



## KDE A KDY NÁS NAJDETE

### NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ



#### Občanská poradna Nové Město na Moravě

Vratislavovo nám. 12 (budova polikliniky)

**telefon:** +420 566 616 121

**mobil:** +420 731 487 284

+420 733 510 693

#### Provozní doba:

**Po** 8.00–12.00\* 12.30–17.00

**St** 8.00–12.00 12.30–14.30 14.30–17.00\*

**Pá** 8.00–12.00

\* pouze pro objednané

### BYSTRICE NAD PERNŠTEJNEM



#### Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem

Zahradní 580 (budova polikliniky)

**telefon:** +420 566 688 227

**mobil:** +420 731 487 284

+420 733 510 693

#### Provozní doba:

**Út** 8.30–12.00 12.30–17.00\*

**Čt** 8.30–12.00 12.30–17.00

\* pouze pro objednané



OBČANSKÁ  
PORADNA



# OBČANSKÁ PORADNA

- Ocitli jste se v těžké situaci?
- Nevíte si rady?
- Chcete znát svá práva a povinnosti?
- Potřebujete vědět, na co máte nárok?



P  
O  
R  
T  
I  
M  
O  
O.  
P.  
S.

Portimo, o.p.s.  
Občanská poradna

e-mail: [op@portimo.cz](mailto:op@portimo.cz)

bankovní spojení: č. ú. 27-1297380247/0100

[www.portimo.cz](http://www.portimo.cz)



POMÁHÁME TAM,  
KDE JE TŘEBA...

## POSLÁNÍ SLUŽBY

Občanská poradna je ambulantní, popř. i terénní službou odborného sociálního poradenství.

Poskytuje rady, informace a pomoc uživatelům služby, informuje je o jejich právech, povinnostech, možnostech řešení a dostupných službách. Pomáhá lidem najít řešení jejich problémů a hájit jejich oprávněné zájmy. Podporuje uživatele služby tak, aby zvládli řešit problémy vlastními silami.

## CÍL SLUŽBY

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, aby se ve svých problémech dobře orientovali, vyjádřili svá přání a potřeby, uměli hájit svá práva, znali své povinnosti, byli seznámeni s dalšími návaznými službami, seznámili se s možnostmi řešení svého problému a samostatně zvolili způsob řešení, tedy aby byli schopni samostatně a aktivně jednat. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.



foto: © (Vladimír Voronin)/Fotky&Foto



www.portimo.cz

## CO NABÍZÍME

- **Občanská poradna informuje o právech a povinnostech, pomáhá při orientaci v obtížných životních situacích a hledání jejich řešení, a to v následujících oblastech:**

sociální dávky, sociální služby, pojištění, pracovně-právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie, právo životního prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo

- **Formy poskytování služby:**

návštěva v poradně, telefonický rozhovor, internet, dopis, asistence

- **Úrovně služby:**

informace, rada, aktivní pomoc, asistence

- **Mediace – mimosoudní řešení sporů**

fakultativní služba za úhradu, vždy 2. pondělí v měsíci po telefonickém objednání

## ZÁSADY SLUŽBY

- **Profesionalita:** Poskytujeme odborné služby, jejichž kvalitu neovlivňují osobní názory a postoje poradce, zachováme individuální přístup ke každému uživateli služby.
- **Diskrétnost:** Uživatelům zajišťujeme anonymitu a diskrétnost, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Bezplatnost:** Občanské poradenství poskytujeme zdarma.
- **Nezávislost:** Činnost občanské poradny je nezávislá na státních nebo jiných organizacích.
- **Nestrannost:** Služby nabízíme všem, bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního stavu, sexuální orientace, politické příslušnosti, věku, náboženského vyznání, vzdělání či společenského postavení.

## ŘEKLI O NÁS

„Tato bezplatná služba je přínosem pro občany, kteří jsou v nouzi a potřebují poradit.“

„Získala jsem více informací.“

„Dokážou tu člověku pomoci při různých problémech.“

„Příjemné, rychlé a srozumitelné vysvětlení.“



## KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služby občanského poradenství jsou poskytovány dospělým lidem a dětem starším 10ti let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva, povinnosti či dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Služba není poskytována občanům, jejichž problém nebo dotaz se týká podnikání či komerční sféry. Dále jsou ze služby vyloučeni ti občané, kteří se agresivně projevují vůči poradci, či jsou pod vlivem návykových látek.