověřila soulad výroční zprávy Portimo, o.p.s.

Ze zprávy nezávislého auditora ze dne 12.5.2014 citujeme: „...Účetní závěrka ve všech podstatných aspektech věrně a poctivě zobrazuje majetek, závazky, vlastní kapitál a finanční situaci společnosti k 31.12.2013 a náklady, výnosy a výsledek hospodaření za účetní období 2013 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.... Informace uvedené ve výroční zprávě společnosti za rok 2013 jsou ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou. VÝROK BEZ VÝHRADY.“

auditor
Ing. Alena Michálková
číslo osvědčení 1544

auditorská společnost
A.C.A. Audit, s.r.o.
číslo osvědčení 257

A.C.A. Audit, s.r.o.
Smetanova 34
591 01 Žďár nad Sázavou I
DIČ: CZ25338587
Ověřeno: 257

PROPAGACE A FUNDRAISING

Do vymezené oblasti patří benefiční akce a kampaně, vztahy s veřejností a propagační činnost i veškeré fundraisingové aktivity, zaměřené na vyhledávání a získávání zdrojů (především - ale nejen - finančních).

■ V roce 2013 jsme se představili veřejnosti při vlastní Benefici NA JEDNÉ LODI.



Konala se 19. října v novoměstském kulturním domě a hodnotíme ji jako úspěšnou a vydařenou (nejen díky výtěžku 46 tisíc Kč pro Ranou péči, ale mj. i díky skvělé atmosféře celého dne). Sešlo se na 400 návštěvníků při programu pro děti i dospělé (hry a soutěže, živé sousoší, tvořivé aktivity, divadelní představení, fotoateliér na lodi, pestré pohoštění, dobročinná dražba, koncert Spirituál kvintetu, originální příležitostné placky a palubní deník – benefiční noviny). Náš dík patří všem, kdo benefiční „plavbu“ podpořili: zaměstnancům a dobrovolníkům, dárcům a sponzorům, účinkujícím i dalším příznivcům – jejich seznam naleznete o kousek dál v kapitole Podpora a zázemí – poděkování.

■ Příležitostí k prezentaci byly už tradičně i městské slavnosti NOVA CIVITAS v červnu a nově také SPOLUBÁL – listopadový ples místních neziskových organizací v retro stylu.



■ Pokračovala veřejná sbírka i projekt DMS pro Ranou péči.



■ Začali jsme obměňovat některé propagační materiály a podobu webových stránek, důvodem byla především změna názvu, loga a právní formy organizace.

■ Průběžně komunikujeme s médii prostřednictvím článků, rozhovorů i tiskových zpráv, účastníme se také různých odborných setkání a konferencí.

■ Těší nás zájem a podpora dárců i sponzorů – v roce 2013 jich bylo celkem 32 a přispěli nám částkou 391 tisíc Kč (finanční dary, věcné dary)

PODĚKOVÁNÍ

Vážíme si každého, kdo nás jakkoli podporuje, nepokládáme to za samozřejmé.

Naši dárci, sponzoři, dobrovolníci, zaměstnanci, sympatizanti, partneři, jednotlivci i organizace – ti všichni tvoří síť, bez níž by nebylo možné uskutečnit všechno potřebné.

Váš zájem a podpora jsou pro nás nejen praktickou pomocí, ale i důležitým povzbuzením a nadějí!

DĚKUJEME

VŠEM NIŽE UVEDENÝM I TĚM, KDO SI
PŘEJÍ ZŮSTAT V ANONYMITĚ NEBO SE
NÁM NEPODAŘILO ZJISTIT JEJICH
JMÉNA.

Dotace:

Činnost Portimo, o.p.s. podpořili: Asociace občanských poraden, Evropský sociální fond, Fond Vysočiny, KOUS Vysočina, Kraj Vysočina, MPSV ČR (sociální služby), MŠMT ČR (programy primární prevence), MV ČR (dobrovolnické programy), Úřad práce ČR.



