



KDE A KDY NÁS NAJDETE

NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ



BYSTRICE NAD PERNŠTEJNEM



„RADĚJI KLOPÝTAT PO SPRÁVNÉ CESTĚ,
NEŽ VYKRAČOVAT SI MIMO NI PEVNÝM KROKEM.“
(sv. Augustin)



OBČANSKÁ
PORADNA



Občanská poradna Nové Město na Moravě

Vratislavovo nám. 12 (budova polikliniky)

telefon: +420 566 616 121

Provozní doba:

Po 8.00–12.00 12.30–17.00

St 8.00–12.00 12.30–17.00

Pá 8.00–12.00

Přednost mají objednaní uživatelé služby před neobjednanými.
Délka úvodní konzultace trvá maximálně 45 minut.
Poslední zájemce je přijat 30 minut před koncem úředních hodin.

mobil: +420 733 510 693

+420 731 487 284

+420 777 931 764

e-mail: op@portimo.cz

Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem

Zahradní 580 (budova polikliniky)

telefon: +420 566 688 227

Provozní doba:

Út 8.00–12.00 12.30–14.30

Čt 8.00–12.00 12.30–17.00

Přednost mají objednaní uživatelé služby před neobjednanými.
Délka úvodní konzultace trvá maximálně 45 minut.
Poslední zájemce je přijat 30 minut před koncem úředních hodin.

www.portimo.cz

Portimo, o.p.s.

bankovní spojení: č. ú. 27-1297380247/0100



OBČANSKÁ PORADNA

- Ocitli jste se v těžké situaci?
- Nevíte si rady?
- Chcete znát svá práva a povinnosti?
- Potřebujete vědět, na co máte nárok?



POMÁHÁME TAM,
KDE JE TŘEBA...



OBLASTI PORADENSTVÍ

● Sociální dávky, sociální služby

Můžu ve své situaci o nějakou dávku žádat a kde je třeba žádost podat? Kam se mohu obrátit se žádostí o pomoc v nepříznivé sociální situaci?

● Sociální pojištění

Jak žádat o starobní/invalidní/pozůstalostní důchod? Jaké jsou podmínky předčasného starobního důchodu? Mám nárok na nemocenské/ošetřování člena rodiny a za jakých podmínek?

● Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost

Je ukončení pracovního poměru v souladu se zákoníkem práce? Budu mít nárok na podporu v nezaměstnanosti? Jaká jsou práva a povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance?



foto: © (Vladimir Voronin)/Fotky&Foto



www.portimo.cz

● Bydlení

Jaká jsou práva pronajímatele a nájemce? Ocitl jsem se bez bydlení, jak tuto situaci řešit? Řešíme sousedské spory, jak můžeme hájit své zájmy?

● Rodinné a mezilidské vztahy

Jak postupovat při podání návrhu na rozvod? Jak můžu žádat o zvýšení výživného?

● Občanskoprávní vztahy

Mohu odmítnout předlužené dědictví? Jaká práva mám jako spoluvlastník nemovitosti?

● Finanční a rozpočtová problematika

Moje příjmy jsou vyšší, než moje výdaje, jaké jsou možnosti řešení? Navštívil mě exekutor a polepil věci třetí osoby, můžu se nějak bránit? Chci podat návrh na insolvenční řízení, jak postupovat?

● Zdravotnictví, školství, vzdělávání

Jaká jsou práva pacienta? Nejsem spokojen/a s podmínkami v předškolním zařízení, jaká jsou moje práva a možnosti tyto práva hájit?

● Ochrana spotřebitele

Prodejce nechce uznat reklamaci, jak postupovat? Uzavřel/a jsem smlouvu na odběr energie s podomním prodejcem, toto jsem si rozmyslel/a, je možné odstoupit?

● Občanské soudní řízení

Jak postupovat při podání návrhu na omezení způsobilosti k právním úkonům. Jaké jsou moje povinnosti v insolvenčním řízení?

● Veřejná správa

Za jakých podmínek můžu osobě zrušit trvalý pobyt? Chci, aby byl partner zapsán v rodném listu jako otec dítěte, jak postupovat?

● Trestní právo

Kam se mohu obrátit, když jsem se setkal/a s domácím násilím? Jaké jsou moje práva, když jsem stal/a obětí trestného činu?

POSILÁNÍ SLUŽBY

Občanská poradna při PORTIMU, o.p.s. je bezplatná služba odborného sociálního poradenství. Poskytuje rady, informace a pomáhá lidem získat povědomí o jejich právech, povinnostech, možnostech řešení a dostupných službách. Občanská poradna svou činností působí na chod státní správy a samosprávy.

CÍL SLUŽBY

Cílem služby jsou lidé, kteří i přes nepříznivou životní situaci dokáží hájit svá práva a prostřednictvím poradenství směřují k řešení problému vlastními silami.

OKRUH OSOB

Služby občanského poradenství jsou poskytovány lidem starším 16 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva, povinnosti, či dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Poradenství poskytujeme bezplatně, všem bez rozdílu, profesionálně, anonymně s respektem ke každému, kdo se na nás obrátí.

