



PORTIMO, o.p.s.
DRONOVÉHO 301
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
592 31



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti uživatelů s poskytováním služby Sociální rehabilitace Portimo, o.p.s. za rok 2022

Vážený uživateli/uživatelko naší služby,
velmi děkujeme za vyplnění dotazníků spokojenosti. Z Vašich odpovědí jsme získaly cenné informace, které
jsme vyhodnotily a využijeme je dále ke zlepšení kvality a k rozvoji poskytované služby.

Na následujících řádcích naleznete shrnutí dotazníku.

Ještě jednou děkujeme za spolupráci a těšíme se na další setkávání s Vámi.

Tým Sociální rehabilitace
Lenka, Jana, Lucka

Návratnost dotazníku:

V průběhu listopadu 2022 jsme rozdaly uživatelům 16 dotazníků, s uživateli jsme je prošly, vysvětlily všechny
otázky. Uživatelé mohli k odpovědi využít zakroužkování jednoho ze tří smajlíků, případně doplnit textem.
Vyplněné dotazníky mohli vhodit do schránky nebo na určené místo v kanceláři.

Zpět se vrátilo 13 dotazníků. Návratnost je tedy 81 %. 3 dotazníky se nevrátily, což je 19 %.

1. Máte dostatek informací o tom, co Sociální rehabilitace nabízí? Pokud ne, jaké informace Vám chybí?



10x

“Ano, mám dostatek informací.”
kde se zúčastnit, kde pomáhat.”



1x



2x

“Částečně, chybí přehled, co lze využívat,

“Ne, chybí přehled, co může klient
využívat.”

2. Je pro Vás naše nabídka dostačující? Pokud není, napište, co Vám chybí.



10x



0x



3 x

“Ne, více cvičných pracovišť. Zapojení mezi
běžnou populací.”

“Chybí větší zapojení mezi běžnou
populací.”



PORTIMO, o.p.s.
DR. DOBŘÍHO 301
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
592 31



“Ne, chybí cvičná pracoviště, střídání všech klientů, pracoviště využívat podle bydliště (Bystřice, Žďár).”

“Chybí cvičná pracoviště = pravidelné a férové střídání klientů = šance všem, malá nabídka na pomoc na akcích, klienty využívat dle jejich bydliště.”

“Ano, Vaše nabídka je dostačující.”

3. Jste spokojen/a s provozní dobou? Pokud ne, napište, co by Vám vyhovovalo.



7x



1x



2 x

“2 – 3x za týden 4 – 6 hodin.”

“Častěji - lépe každý den.”

“Alespoň 2x týdně.”

“1x týdně 2 hod je velice omezená doba.”

4. Líbí se Vám naše prostory (Malá 161, Nové Město na Moravě)? Pokud ne, napište, co byste změnili.



8x



0x



2x

“Vadí mi schody.”

“Příkré schodiště.”

“Ne, špatně vytopený, schody.”

“Prostory moc vhodné nejsou, hlavně přístup.”

“Nevytopené, nevhodné pro postižené se zdravotními problémy.”

“Nebezpečné schody, zima v prostorách.”

“Změnila bych, aby to bylo rozdělené, aby každý SR pracovník měl víc místa na práci zvlášť.”

5. Líbí se Vám, jak se k Vám pracovníci chovají, respektují Vaše práva? (Například právo na soukromí, vlastní názor, důstojnost, individuální přístup...)



13x



0x



0x

“Ano, líbí se mi, jak se ke mně chovají.”



PORTIMO, o.p.s.
DR. DOBŘÍHO 301
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
592 31



6. Víte, jak podat stížnost, pokud nejste spokojen/a s poskytováním služby nebo s jednáním pracovníků?



11x



1x



1x

7. Víte, jaký máte individuální cíl, čeho chcete dosáhnout?



11x



1x



1x

“Učím se samostatně přejít silnici a najít pro mě pracovní uplatnění.”

“Ano, ale moc to nepokročilo.”

“Ano, zařadit se mezi běžnou populaci, najít pracovní uplatnění, vídat se stejně starými kamarády i v rámci Portimo.”

“Chtěla bych dosáhnout toho, abych se naučila vařit.”

“Nevím.”

8. Máte dobrý vztah se svým klíčovým pracovníkem?



12x



1x



0x

“Ano, Lucka se ke mně chová hezky.”

“Neznám klíčového pracovníka, ve smlouvě není uveden, vztahy jsou dobré.”

“Ano, se svým klíčovým pracovníkem mám dobrý vztah.”

9. Doporučili byste Sociální rehabilitaci Portimo svým známým?



10x



2x



1x

Ne, kvantita začíná přerůstat kvalitu a kapacita se zdá být našponovaná.”

“Ne, moc klientů, málo pracovníků.”

10. Jaké aktivity se vám v tomto roce nejvíce líbily?



10x



1x



0x

“Nejvíc se mi líbilo přebírání semínek a také skládání obálek.”