Úřad práce ČR

Příspěvky a dary měst a obcí:

Činnost Portimo, o.p.s., podpořilo město Bystřice nad Pernštejnem, město Nové Město na Moravě a město Žďár nad Sázavou



a také další obce a města:

Budeč * Černá * Dolní Rožínka * Křídla * Křižanov * Nová Ves * Nové Dvory * Ostrov nad Oslavou * Rovečné * Rožná * Zvole * Zubří

Dárci a sponzoři

British Cars Ltd s.r.o. * Ing. Oldřich Bukáček * Mgr. Tereza Červinková * EFKO-karton, s.r.o. * Farma Blatiny - CZ, s.r.o. * Farní charita sv. Anežky České, Radešínská Svratka-Olešná-Jámy * Martin Hána * Javlin, a.s. * JUKI, s.r.o. * JTJ, s.r.o. * Josef Kadlec - provozování autoškoly * Jan Keller * Lékárna u Salvátora, s.r.o. * Lesy ČR, s.p. * Medin, a.s. * MUDr. Eva Pelikánová * Penzion Klokočí, s.r.o. * MUDr. Václav Peňáz * Petrklíč Frýdek Místek s.r.o. * RJTrade, s.r.o. * Schwartz technické plasty ČR s.r.o. * JUDr. Božena Slezáková * Mgr. Martin Sobotka * Zdislava Sobotková * Sporten, a.s. * Staredo, s.r.o. * Alois Šimko * Jiří Štourač * Termont Plus, s.r.o. * VIKTOR trade, s.r.o. * Jana Zelená * Zliner, s.r.o. * dárci veřejné sbírky včetně DMS

Granty fondů a nadací

Fórum Dárců - Czech Donors Forum (DMS) * Nadace VIA

Benefici NA JEDNÉ LODI podpořili:

Ateliér Liba – Libuše Buchtová * Hana Císařová * Cukrárna Bystřice nad Pernštejnem - Kateřina Kašová * dárci dobrot do „plavebního menu“ * dárci výher u „kola štěstí“ * Design Alžběta Hanzlová * dobrovolníci Portimo, o.p.s. * Dr. Max Lékárna * Dřevěné divadlo Jana Hrubce * Enpeka, a.s. * Ivo Fiala * Harst Agency, s.r.o. * HIT magazín * Larisa Hofmanová a chráněná dílna Diakonie ČCE Rolnička Soběslav * Informační centra Bystřice nad Pernštejnem, Nové Město na Moravě, Žďár nad Sázavou * Hana Jelínková * Zdeněk Jun * Kinský Žďár, a.s. * Knihupectví Trojan Nové Město na Moravě * KOUS Vysočina * Kraj Vysočina * Květinový ráj - Renata Komínková * Lékárna u Salvátora, s.r.o. * noviny Bystřicko * Novoměstská kulturní zařízení * noviny Novoměstsko * Dita Novotná * Zdeněk Novotný * Ema Oravcová * Patchwork club Nové Město na Moravě * Lída Pokorná * Štěpán Rusňák - Pražská paroplavební společnost, a.s. * Spirituál kvintet * Sporten, a.s. * Studenti JAMU - Marie Bravencová, Jana Nechvátalová, Jana Posníková * Zuzana Šafaříková * Dan Šimek * Daniela Šimková * Markéta Šimková & Vlasta Švejdomá * Markéta Šimková jr. * Zdeněk Šorm * Veronika Teplá * Tiskárna Drahonský & Lang * Tiskárna Unipress, s.r.o. * Valner Art Glass Příbyslav * Markéta Veselá * Vinoté-

ka u Bukáčeků * Vinotéka Burešová * Vinotéka U Charlieho * Základní škola L.Čecha Nové Město na Moravě * ZUŠ Nové Město na Moravě - Eva Mošnerová, ředitelka; Denisa Vodičková a žáci výtvarného oboru; Kateřina Šteidlová a žáci literárně dramatického oboru * zaměstnanci Portimo, o.p.s. * živé sousoší z Bobrové i Nového Města * žongléři a žonglérky * všichni návštěvníci benefice

DĚKUJEME, ŽE MÁTE RÁDI
DOBROČINNOST A PORTIMO!

