Tisková zpráva — Portimo, o. p. s.

Portimo slaví získání značky "Skvěle fungující organizace"

V průběhu roku 2022 se organizace zapojila do projektu Ministerstva práce a sociálních věcí "Nadstavbový rámec kvality sociálních služeb", který měl za cíl podpořit organizace, pro které naplňování povinných standardů kvality sociálních služeb není jenom nutná povinnost, ale chtějí dále kvalitu a efektivitu při poskytování sociálních služeb aktivně a systémově posunovat stále na vyšší úroveň. Portimo, o.p.s. získala v tomto projektu značku „Skvěle fungující organizace“.

Nadstavbový rámec se zaměřoval a hodnotil provázanost procesů celé organizace na jednotlivou sociální službu. Portimo zvolilo službu terénního charakteru, ranou péči zaměřenou na podporu rodin s dítětem se zdravotním postižením do 7 let věku. Zástupkyně ředitele paní Bc. Michaela Svobodová, DiS. k tomu dodává: *"Nebylo pro nás jednoduché vybrat konkrétní službu, která se do rámce zapojí, jelikož je naší snahou, aby všechny naše služby měli vysoký standard.“*

Hodnocení nadstavbového rámce kvality se zaměřovalo na základních deset principů vycházejících z osvědčené moderní praxe při vedení a řízení organizací a kvality jejich služeb. Zahrnují požadavek na systémový přístup, učení se, flexibilitu, využívání moderních trendů a technologií, odpovědné chování vůči společnosti i prostředí jako celku, znalost klientů, dalších zainteresovaných stran, jejich potřeb a schopnost efektivního poskytování služeb vedoucí k prokazatelným výsledkům.

Pan Bc. Martin Holub a paní Mgr. Václava Businská se v roli hodnotitelů zaměřili na ověření a kontrolu námi definovaného rámce řízení kvality v organizaci. Poskytli nám cennou vazbu a pohled na změny v organizační struktuře, podporu kompetencí a procesů na jednotlivých úrovní vedení, ale i na reflexi zákonných požadavků dle zákona o sociálních službách. Sociální pracovnice služby Bc. Jana Hrušková, DiS. říká*: "Pro nás byl hodnotící rámec velkým překvapením, s takto komplexním posouzením jsme se zatím nesetkaly. Oceňujeme, že s hodnotiteli byl velmi příjemný dialog, který nás ozřejmil, co děláme dobře a kde máme možnosti se nadále zlepšovat. Samotný výsledek je pro nás velký úspěch. Jsme hrdí na to, že Portimo, o.p.s. poskytuje své služby nadstandartním způsobem."*

*„Ocenění nám dává vítr do plachet a je pro nás povzbuzením i závazkem do dalších let. Uvědomuji si, že naše služby jsou na vysoké úrovni a udržet ji není lehké. Velké díky tak patří všem kolegům, bez kterých by to nešlo.“* dodává ředitel, Ing. Tomáš Pospíšil.

Jde o další významné ocenění organizace po prestižním ocenění Neziskovka roku 2016.

Pomáháme předcházet potížím ve společnosti a řešit nesnáze lidí. Jsme profesionální organizace s lidským přístupem působící v srdci Vysočiny. Poskytujeme tyto sociální služby: EZOP - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Občanská poradna, Osobní asistence, Raná péče, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Sociální rehabilitace a Podpora samostatného bydlení. Součástí naší práce jsou i preventivní programy Centra prevence CéPéčko.

Foto: videoprezentaci a fotografie z předávání ocenění jsou zveřejněny na odkaze [Portimo, o.p.s.](https://www.portimo.cz/portimo-skvele-fungujici-organizace)

(https://www.portimo.cz/portimo-skvele-fungujici-organizace)

Děkujeme za váš zájem, podrobnější informace vám poskytneme: Ing. Tomáš Pospíšil, ředitel, 733 664 321

Více informací na [www.portimo.cz](http://www.portimo.cz) a na [www.facebook.com/portimoops](http://www.facebook.com/portimoops)