“Návštěva statku Rojko, prodej výrobků na náměstí v Novém Městě na Moravě.”

“Návštěva Policie ČR.”

“Šití.”



PORTIMO, o.p.s.
DRŽOVÉHO 301
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
592 31



“Sázení kytiček na Koníkově.”

“Všechno.”

“Vaření, pečení perníčků, lepení pytlíků, pracování s mandlem, umývání zavařovaček na Koníkově.”

“Pečení a příprava na trhy.”

“Brigáda v zoo.”

“Všechny.”

Zde můžete uvést Vaše připomínky a náměty (např. nápady na cvičná pracoviště, akce):

“Moc se mi líbilo uklízet u Aleny ve skladu. Moc ráda bych to uvedla jako cvičné pracoviště.”

“Farma v Koníkově, pečení, vaření, výlety, keramika.”

“Větší zapojení mezi běžnou populací! Využití třeba hromadných akcí, využít dobrovolníky, popřípadě rodiny (rády pomohou). Větší propagace klientů - soc. sítě, Novoměstsko. O službě běžný (zdravý) občan neví, netuší, co nabízí, kdo ji využívá. Spolupráce s městem = společně bourat předsudky ve společnosti.”

“K-Club - možnost cvičného pracoviště - patří městu - vyčlenit jedno odpoledne týdně - klienti Portima obsluhují - pod dohledem. Akce v KD, galerii,...- pořadatel (kontrola vstupenek, šatna). Společné výlety do kina, divadla – mimo prostory Malá 161.”

“Větší spolupráce s městem. Propagace klientů, zapojení mezi běžnou populací.”

Z dotazníků vyplynulo, že téměř všichni uživatelé jsou s poskytováním služby spokojeni. Dva uživatelé nemají dostatek informací o tom, co Sociální rehabilitace Portimo nabízí a třem uživatelům nepříjde nabídka služby dostačující. Chybí jim větší zapojení mezi běžnou populací, více cvičných pracovišť a častější účast na veřejných akcích.

Někteří uživatelé vyjádřili svou nespokojenost s nedostatečnou provozní dobou. Většina uživatelů dochází na Sociální rehabilitaci Portimo 1x týdně na 2 – 4 hodiny. Uživatelé by chtěli chodit častěji, nejlépe 2 – 3x týdně nebo každý den. Bohužel, toto zatím uživatelům nabídnout nemůžeme vzhledem k registrované provozní době, kapacitě registrované služby a našim pracovním úvazkům. Nedostatečnou kapacitu služby si uvědomujeme, a proto je pro příští rok plánováno rozšíření služby na pobočky v Bystřici nad Pernštejnem a ve Žďáře nad Sázavou a také navýšení pracovních úvazků.

Současné prostory Sociální rehabilitace Portimo většině uživatelů nevyhovují. Nejvíce si stěžují na nedostatečné vytápění prostor a příkré schodiště. Vedení Portimo o této situaci ví a nové vhodnější prostory aktivně hledá. Na majitele současných prostor apelujeme a snažíme se o zlepšení provozních podmínek.

Všichni uživatelé jsou spokojeni s přístupem pracovníků. Se svým klíčovým pracovníkem má většina dobrý vztah. Je překvapivé, že dva uživatelé uvedli, že neznají svého klíčového pracovníka přesto, že se společně pravidelně setkávají při individuálním plánování a pracovníci si pravidelně ověřují, zda každý uživatel svého klíčového pracovníka zná. Jméno svého klíčového pracovníka každý uživatel najde ve svém individuálním plánu, který je uživateli k dispozici.

Většina uživatelů ví, jakým způsobem si stěžovat. S uživateli pravidelně procházíme pravidla, jak podávat stížnost a další dokumenty, které se jich týkají (pravidla, evidence apod.).

Uživatelé většinou vědí, jaký je jejich individuální cíl, na kterém aktuálně pracují. Jeden z uživatelů vnímá naplňování individuálního cíle jako nedostatečné.



PORTIMO, o.p.s.
DR. DOBŘÍHO 301
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ
592 31



Většina uživatelů by službu Sociální rehabilitace doporučila svým známým. Ostatní uživatelé by nedoporučili kvůli, z jejich pohledu, přeplněné kapacitě.

Nejvíce se uživatelům líbily aktivity zejména na Ekocentrum Rojku, účast na veřejných akcích a nácviky pracovních dovedností.

Těší nás, že většina uživatelů byla v tomto roce s poskytováním naší služby spokojená. V poslední volné otázce zaznělo hodně námětů na další činnosti, jak by se mohla sociální rehabilitace rozvíjet. Podněty a připomínky vnímáme jako námět ke zlepšení služby v novém roce.

Děkujeme všem za vyplnění dotazníku.

V Novém Městě na Moravě 21.12.2022