JAK MŮŽETE POMOCI

- věnujte nám věcný nebo finanční dar, službu, slevu, dar povinného odvodu z tomboly... (můžete se stát pravidelným nebo příležitostným dárcem)
- podpořte nás sponzorsky, např. formou uveřejnění vašeho loga či reklamy v naší výroční zprávě či při našich akcích
- pošlete nám DMS
- staňte se naším dobrovolníkem
- dávejte o nás „vědět dál“ (zmiňte se o nás svým známým, zprostředkujte nám potřebné kontakty, umístěte na své webové stránky náš odkaz)
- přijďte na akce, které pořádáme, pozvěte i své přátele a známé

Váš zájem a podpora mohou mít mnoho podob, každá je pro nás důležitá a cenná!

- Poskytujeme otevřené informace.
- Každému našemu příznivci se věnujeme individuálně, jsme připraveni dojednat možnou podobu a podmínky konkrétní pomoci.
- Při přijetí daru vždy připravíme darovací smlouvu, pro sponzorský příspěvek smlouvu o reklamě.
- Poděkování dárcům je uveřejňováno v naší výroční zprávě a na webových stránkách; v případě zájmu však respektujeme právo na zachování anonymity.



ČAS PŘED NÁMI

- V roce 2014 se budeme pokoušet získat nové finanční prostředky z grantů, abychom posílili nezávislost na veřejných zdrojích.

■ Dál budeme pracovat na rozvoji a zlepšení kvality služeb, rádi bychom se také věnovali strategickému plánování.

■ Občanská poradna bude realizovat projekt Cesta z pasti II, podpořený Fondem Vysočiny v programu „Prevence kriminality“.

■ 21.června se představíme veřejnosti při novoměstských slavnostech Nova Civitas.

■ 16.září se zúčastníme Festivalu sociálních služeb ve Žďaru nad Sázavou.

■ 21.listopadu si chceme připomenout čtvrtstoletí svobodných poměrů v naší zemi, a to při benefici s večerním divadelním představením HRDÝ BUDŽES s Bárou Hrzánovou v hlavní roli.

■ Budeme se podílet na přípravách 2.plesu novoměstských neziskových organizací, který se pod názvem SPOLUBÁL chystá na 28.listopad.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽEB

EZOP - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

POSLÁNÍ

EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Novém Městě na Moravě poskytuje zázemí dětem a mládeži ve věku 6 – 20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi. Nízkoprahový klub je bezpečným místem pro trávení volného času, zábavu, podporu a odbornou pomoc. Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.

Nepříznivou životní situaci rozumíme:

- experimentování s návykovými látkami (alkohol, cigarety, marihuana či jiné drogy)
- konfliktní chování (konflikty se zákonem, vandalismus, záškoláctví, nadávky, urážky, provokace a bitky)
- nezdravý životní styl (sebepoškozování, nezdravé hubnutí, nedostatečná hygiena...)
- potíže s partnerskými vztahy (navazování a ukončování vztahů, komunikace s partnerem, předčasná sexuální zkušenost, bezpečný sex a anti-koncepce, sexuální orientace)
- potíže v rodině (komunikace a vztahy se členy rodiny, rodinné prostředí)
- potíže ve škole (špatný prospěch, výběr školy a povolání, vztahy a komunikace s učiteli, nedokončené vzdělání, omezené možnosti přípravy do školy)
- ztráta zaměstnání, nezaměstnanost
- potíže s kamarády, v partě
- pasivní trávení volného času (nuda, žádné koníčky a zájmy...)
- zkušenost s rasismem (konflikty s okolím kvůli barvě pleti nebo jiné národnosti...)

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je podpora uživatele služby v době dětství a dospívání tak, aby:

- měl informace o činnostech, které mohou ohrozit jeho zdraví (vliv návykových látek, sebepoškozování, nezdravé hubnutí)
- se začlenil do vrstevnické skupiny a dokázal v ní fungovat
- si dokázal vyplnit volný čas pro něj bezpečnou činností
- zládl přípravu na povolání a našel si práci
- zvládl konflikty s blízkými osobami (rodiče, partner, sourozenec)
- měl informace o činnostech, díky kterým se může dostat do konfliktu se společností (porušení zákona)

OKRUH OSOB

Kdo může do EZOPu – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež přijít? Okruh osob tvoří děti a mládež ve věku 6 – 20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženy.

Jsou rozděleny do dvou věkových kategorií 6 – 11 let („mladšíci“) a 12 – 20 let („staršíci“) z důvodu odlišných potřeb. Každá skupina má vlastní

nabídku jednotlivých aktivit. V případě přechodu z klubu „mladších“ do klubu „starších“ se bere ohled na schopnosti klienta přijmout tuto změnu, nejdéle však musí přejít do věku 13 let.

Služba není poskytována dětem a mládeži, které:

- nemluví a nerozumí česky (službu poskytujeme pouze v českém jazyce)
- nejsou schopny komunikovat s pracovníky z důvodu svého postižení nebo specifického způsobu komunikace (např. znaková řeč)
- nejsou schopny domluvit se s pracovníky na průběhu poskytování služby (nechtějí respektovat pravidla služby – rozhovory s pracovníky týkající se NŽS a vedení dokumentace)

ZÁSADY SLUŽBY

- Zachovávaní lidské důstojnosti - respekt k osobnosti člověka a jeho právům; uživatel služby není v nevýhodném postavení vůči zařízení a jeho pracovníkům
- Rovnost - služba je všem jednotlivcům z cílové skupiny poskytována stejně bez ohledu na rasu, pohlaví, sociální postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání či politické smýšlení
- Individuální přístup – pracovník respektuje potřeby, přání a rozhodnutí uživatele služby
- Podpora aktivity a rozvoje samostatnosti uživatele služby
- Anonymita a diskretnost – uživatel služby má možnost zůstat v anonymitě (neříkat celé jméno a užívat přezdívku). Dokumentace obsahující osobní údaje je vedena se souhlasem uživatele a s právem do své dokumentace nahlížet.
- Nízkoprahovost = maximální dostupnost služby:
 - časová - provozní doba odpovídá potřebám uživatelů
 - prostorová – klub je v dosahu bydliště uživatelů, vybavení a celková úprava klubu koresponduje s jejich zájmy
 - psychologická - pro vstup do zařízení není podmínkou pravidelná docházka; uživatel si může vybrat, do jakých aktivit se chce zapojit
 - finanční - organizace se finančně podílí na jednotlivých aktivitách
- Bezplatnost - služba je poskytována zdarma (výjimku tvoří pobytové a jednorázové akce, na kterých se uživatel služby finančně podílí)

OBČANSKÁ PORADNA

POSLÁNÍ

Občanská poradna je ambulantní, popř. i terénní službou odborného sociálního poradenství. Poskytuje rady, informace a pomoc uživatelům služby, informuje je o jejich právech, povinnostech, možnostech řešení a dostupných službách. Pomáhá lidem najít řešení jejich problémů a hájit jejich oprávněné zájmy. Podporuje uživatele služby tak, aby zvládli řešit problémy vlastními silami.

OKRUH OSOB

Služby občanského poradenství jsou poskytovány dospělým lidem a dětem starším 10ti let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva, povinnosti, či dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

CÍLE SLUŽBY

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, aby se ve svých problémech dobře orientovali, vyjádřili svá přání a potřeby, uměli hájit svá práva, znali své povinnosti, byli seznámeni s dalšími návaznými službami, seznámili se s možnostmi řešení svého problému a samostatně zvolili způsob řešení, tedy aby byli schopni samostatně a aktivně jednat. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

ZÁSADY SLUŽBY

- **Profesionalita** - poskytujeme odborné služby, jejichž kvalitu neovlivňují osobní názory a postoje poradce, zachováváme individuální přístup ke každému uživateli služby.
- **Diskretnost** - uživatelům zajišťujeme anonymitu a diskretnost, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Bezplatnost** - občanské poradenství poskytujeme zdarma.
- **Nezávislost** - činnost občanské poradny je nezávislá na státních nebo jiných organizacích.
- **Nestrannost** - služby nabízíme všem, bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního stavu, sexuální orientace, politické příslušnosti, věku, náboženského vyznání, vzdělání či společenského postavení.

OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence je určena dospělým lidem, kteří potřebují pomoc druhých vzhledem k nemoci, stáří či zdravotnímu handicapu. Naší snahou je, aby služba přispěla ke zvýšení samostatnosti uživatelů, aby jim umožnila vést – navzdory obtížím – plnohodnotný a důstojný život. Při poskytování služby prosazujeme princip partnerství. Konkrétní podoba, průběh služby a její časová dotace je zcela individuální. Službu osobní asistence poskytujeme za úhradu.

POSLÁNÍ

Posláním osobní asistence je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou nebo zcela omezenou soběstačnost z důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnosti uživatele. Jedná se o komplex služeb dle individuálního požadavku uživatele, které zahrnují zejména pomoc při péči o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

CÍL SLUŽBY

Cílem osobní asistence je klient, který:

- zůstává ve svém domácím prostředí
- má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti
- udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci

■ s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů osobní asistence, využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.).

OKRUH OSOB

Okruhem osob, pro které je sociální služba osobní asistence určena (cílová skupina), jsou dospělí lidé se sníženou nebo zcela omezenou soběstačností. Jedná se o osoby s tělesným postižením, seniory, osoby s chronickým onemocněním a osoby s jiným zdravotním postižením.

Služba osobní asistence není určena pro:

- osoby s akutním infekčním onemocněním
- osoby s onemocněním, vyžadujícím specifické znalosti a dovednosti osobního asistenta, které nemůže organizace zajistit
- osoby s nepřípustivým nebo agresivním chováním (např. z důvodu závislosti na alkoholu nebo jiných návykových látkách)
- osoby, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služby osobní asistence

ZÁSADY SLUŽBY

- zachování lidské důstojnosti
- dodržování práv uživatelů
- služba působí aktivně
- služba posiluje sociální začleňování osob
- dostupnost - služba je poskytována v domácnosti uživatele
- rovný přístup - služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, politické přesvědčení, národnost (v souladu s Listinou základních práv a svobod)
- bezpečnost a odbornost - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním
- respektování individuality a projevů vůle uživatele - předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu poskytované péče
- kvalita sociálních služeb - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace

RANÁ PÉČE

POSILÁNÍ

Raná péče je sociální služba poskytující odbornou pomoc a podporu rodinám dětí se zdravotním postižením nebo jejichž vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních). Jejím posláním je zvyšovat kvalitu jejich života a eliminovat riziko sociální izolace.

CÍLE SLUŽBY

Cílem sociální služby Raná péče je:

- pomoc a podpora rodiny v její aktuální životní situaci;
- podpora rozvoje dítěte;

- pomoc členům rodiny rozeznávat a naplňovat potřeby dítěte;
- pomoc a podpora rodiny při vyhledávání a využívání dostupných pomůcek a metod vedoucích ke zvýšení vývojové úrovně dítěte;
- pomoc a podpora rodiny při vyhledávání a využívání jiných odborných služeb (pediatri, lékaři - specialisté, speciálně-pedagogická centra atd.);
- zvýšení informovanosti rodiny v těchto oblastech: čerpání výhod a nároků náležejících rodinám s dítětem s postižením (zdravotnictví, školství, volný čas atd.);
- pomoc a podpora rodiny i dítěte při začleňování do společnosti (přátelé, školská zařízení, společenské akce atd.);
- zvýšení informovanosti veřejnosti o službě Raná péče.

OKRUH OSOB

Portimo o.p.s. poskytuje službu Raná péče rodinám, které pečují o dítě:

- s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních) a které není starší 7 let a dosud nezahájilo povinnou školní docházku
- Tato služba nemůže být poskytnuta rodinám, které:**
- pečují o dítě s primárním smyslovým postižením (postižení zraku, sluchu);
 - využívají službu raná péče se stejně definovaným okruhem osob u jiné ho poskytovatele;
 - pečují o dítě starší 7 let.

ZÁSADY SLUŽBY

- Přirozené prostředí
- Služba je poskytována v domácnosti uživatele.
- Diskrétnost
- Pracovník je vázán mlčenlivostí, informace o uživateli jsou poskytovány další osobě nebo instituci pouze se souhlasem uživatele.
- Zachování lidské důstojnosti
- Respektování osobnosti člověka a jeho práv, respektování prostředí rodiny.
- Právo volby
- Uživatel má právo si zvolit, přijmout i odmítnout nabízenou službu.
- Rovnost
- Služba je poskytována všem bez ohledu na rasu, pohlaví, sociální postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání či politické smýšlení.
- Individuální přístup
- Práce v souladu s potřebami, přáním a rozhodnutím uživatele služby.
- Komplexnost a týmový přístup
- Návržnost na další odborné služby, spolupráce s lékaři, učiteli...
- Aktivizace
- Podpora aktivity, motivace a rozvoj samostatnosti uživatele služby při řešení jeho situace.
- Bezplatnost
- Služba je poskytována zdarma

CENTRUM PREVENČE CÉPÉČKO

CO JSOU PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENČE ?

Programy primární prevence jsou zaměřeny na pozitivní ovlivňování postojů a chování dětí, vytváření zdravého sebepojetí žáků, problematiku vztahů v kolektivu, prevenci šikany, prevenci užívání návykových látek a jiných forem rizikového chování.

Při programech se klade důraz na rozvíjení komunikačních a sociálních dovedností, schopnosti autonomního rozhodování, posilování sebevědomí a řešení problémů. Předpokladem efektivit programu je nalézt otevřený způsob komunikace s dětmi, hovořit s nimi o tom, co je zajímavé.

CÍLE PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ

- Minimalizovat riziko ohrožení zdraví žáků a studentů. Zdraví chápeme jako stav fyzické, psychické a duševní pohody.
- Pozitivní ovlivňování postojů a chování žáků a studentů.
- Zvyšování sociálních dovedností.
- Posilování ochranných faktorů osobnosti, jakými jsou sebehodnocení, zvládání zátěže, sebeovládání, asertivita.
- Zvyšování schopnosti autonomního rozhodování a řešení problémů.
- Podpora třídního klimatu, pomoc při utváření pozitivních skupinových norem.
- Předávání základních informací týkajících se sociálně patologických jevů.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Třídní kolektivy žáků 1. - 5. tříd základních škol
 - Třídní kolektivy žáků 6. - 9. tříd základních škol a víceletých gymnázií.
 - Třídní kolektivy studentů 1. - 2. ročníků středních škol a středních odborných učilišť.
- Pro každou cílovou skupinu je vytvořena nabídka programů PP.

ZÁSADY SLUŽBY

- Zachování lidské důstojnosti
- Princip rovnosti
- Individuální a celostní přístup
- Anonymita a diskretnost
- Poskytování pravdivých informací

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, poskytované v terénu nebo ambulantně, pomáhají zmírnit nebo omezit negativní důsledky, ke kterým dochází při vývoji dětí z rodin nacházejících se v nepříznivé sociální situaci. Podporují rodiny v jejich snaze o změnu této situace a zdravý vývoj dětí.

Nepříznivou sociální situaci rozumíme:

- Zanedbávání nebo snížená schopnost výchovy dítěte
- Nepřiměřeně nastavený režim
- Nevhodné osobní návyky
- Neschopnost vzájemné spolupráce

KONTAKTY

- Nezaměstnanost, nedostatečný příjem či nevhodné hospodaření s financemi
- Problémy způsobené etnickou nebo kulturní odlišností

CÍLE SLUŽBY

Hlavním cílem služby je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí.

Dílčí cíle:

- Prevence sociálního vyloučení
- Prevence a včasné odhalení ohrožených dětí
- Zvyšování sociálních a komunikačních dovedností
- Rozvoj rodičovských kompetencí
- Podpora rodiny k aktivnímu a samostatnému řešení obtíží
- Pomoc při řešení konkrétních problémů (zprostředkování kontaktu s institucemi, nezaměstnanost, hygienické návyky, vzdělávání dětí aj.)
- Spolupráce s dalšími subjekty, které nabízejí služby nebo mohou přispět k naplnění výše jmenovaných cílů

OKRUH OSOB

Služba je určena rodinám s dětmi ve věku do 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež ohrožuje zdravý vývoj dětí a rodiče ji nedokážou či nemohou řešit sami, vlastními silami.

Službu neposkytujeme těm, kdo:

- nepatří do cílové skupiny
- nemají zájem spolupracovat
- převyšují maximální kapacitu služby
- nemohou přiměřeně komunikovat (např. nemluví a nerozumí česky, jejich zdravotní stav vyžaduje specifické formy komunikace, které organizace nemůže zajistit)

ZÁSADY SLUŽBY

- Zachovávaní lidské důstojnosti - respektujeme osobnost člověka a jeho práva; uživatel služby není v nevýhodném postavení vůči těm, kdo službu poskytují
- Rovnost - službu poskytujeme všem, bez ohledu na rasu, pohlaví, sociální postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání či politické smýšlení
- Individuální přístup - jednotlivé činnosti nabízíme na základě konkrétních potřeb, přání a rozhodnutí uživatele, a to po vzájemné dohodě
- Anonymita - uživatelům služby zaručujeme anonymitu a diskrétnost
- Dobrovolnost - službu poskytujeme na základě uživateleova zájmu a dobrovolnosti
- Bezplatnost - službu poskytujeme zdarma

PORTIMO, o.p.s.

sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
IČ: 45659028
tel. 566 615 217
e-mail: portimo@portimo.cz
bankovní spojení: KB; č. ú. 27-1297380247/0100
ředitelka: Mgr. Ruth Šormová
tel. 566 617 941, **mobil:** 733 664 321
e-mail: reditelka@portimo.cz



DOBROVOLNICTVÍ

sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
tel. 566 617 940
mobil: 734 679 893
e-mail: dobrovolnictvi@portimo.cz

CENTRUM PREVENCE CÉPÉČKO

sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
tel. 566 617 940
mobil: 731 117 425
e-mail: centrum.prevence@portimo.cz



OBČANSKÁ PORADNA

sídlo: Vratislavovo náměstí 12 (poliklinika)
592 31 Nové Město na Moravě
tel. 566 616 121; 566 688 227
mobil: 731 487 284; 733 510 693
e-mail: op@portimo.cz
Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem
Zahradní 580, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
tel. 566 688 227



RANÁ PÉČE



sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
tel. 566 617 939
mobil: 739 035 430
e-mail: ranapece@portimo.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY
PRO RODINY S DĚTMI

sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
tel. 566 616 980
mobil: 739 957 800
e-mail: sas@portimo.cz
Pracoviště Bystřice nad Pernštejnem
Zahradní 580, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
tel. 566 688 227



OSOBNÍ ASISTENCE

sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
tel. 566 615 217
mobil: 733 747 069
e-mail: oa@portimo.cz

EZOP-NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ
PRO DĚTI A MLÁDEŽ

sídlo: Drobného 301
592 31, Nové Město na Moravě
tel. 566 616 980
mobil: 603 486 722
e-mail: ezop@portimo.cz

27

vydalo Portimo, o.p.s. v roce 2014
schválila Správní rada Portimo, o.p.s.
dne 15.4.2014
grafická úprava Kateřina Rossí
www.trzil-rossi.cz
comicsy Kateřina Kabešová

4

P O R T I M O 5

texty Ruth Šormová
a tým Portimo, o.p.s.
fotografie tým pracovníků
a přátel Portimo, o.p.s.
tisk Tiskárna Unipress s.r.o.
www.unipress-zr.cz
náklad 350 kusů



4

5

4

P O R T I M O 5

6

7